

Historia de Éxito Transporte



Ficha técnica:

Sumario:

SuBus Chile se adjudicó la operación de uno de los troncales del plan Transantiago. Para manejar la operación decidieron implementar mySAP All In One y de pasada testear la solución para que sea adoptada por Colombia.

Sitio Web:

www.subuschile.cl

Desafíos Clave:

- Controlar las operaciones
- Gestionar las mantenciones (preventivas y correctivas)

Objetivos del Proyecto:

Contar con una herramienta de clase mundial que les permitiera manejar información integrada y con posibilidades de escalar a otras operaciones y nuevos desarrollos.

Soluciones y Servicios:

- mySAP All In One
- Seidor Transportes

Por Qué SAP:

- Amplias posibilidades de integración con otras aplicaciones
- Escalabilidades necesidades Funcionales
- Flexibilidad para incorporar procesos de negocio

Beneficios Clave:

- Control Operaciones integrado con módulo FICO
- RRHH integrado con Operaciones y FICO
- Gestión de mantenimiento

Sistema Operativo:

Microsoft Windows 2003
Enterprise Server

Base de Datos:

Microsoft SQL

“Cuando elegimos SAP, no sólo nos fijamos en los atributos propios del software. El manejo de la información financiero contable era importante, pero la operación logística también era un pilar. Sabíamos que a largo plazo íbamos a requerir desarrollos propios, tanto en operaciones como en mantenimiento y en este sentido SAP nos garantizaba la posibilidad de escalar de acuerdo a nuestras necesidades.”,

Andrés Ocampo, Gerente General SuBus Chile

SUBUS CHILE SA:

El Transporte urbano mejora con SAP:

Transantiago le ha cambiado el rostro al transporte urbano. El fin de los buses amarillos y el ingreso a circulación de moderna locomoción, han permitido disminuir la contaminación ambiental, el ruido y la congestión. Pero, ¿qué hay detrás de la operación de este nuevo sistema?; ¿cómo se maneja la logística para que todo funcione?

El Transantiago es el plan maestro de transporte terrestre urbano. Integrar el sistema de buses con los trenes subterráneos para ofrecer un servicio de clase mundial, ha sido uno de los principales desafíos de la ciudad en materia de transportes. La capital tenía que mejorar en este aspecto y el reto no era menor. Así, se licitaron una serie de recorridos que se entregaron a distintas empresas operadoras.

SuBus Chile es una de las empresas concesionadas del Plan Transantiago que se adjudicó por 13 años la concesión de uno de los Troncales. Controlan 640 buses, de los cuales 530 son articulados y tienen cerca de 2000 empleados. Al momento de ser adjudicados, los ejecutivos se preguntaron cuál era la mejor alternativa para gestionar este negocio, y la respuesta surgió enseguida: mySAP All In One.

“Buscamos un software que nos permitiera escalar hacia una operación estándar e integrar todas las necesidades de la compañía. Vimos que SAP tenía experiencias en el rubro del transporte y que muchas de las empresas más exitosas del mundo lo estaban implementando.”, dice Andrés Ocampo, Gerente General de SuBus Chile.

Otros elementos que inclinaron la balanza a favor de SAP fue la flexibilidad para integrar ciertos procesos propios del negocio, incorporar nuevas funcionalidades y las posibilidades de integrar otras herramientas de manera transparente. La idea es utilizar SAP en Chile para luego migrar la plataforma a otras operaciones y dejar todo bajo un mismo alero.

La implementación estuvo a cargo de Seidor Chile y la Primera Fase de Proyecto, debido a la partida inamovible del plan Transantiago, tomó ocho semanas para dejar en productivo los módulos Financiero Contables y de Remuneraciones que le permitieron a SuBus operar con lo básico.

SuBus tiene seis terminales en distintos puntos de la ciudad, en los que se realizan labores de mantención y control de flotas. Poder centralizar todo bajo el mismo paraguas para poder hacer una mejor gestión, era un requisito que tenía la operación de la empresa.

“Cuando elegimos SAP, no sólo nos fijamos en los atributos propios del software. El manejo de la información financiero contable era importante, pero la operación logística también era un pilar. Sabíamos que a largo plazo íbamos a requerir desarrollos propios, tanto en operaciones como en mantenimiento y en este sentido SAP nos garantizaba la posibilidad de escalar de acuerdo a nuestras necesidades.”, agrega Ocampo.

El módulo de Recursos Humanos fue otro de los factores importantes a la hora de tomar la decisión. Manejar la nómina de 2000 empleados era un gran desafío, aunque todo lo relacionado con la gestión de las personas (capacitaciones, planes de carrera, evaluaciones, etc.) también influyó al momento de elegir a SAP.

Para controlar el recaudo, se desarrolló una aplicación dentro de SAP que se está poniendo en productivo. Este es un tema crítico porque hay que incorporar la información de cada uno de los buses al módulo de contabilidad y debe funcionar con mucha precisión.

“Nuestros próximos pasos tienen que ver con la puesta en marcha de aplicaciones que nos permitan consolidar el área de Mantenimiento y de Operaciones”, dice Ocampo.

mySAP All In One ha superado las expectativas de SuBus. Con sus distintas líneas de soluciones, SAP sigue apoyando a las empresas que están impulsando el desarrollo del país, aportando a que los chilenos habiten ciudades más amigables, que en definitiva se traduzcan en una mejor calidad de vida.

www.sap.com/chile

© 2006 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, así como sus respectivos logos son marcas o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

