

Historia de éxito: Solvay Indupa



Solvay Indupa Argentina adoptó el software **SAP R/3** en 1997, con el objetivo de unirse a los estándares mundiales del **Grupo Solvay**. Una sólida implementación, que siguió la metodología **ASAP** por primera vez en el país, le permite hoy manejarse en forma autónoma para incorporar nuevas funcionalidades.



PASIÓN POR EL PROGRESO

PRODUCTOS CONFIABLES

Solvay Indupa es una de las empresas petroquímicas más importantes del Mercosur. Cuenta con oficinas en Buenos Aires y San Pablo, y con dos complejos industriales: uno ubicado en Bahía Blanca, Argentina, y otro en Santo André, Brasil. Forma parte del **Grupo Solvay**, conjunto económico internacional con sede en Bruselas, Bélgica, que figura entre las cien mayores compañías del ranking de Euronext 100. El Grupo Solvay emplea a más de 30.000 personas en 50 países del mundo y en el 2003 tuvo ventas consolidadas por 7.600 millones de euros, generadas por las tres unidades de negocios en las que opera la compañía: Químico, Plástico y Farmacéutico.

Solvay Indupa produce, principalmente, policloruro de vinilo (PVC) y soda cáustica.

La versatilidad y confiabilidad del PVC le permitió posicionarse como un material óptimo para aplicaciones en mercados tales como la construcción (caños, cables, perfiles, revestimientos, entre otros), salud (bolsas de suero y sangre, blisters), packaging (films conservantes para alimentos frescos, botellas, envases en general), marroquinería y juguetería, por nombrar los principales mercados.

La soda cáustica es uno de los productos químicos básicos que se utilizan como materia prima para la fabricación de derivados sódicos o como insumo para diversos tratamientos. Es así que casi todas las industrias lo utilizan, como por ejemplo jabones y detergentes, celulosa y papel, textil, petrolera y petroquímica, alimenticia, entre otras.

En la Argentina, la empresa emplea de manera directa a alrededor de 400 personas, y en todo el Mercosur, aproximadamente a 800.

APUNTAR AL LIDERAZGO

En el año 1997 Solvay Indupa Argentina decidió implementar un sistema de gestión integrado como SAP. Corporativamente el Grupo Solvay utiliza la solución **SAP R/3** por considerarlo uno de los productos más completos del mercado. El hecho de utilizar todas las empresas del grupo el mismo software de gestión permite, sobre todo, la estandarización de los procesos y la unificación de criterios para la extracción de información.

En aquel entonces, el contexto era un sustancial plan de inversiones que contemplaba la integración de las plantas de Argentina y Brasil para lograr una posición de liderazgo en el Mercosur. Hoy Solvay Indupa se ha convertido en una de las compañías petroquímicas más importantes de la región, logrando una producción total de 450.000 toneladas al año de PVC y 284.000 toneladas de soda cáustica.

La ubicación estratégica de Bahía Blanca y Santo André y la producción integrada con cadena de valor plena representan factores determinantes para el objetivo de la empresa de consolidar este liderazgo. Pero también la tecnología de SAP cumple un rol destacado, ya que cubre las necesidades de gestión e información de todo este proceso.

SOLUCIONES Y SERVICIOS

Paulo Dadazio, Gerente de Tecnología de Información Mercosur de Solvay Indupa, considera que “SAP R/3 combina características únicas que son ideales a la hora de trabajar en gestión empresarial. Permite agilizar las tareas diarias de cualquier empresa independientemente del sector y del país en que trabaje, de su tamaño y de otros factores que pueden suponer un problema con otro software. Otro aspecto importante es que supera las limitaciones jerárquicas y funcionales típicas; todo está integrado en un mismo software que coordina las distintas estructuras, procesos y eventos de todos los departamentos y áreas funcionales, permitiendo a cada empleado disponer de toda la información necesaria en todo momento”.

La implementación inicial se llevó a cabo con los servicios profesionales de SAP Consulting y siguiendo la metodología Accelerated SAP (ASAP), que hizo posible que los módulos de Finanzas, Controlling, Ventas y Distribución, Gestión de Materiales y Activo Fijo entraran en productivo en sólo 6 meses. Al mismo tiempo, tuvo lugar una profunda transferencia de conocimientos de parte de los consultores de SAP, de manera que Solvay Indupa pudiera manejarse en forma autónoma y llevar adelante con éxito dos nuevos proyectos: en 1999 incorporaron la funcionalidad de Mantenimiento de Planta y en 2004, la de Planificación de la Producción.

AUTONOMÍA PARA CRECER

“En el año 2000 decidimos la unificación del entorno SAP para Argentina y Brasil en servidores comunes —señala Dadazio— y optamos por la tercerización del mantenimiento y administración de los mismos. Mediante estas modificaciones logramos obtener una plataforma de hardware que soporta perfectamente la funcionalidad y seguridad del ambiente, a un costo competitivo con el mercado”.

Hoy el área de Tecnología de Información de la compañía es una estructura Mercosur, en la que 14 personas dan servicio a 9 empresas del Grupo Solvay, constituidas por alrededor de 550 usuarios. “Esta estructura nos permite un constante intercambio de experiencias y conocimientos, a partir de una sólida implementación —agrega **Marcelo Valencia**, Coordinador de Proyectos de Solvay Indupa—. A modo de ejemplo, la incorporación del módulo PP en Argentina se hizo en sólo 5 meses y sin el apoyo de consultoría externa, lo que representó un gran desafío para nosotros”.

“Solvay Indupa Argentina posee actualmente 220 usuarios. Trabajamos en forma continua en mantenimiento del sistema y en búsqueda de nuevas funcionalidades y recursos, que den soporte y acompañen los cambios en las organizaciones, en función de lograr una optimización de todos los procesos de la compañía”, finaliza Valencia.

FICHA TÉCNICA

Versión

- SAP R/3 4.6C, Support Package 43, Kernel 4.6D

Módulos implementados

- 1997: FI - CO - MM - SD - AA
- 1999: PM
- 2004: PP

Plataforma de hardware:

- Hewlett Packard

Sistema Operativo:

- IBM/AIX (versión 5.2)

Ambiente BW:

- Versión 3.1 Content, Kernel 4.6D

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



SAP Argentina

Torre Alem Plaza
Av. L. N. Alem 855, piso 9°
C1001AAD,
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Tel: (5411) 4891-3000
Fax: (5411) 4891-3001
E-mail: info.argentina@sap.com
www.sap.com/argentina

SAP Chile

El Bosque Sur 130, piso 11°
6761682 Las Condes,
Santiago de Chile
Tel: (56 2) 440-3500
Fax: (56 2) 440-3501
E-mail: info.chile@sap.com
www.sap.com/chile