



PARQUE ARAUCO

EN 5 MESES LOGRAN UNIFICAR SUS PROCESOS Y BRINDAN SOPORTE PARA UN MAYOR CRECIMIENTO

Tiempo de lectura: 5 minutos

“Gracias a SAP cerramos la contabilidad antes del día 10, lo que antes hacíamos el día 25, dado que nos permite administrar la información descentralizada y en línea de toda la compañía”.

Marcelo Fernández.

Sub-Gerente de Información y Procesos Corp.

RESUMEN

Compañía

- Nombre: Parque Arauco S.A.
- Locación: Chile
- Industria: Retail
- Productos y Servicios: Construcción y administración de espacios comerciales
- Facturación: 3.250 UF anual
- Cantidad de empleados: 120
- Sitio Web: www.parquearauco.cl
- Partner de la implementación: Quintec

Desafíos y Oportunidades

- Posicionar al área de TI como facilitador de la estrategia y crecimiento del grupo
- Darle una visión de procesos a la operación de la compañía
- Integrar todos los sistemas satélites en una plataforma común con SAP

Objetivos del Proyecto

- Utilizar la metodología SAP Best Practices para implementar el ERP según las mejores prácticas de SAP con el fin de optimizar tiempos y recursos
- Implementar una solución escalable que pueda crecer a la par de la compañía
- Mejorar la conciliación y verificación de datos de diferentes áreas
- Reemplazar los desarrollos independientes (FIN 700 e inhouse) que se utilizaban en la compañía por una solución robusta que permitiera obtener información en línea y posibilite mayor proactividad en la toma de decisiones

Soluciones y Servicios SAP

- SAP ERP: FI, CO, MM, SD, Real Estate Management (RE - FX)
- FM para control presupuestario
- PS: planificación presupuesto
- Metodología SAP Best Practices - Baseline
- Solution manager (tracking servicios, desarrollo y soporte)

Claves de la Implementación

- Implementación en tiempo récord: contratación en junio de 2008, puesta en marcha en agosto y salida en vivo en enero de 2009
- Participación de un equipo conformado por 30 recursos aproximadamente, entre personal de la empresa, el Partner y SAP
- Usuarios actuales 92
- Metodología SAP Best Practices (Baseline)
- Desde el comienzo hubo un fuerte apoyo Vicepresidencia y una conciencia transversal en la compañía de los cambios que venían

¿Por qué SAP?

- Es un software de clase mundial
- A diferencia de otros proveedores, tiene un gran ecosistema y servicios locales
- Posee soluciones escalables, capaces de integrar la información de la compañía, con una visión a largo plazo

Beneficios

- Información en tiempo real: consistencia de datos y eliminación de esfuerzos en el desarrollo de reportes
- Integración de las diferentes áreas de la compañía
- Capacidad de tomar decisiones de manera proactiva
- Disminuyó la brecha entre el área de tecnología y el negocio
- SAP tiene una solución y las mejores prácticas para todo tipo de industria

Integración

- Base de Datos: Oracle
- Hardware: -HP
- Sistema operativo: -Windows



Historia de Éxito

Programa de Clientes Referencia SAP Latinoamérica



“Finalmente, elegimos a SAP por ser un producto word class, además de una gran base de partners y consultores en Chile y porque sus soluciones son las únicas capaces de consolidar la información de la compañía en tiempo real, de todas las áreas de la compañía”.

Marcelo Fernández. Sub-Gerente de Información y Procesos Corp.

Parque Arauco S.A. es un operador 'multiformatos' que materializa espacios comerciales para crear experiencias de consumo únicas, según las necesidades de locatarios y visitantes. Con la inauguración de Parque Arauco Kennedy en 1982, la compañía se transforma en un ícono de vanguardia, innovación y modernidad en la cultura de Chile. Como la estrategia de la compañía contempla las mejores ubicaciones, los mejores socios, la mejor mezcla comercial y las mejores marcas, no podían dejar de elegir a SAP como el mejor socio tecnológico.

Una elección estratégica

Cuando a principios de 2008 se detectó la necesidad de adquirir un software de gestión por el gran crecimiento que experimentaba Parque Arauco S.A., la compañía contaba con desarrollos independientes que debía unificar para dar respuesta al dinámico contexto en el que se encontraba inmersa. En esa oportunidad, varios proveedores tecnológicos se disputaban la elección al final del proceso de selección. Unos de ellos era SAP.

“Finalmente, elegimos a SAP por el soporte que brinda en Chile y porque sus soluciones son las únicas capaces de consolidar la información de la compañía en tiempo real”, comenta Marcelo Fernández, Sub-Gerente de Información y Procesos Corp. Optamos también por utilizar SAP Best Practices (Baseline) y no customizar la solución según los procesos de Parque Arauco S.A. En este sentido, el ejecutivo asegura: “preferimos adaptarnos a las mejores prácticas de SAP y

aprovechar la experiencia de las implementaciones más exitosas del mercado”. Es importante destacar que Marcelo Fernández, Sub-Gerente de Información y Procesos de Parque Arauco S.A. Corp., ya había participado de proyectos de implementaciones de soluciones SAP en dos compañías para las que había trabajado en el pasado, habiendo tenido experiencias satisfactorias.

Implementar Mejores Prácticas

Gracias a la metodología Baseline la implementación pudo llevarse a cabo en solo 5 meses, saliendo en vivo a comienzos del año 2009. El equipo de consultores incluyó empleados de SAP, el partner y Parque Arauco S.A., conformando un grupo de aproximadamente 30 personas.

“Preferimos adaptarnos a las mejores prácticas de SAP y aprovechar la experiencia de las implementaciones más exitosas del mercado”.

Marcelo Fernández. Sub-Gerente de Información y Procesos Corp.

Información integrada y en tiempo real

El Sub Gerente de Información y Procesos Corp. asegura que los mayores beneficios de implementar la solución de SAP es la integración que brinda a las diferentes áreas de la compañía y la posibilidad de tener información en línea durante la operación. Y ejemplifica “antes cerrábamos los libros contables desde el día 25, pero con SAP hoy podemos hacerlo antes del día 10”. Finalmente, puntualiza que a nivel ejecutivo SAP ha permitido a la compañía tomar decisiones de manera proactiva y adaptarse al dinámico contexto del mercado.

Por estos motivos Parque Arauco S.A. y SAP seguirán siendo socios en los caminos por recorrer.

Región Multi Country Latin America

www.referenciassap.com

© 2009 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos and trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informal purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation of warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

