

Caso de éxito: SOPROLE S.A.



Desde 1.948, Soprole es una de las grandes empresas de Chile en el rubro de alimentos de consumo masivo. Con una distribución desde Arica a Punta Arenas y un gran número de proveedores, el crecimiento y los planes de desarrollo hacían necesario un sistema de información que permitiera tener datos exactos sobre el proceso de compra de la principal materia prima de la compañía: la leche.

PROCESO DE COMPRA DE LECHE

El proceso de compra de leche en Soprole integra el ciclo completo de abastecimiento de esta importante materia prima, partiendo por la planificación de los volúmenes a recibir, hasta la realización del pago mensual a cada uno de los productores. Dentro de este proceso resultan claves la información de los distintos volúmenes de leche enviados a la planta por distintos productores y los resultados de los análisis de calidad, proteína y grasa que se realizan a la leche recibida. Esta información es utilizada tanto para controlar el proceso productivo de la compañía, como para realizar el pago individual a cada productor.

Soprole llevaba 30 años manejando la información derivada de este proceso en un software hecho a la medida y que ya estaba mostrando su edad. “Cada área involucrada en el proceso tenía un sistema individual de recopilación de información, la cual se ingresaba al software antiguo y posteriormente se traspasaba a otro archivo para poder hacer diferentes análisis. Teníamos distintos sistemas no estandarizados, con interfaces y procesos poco prácticos”, señala Jorge Barría, jefe del proyecto de implementación del módulo productores. La necesidad de contar con un nuevo sistema que integrara completamente el proceso de compra de leche en Soprole comenzó a hacerse notar, ya que esta falta de integración del sistema antiguo significaba un aumento de actividades manuales y riesgo de errores en la manipulación de la información.

“El desafío era lograr desarrollar un modelo dentro de las mejores prácticas de negocios, con un proceso integrado, que además nos permitiera obtener información en tiempo real. Estar siempre lo más en línea posible, con buenos procesos de negocios transparentes”, señala Sandra Vallejos, Gerente de Sistemas de Soprole. “La idea del proyecto también tuvo relación con tener estrategias de trabajo más cercanas con los productores. Fue parte de un plan de varias etapas, siendo una de ellas el cambio de sistema. Es un proyecto global de la compañía”, destaca Vallejos.

Debido a lo anterior, desde julio del año pasado se llevó a cabo la implementación de un nuevo módulo de productores en SAP, que tuvo su puesta en marcha en febrero de 2005.

SOPROLE®



Implementación

Al momento de tomar la decisión de llevar a cabo el proyecto, Soprole ya contaba con la plataforma SAP operando en casi todos sus módulos, así que fue natural la elección de SAP para la implementación de un sistema que permitiera que el proceso de compra de leche y la relación con sus principales proveedores fuera más eficiente. El proyecto fue apoyado por MVC Américas por SAP Chile y SAP Alemania, y las expectativas de tener información en línea, fluyendo dentro de un proceso de negocio renovado, se vio materializada luego de siete meses.

El módulo de productores de SAP cubre todo el proceso desde que se planifica la compra de leche hasta que se paga al productor. Hoy, desde el momento en que la Gerencia Agrícola planifica cuánta leche va a recibir y desde dónde, la información ya se ingresa a SAP. “Además el sistema cubre el día a día, es decir, cómo se asignarán los camiones a las rutas y a la leche que recibiremos. Por otro lado, cubre también a qué precio se pagará y a dónde, ya que el precio de la leche es distinto dependiendo de dónde se compre. Incluye además el proceso de recepción de los camiones en la planta, que corresponde al ingreso de la materia prima (leche) despachada por distintos productores. Por último, está el registro de todos los análisis de calidad y de componentes a la leche que ha ingresado. Todo lo anterior desemboca en la generación automática de las liquidaciones de cada uno de nuestros productores, correspondiente al valor a pagar de acuerdo al volumen de leche entregada y a la calidad y composición de esta. Antes todo esto estaba en sistemas diferentes, hoy está en uno solo, permitiendo la trazabilidad completa del proceso”, señala Jorge Barría.

El módulo de productores fue instalado en todas las áreas de recepción de leche, los laboratorios y todas las plantas que tiene Soprole a lo largo del país, esto es, en Santiago, Los Lagos, Osorno, Temuco y Los Ángeles. También en la Gerencia Agrícola y el Área de Contabilidad, donde desemboca el proceso de pago. Alrededor de 35 personas de Soprole son las que interactúan diariamente con el sistema.

Beneficio tecnológico y organizacional

El módulo de productores es un proyecto novedoso a nivel mundial. Debido a esto, su implementación fue un gran desafío tanto en el aspecto tecnológico como organizacional, pero la capacitación y el apoyo con los que Soprole contó gracias a MVC Américas, SAP Chile y SAP Alemania permitieron que el proceso fluyera fácilmente.

Del mismo modo, la Gerencia General estuvo siempre comprometida, lo que se reflejó en la actitud de todos los trabajadores involucrados en el proyecto. Francisco Gana, Gerente General de Soprole señala que “la decisión de llevar a cabo este proyecto se basó en dos razones: el firme

compromiso de Soprole con la optimización de sus procesos a través de la innovación tecnológica y la completa convicción de que este sistema nos permitiría prestar un mejor servicio a nuestros productores de leche.”

Hoy, entre otros beneficios, la empresa tiene acceso online para saber qué camiones han entrado a la planta, cuáles han descargado, a qué productores corresponden, y cuáles son los resultados de los análisis de la leche que se han realizado. “Esto nos permite reaccionar de manera mucho más rápida ante cualquier problema que detectemos, prestando de esta manera un mejor servicio tanto a nuestros clientes internos como a nuestros productores. En términos de optimización y mejora continua, ha sido un paso muy importante. En efecto, esperamos continuar perfeccionando este sistema con otros proyectos, como por ejemplo optimizar las rutas de los camiones de recolección de leche monitoreando en tiempo real las temperaturas”, señala Rudy Waldspurger, Gerente Agrícola de Soprole.

Actualmente, el módulo de productores desarrollado por Soprole y SAP ha pasado a formar parte de la operación habitual de la compañía, al mismo tiempo que ha transformado a Soprole en la primera empresa a nivel mundial que implementa este módulo de SAP, obteniendo resultados que han sobrepasado todas las expectativas iniciales del proyecto.

FICHA TÉCNICA:

Nombre empresa:
SOPROLE S.A.

Número de empleados:
Aproximadamente 1.500

Industria:
Consumo Masivo

Página web:
www.soprole.cl

Facturación 2004:
\$180.000 millones de pesos

Soluciones SAP instaladas:
Módulos productores, FI, CO, SD, MM, PP-PI, BW, APO

Componentes de hardware:
IBM

Sistema operativo:
Sun Solaris

Base de datos:
Oracle 9.1 I

Socio de implementación:
MYC Américas