

Historia de Éxito Alimentos



“Con SAP está todo integrado. Con ello nos aseguramos la información, porque es una herramienta de seguridad muy poderosa. Cualquier problema se detecta inmediatamente: qué significa ese error, quién lo hizo, qué día y a qué hora”.

Enrique Gómez, Gerente de Administración y Finanzas,

FICHA TÉCNICA:

Compañía:

Trans Antartic (Conservas- Robinson Crusoe)

Locación:

Chile

Web Site:

www.robinsoncrusoe.com

Industria:

Alimentos

Productos/servicios:

Mariscos en conserva

Ventas:

US\$30 millones anuales

Número de empleados:

450 personas

SAP Solutions and Services:

SAP ERP 6.0

Partner:

Crystalis Consulting

Implementation highlights:

-La adopción de SAP se llevó a cabo desde octubre del 2005 hasta enero del 2006. Con cuatro meses de plazo, las expectativas de implementación se cumplieron a cabalidad, lo que trajo numerosos beneficios para el funcionamiento general de la empresa.

Por qué SAP:

-La gigante española Jealsa con múltiples filiales en el mundo, tuvo la necesidad de implementar un sistema de control de gestión a nivel internacional. Trans Antartic debió implementar el sistema tras ser adquirida en Octubre de 2004.

Beneficios:

- Mejor Control de gestión
- La integración de los procesos de información entre las distintas áreas de la organización.
- La mejoría en los tiempos de respuesta y seguridad en los datos.
- Disminución de los errores

Base de Datos:

SQL Server 2000

Sistema Operativo:

Microsoft Windows 2003

ROBINSON CRUSOE:

SAP pone a la mano absolutamente toda la información de la empresa

Robinson Crusoe nació hace más 50 años como una empresa familiar, dedicada a la venta de camarones y langostinos. Con el paso del tiempo, la empresa comenzó a ampliar sus rubros hasta llegar a la venta nacional y exportación de conserva de mariscos y finos alimentos del mar. Asociada al protagonista de una de las más famosas novelas de aventuras de todos los tiempos, Robinson Crusoe dio un salto definitivo el 2004, cuando la marca fue comprada por el grupo español Jealsa.

Fue en ese momento, cuando los empleados debieron dejar de lado las engorrosas planillas de cálculo con las que organizaban sus procesos productivos y de contabilidad, para dar paso a la incorporación del sistema SAP. Así lo explica su gerente de administración y finanzas, Enrique Gómez: “En una primera etapa, el tema de la planilla de cálculo no era una gran complicación, porque esta empresa es bastante antigua y esa es una de las herramientas que más domina su personal. Sin embargo, se nos hacía trabajoso, porque el control de gestión y la realización de los estados financieros mensuales, requerían de personal especial que los fuera incorporando todos los meses. Era fácilmente manipulable y se nos presentaba un problema de integridad en que no sabíamos de los errores hasta que sucedían problemas significativos”.

La gigante española Jealsa con múltiples filiales en el mundo, tuvo la necesidad de -una vez que Trans Antartic pasó a ser parte de ellos-, exigirles el mismo sistema de ERP que utilizan todas sus empresas, para tener la información de la compañía a la mano y en un mismo lenguaje. “Para ellos era una obligación que nosotros implementáramos SAP, para unirnos al sistema que ellos ya manejaban”, asegura Enrique Gómez.



TRANS ANTARTIC



Implementación

La implementación comenzó en octubre del 2005, con cuatro meses de plazo que se cumplieron a cabalidad. Para ello se capacitó cerca de 30 empleados, quienes eran precisamente los trabajadores que se enfrentarían directamente a la nueva herramienta SAP: gerencia, producción, bodega, logística, contabilidad, administración, facturación y control de calidad.

SAP comenzó a funcionar en enero del 2006, y en la medida que se enfrentaron al sistema, los trabajadores entendieron los beneficios que les traía. “Con SAP está todo integrado y en la medida que la información se procesaba correctamente, ésta fluía y eso se notaba en el ahorro de tiempo y las mejoras en eficiencia. Con ello nos aseguramos integridad, calidad

y oportunidad en la información, porque SAP es una herramienta de seguridad muy poderosa. Cualquier problema se detecta inmediatamente: qué significaba ese error, quién lo hizo, qué día y a qué hora” y tomar las decisiones correctivas con prontitud.

Para realizar dicha implementación en forma ordenada, la instrucción en la empresa fue adaptarse al cambio con prudencia. “Hagamos que funcione exactamente como lo hacen en España, y una vez que sepamos lo que tenemos y detectemos fehacientemente las necesidades de información, recién ahí implementemos los cambios que correspondan noo antes. Ahora nos encontramos en esa etapa”, explica el gerente de Administración y Finanzas.

Grandes beneficios

Entre las ventajas que Trans Antartic reconoce de SAP está la integración de los procesos de información entre las distintas áreas de la organización. “¿Dónde vemos el principal beneficio? Es, sin duda, la información. Por eso yo digo, lo que está en SAP existe y el resto no. Sabemos dónde está cada producto y cuál es su rentabilidad.

“¿Que dónde vemos el principal beneficio? Es, sin duda, en la información. Por eso yo digo, lo que está en SAP existe y el resto no. Sabemos dónde está cada producto y cuál es su rentabilidad.”

Enrique Gómez, Gerente de Administración y Finanzas,

Conocemos los stock que manejamos, cuáles están en proceso y terminados, las exigencias de insumos, cuentas corrientes, seguimiento y control de créditos. No tenemos que esperar a que se terminen de digitar documentos, para conocerlos. Todo es en tiempo real”, asegura.El resultado es contar con herramientas de control de gestión en línea.

La mejoría en los tiempos de respuesta y seguridad en los datos es otro de los beneficios. Por ejemplo, en el área de control de gastos, pueden detectar fácilmente en cualquier momento del mes la evolución de una cuenta de gasto, para hacer un control antes de que se realice el gasto, y no después.

Enrique Gómez reconoce, además, que la implementación de SAP en la empresa le trajo un beneficio personal. A sus 47 años, no esperaba integrarse a un sistema tecnológico de este tipo. “Para mí fue un renacer y eso fue fantástico. A mi edad, no estaba en mis libros el tener la oportunidad de liderar la implementación de un sistema tan moderno, hablar de esto con propiedad y saber manejarlo.”

“Es renovador, porque al conocer SAP estamos a la par con los ejecutivos jóvenes más capacitados y las empresas más grandes del mundo. Nosotros no somos una compañía grande en Chile, somos una empresa mediana y probablemente si hubiera sido por nosotros, no nos habríamos atrevido a hacer una inversión de este tipo, por el costo que ello significaba”.

Trans Antartic tiene actualmente la meta de lograr a fin del año 2007 que el 50% de su producción se vaya a la exportación de mercados tan diversos como España, Usa, Argentina, Colombia, Ecuador, México,. Esto lo logra tras combinar calidad, precio de productos y tecnología de punta en todos sus procesos de crecimiento.



www.sap.com/chile/contactsap

POWERED BY
SAP NetWeaver



© 2007 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, así como sus respectivos logos son marcas o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

