



"La implementación de mySAP ERP se tradujo en más tiempo para pensar y analizar en pos del negocio y del cumplimiento de nuestros objetivos."

Karina Rasic, sponsor del proyecto SAP en el Grupo Rasic

FICHA TÉCNICA

Solución implementada
mySAP ERP

Componentes instalados
FI-CO y MM

Página web
www.crestaroja.com.ar

Plataforma de hardware
Servidores Dell con
2 procesadores de 3.6 GHz

Sistema operativo
Windows 2003 Enterprise

Base de datos
MaxDB Ver 7.5

Socio de implementación
BDO Consulting

GRUPO RASIC

Calidad en los productos y en los procesos

El Grupo Rasic es una empresa agroindustrial, líder en el sector avícola argentino, fundada por inmigrantes europeos y radicada en el país a partir de 1958.

Desde sus inicios, sus fundadores delinearon el exitoso perfil que la organización mantiene aún hoy. La compañía, con sede en Ezeiza, provincia de Buenos Aires, creció en forma fuerte y sostenida, logrando obtener gran reconocimiento por la calidad de sus productos y el mejor de los conceptos acerca de la principal marca que comercializa: Cresta Roja.

El Grupo Rasic está presente en el mercado local e internacional a través de sus productos pollo fresco y línea especial, cortes especiales, línea country classic y classic al limón. Cuenta con el trabajo de más de 2.300 empleados, entre profesionales y técnicos, quienes atienden diariamente las distintas áreas de la organización: Cabaña "El Rodeo", granjas de reproductores, molinos de alimentos, plantas de incubación, granjas de engorde, plantas de procesado -espacios donde se producen y elaboran diariamente pollos enteros, cortes, productos súper congelados, carnes marinadas y cocidas- y un centro logístico responsable del abastecimiento y la distribución de más de 150.000 toneladas anuales de productos.

Unificar información

En los últimos años, el Grupo Rasic se lanzó al exigente mercado internacional con el firme objetivo de elaborar para todo el mundo alimentos de la más alta calidad e inocuidad. El gran crecimiento de su infraestructura, producto tanto de este lanzamiento como del aumento de las ventas en el mercado local, puso de relieve la necesidad de unificar la información para hacerla más confiable, a través de una herramienta flexible a la hora de analizar esa información.



Ante esta situación, la compañía eligió mySAP ERP porque "SAP es una empresa que invierte el 25% de sus ingresos en investigación y desarrollo, lo cual nos asegura una continuidad del producto en el mercado a largo plazo, la incorporación en nuestro trabajo de las mejores prácticas de la industria y el uso de una herramienta tecnológicamente más avanzada que las que veníamos utilizando", señala Karina Rasic, Gerente de Comercio Exterior de la organización y sponsor del proyecto.

La implementación se basó en la metodología ASAP y contempló las siguientes fases: preparación, planos del negocio (blueprint), realización, preparación final, entrada en productivo y soporte. Los módulos involucrados en esta primera etapa fueron Finanzas-Controlling y Gestión de Materiales.

Raúl Debat, Gerente de Administración y Finanzas del Grupo Rasic y líder del proyecto, destaca que "la necesidad de producir un cambio luego de varios años; la correcta elección, por parte de la Dirección, del sistema a implementar y de la consultora a contratar; el apoyo político de la empresa durante todo el proyecto; y la colaboración incondicional de todos los equipos de trabajo fueron los puntos más relevantes que hicieron que la implementación fuera todo un éxito".

Beneficios a la vista

Integrada la tecnología SAP con los sistemas ya existentes en la empresa, los beneficios pronto se hicieron notar. Walter Domenecci, Gerente de Sistemas de la compañía, asegura que "el cambio más relevante fue la integración y estandarización de los procesos. Desde el punto de vista técnico, se logró una importante reducción en los tiempos de procesos y generación de información de gestión de la empresa, como así también una mejora del servicio, ya que se eliminó una importante cantidad de interfaces".

El Grupo Rasic fue la primera compañía nacional del sector agroindustrial en implementar este tipo de tecnología. Y como el nivel de satisfacción obtenido superó ampliamente las expectativas iniciales, la compañía ya analiza la implementación de los módulos de Costeo y de Producción. "Nuestro objetivo es obtener una mayor integración en los procesos internos", reconoce Domenecci.

"El cambio más relevante fue la integración y estandarización de los procesos."

Walter Domenecci, Gerente de Sistemas del Grupo Rasic

El equipo que implementó el cambio estuvo conformado por 26 personas; 18 pertenecían al

Grupo Rasic y ocho, a BDO Consulting, encabezados por Nicolás Slavustky. Durante todo el proceso participaron las gerencias de Sistemas, Compras, Administración y Finanzas, y Recursos Humanos, además de la consultora a cargo del proyecto.

Absoluta flexibilidad

"mySAP ERP nos aportó ventajas respecto de la competencia, ya que es una herramienta que integra la información de toda la compañía", asegura Karina Rasic. Y agrega: "También nos ayudó a reducir los tiempos de emisión de la información para su análisis. Por ejemplo, previo a la implementación de la tecnología SAP sacábamos un listado de deuda en cuatro horas; hoy lo hacemos en cuatro minutos".

Por otra parte, la implementación puso al alcance de la organización absoluta flexibilidad en cuanto a la forma en que cada usuario analiza la información, y facilitó la independencia del analista de sistemas que hasta entonces emitía todos los informes que salían del estándar. "Esto se tradujo en más tiempo para pensar y analizar en pos del negocio y del cumplimiento de nuestros objetivos. Además, nos puso a la altura de empresas internacionales", enfatiza la Gerente de Comercio Exterior.

Para el Grupo Rasic es importante difundir este proceso que iniciaron junto a SAP porque está cien por ciento en línea con su cultura empresarial, que consiste en estar siempre a la vanguardia de la tecnología en todos los procesos productivos y en la administración de la información. "Nos interesa que la gente sepa que la calidad de nuestros productos es el resultado de aplicar este criterio en todo lo que hacemos", define Karina Rasic.