

Historia de Éxito Productos de Consumo Masivo



Ficha técnica:

Sumario:

A mediados del año 2005 la empresa de quesos Mulpulmo incorporó una solución de SAP a sus operaciones con el fin de ayudar a mantener un eficiente control y uso de los recursos y optimizar el proceso de toma de decisiones.

Website:

www.mulpulmo.cl

Desafíos claves:

- Mayor concentración en el negocio de elaboración de productos lácteos de calidad.
- Capacidad de emitir documentación electrónica.

Objetivo del proyecto: Encontrar un sistema de gestión que ayudara a Mulpulmo a integrar todas las empresas del grupo, sus sucursales y que considerara todos los procesos de negocios de cada una de ellas, además de convertir a la empresa en emisora de documentos electrónicos.

Soluciones y servicios: Solución SAP All-in-One

Por qué una solución SAP:

-Por la confianza y seguridad que brinda a sus clientes

-Por el éxito que han tenido otras empresas que también utilizan SAP

Implementation highlights:

- El proceso de implementación se extendió durante seis meses
- Actualmente 45 de los 400 empleados de la empresa están capacitados para trabajar con SAP.

Beneficios clave:

- Información en línea con las dos plantas productivas y todas las sucursales desde Antofagasta hasta Punta Arenas.
- Consolidación de la información del grupo.
- Implementación de un software que desarrolla algunos procesos especiales que utiliza la industria láctea.

Partner de la

implementación:

Crystalis (ex BDO Consulting)

Base de Datos:

Microsoft SQL Server

Hardware:

Servidores HP Proliant ML 370 G4 3,4 GHZ

Sistema Operativo:

Microsoft Windows XP

“Nos encontramos en la necesidad de contar con un sistema de gestión que nos brindara confianza y seguridad, y que además tuviera la capacidad de incorporar en el futuro un constante crecimiento de nuestras operaciones, con el plus de poder convertirnos en emisores de documentos electrónicos”.

Jaime Elgueta, contador general de Mulpulmo

Quesos Mulpulmo: Vanguardia tecnológica en la industria láctea

A principios del siglo pasado nació en el sur de Chile la primera planta elaboradora de quesos en el fundo Mulpulmo (lugar de humos, en lengua nativa mapuche), empresa que desde un comienzo se destacó por la calidad de sus productos y ha visto crecer progresivamente su demanda por parte del público, llevándola a generar una importante capacidad exportadora y facturar anualmente alrededor de \$45 millones de dólares.

Sin embargo, el explosivo crecimiento que experimentó Mulpulmo hizo necesario realizar algunos ajustes en materia de gestión. “Los sistemas que teníamos antiguamente eran de diversa índole, y la información no estaba en línea ni podíamos acceder a ella de forma oportuna”, explica Jaime Elgueta, contador general de Mulpulmo.

“La necesidad de la administración consistía en encontrar un sistema de gestión que nos brindara confianza y seguridad, y que además tuviera la capacidad de incorporar en el futuro un constante crecimiento de nuestras operaciones, con el plus de poder convertirnos en emisores de documentos electrónicos”, agrega Elgueta.

De este modo, en julio del año 2005 y después de un exhaustivo estudio de mercado, la empresa implementó la solución para empresas en crecimiento SAP All in One, especialmente dirigida a industrias específicas y con funcionalidades especialmente diseñadas para ellas.



Damian Szulman, gerente general de Crystalis (ex BDO Consulting) -partner certificado SAP y empresa consultora a cargo de la implementación en Mulpulmo-, cuenta que el proceso demoró seis meses, para luego salir en productivo con los nuevos procesos de valor que ofrece la herramienta de Gestión SAP.

Szulman explica que la solución que utiliza Mulpulmo se denomina Agroalimen-TI, solución calificada mySAP All-in-One, especialmente preconfigurada para empresas del rubro Agronegocios y en este caso particular, lácteos. “Los beneficios de utilizar una herramienta de estas características, es que tiene muy definidos y documentados los procesos propios de la industria, lo cual permite hacer reducciones muy importantes en temas tan relevantes como son los riesgos, los costos y los tiempos del proyecto”, dice.

Jaime Elgueta acota que “una de las características de haber implementado SAP es que pudimos poner en línea a todas las empresas, y dentro de la misma plataforma de información. Se han cumplido nuestras expectativas, porque integramos todos los procesos de negocios de nuestras empresas, incluyendo las dos plantas productivas y todas las sucursales desde Antofagasta hasta Punta Arenas, en síntesis estamos en condiciones de consolidar la información del grupo, como así mismo contar con información detallada de cada empresa y en cada proceso de negocio, todo en tiempo real”.

Mulpulmo debió desarrollar una estrategia de implementación que incluyera áreas tales como administración central, administración de plantas, agentes zonales y administrativos de sucursales, distribuidores, y que permitiera lograr con éxito los objetivos planteados. También fue necesario contratar personal especializado en algunos procesos de negocios, cambiar el hardware y familiarizarse con las nuevas tecnologías de la información.

En cuanto a la capacitación, se seleccionó a ocho personas, que fueron los key users y los encargados del proyecto, con los cuales se empezó a trabajar en una primera fase. La etapa productiva comenzó el día 01 de enero de 2006 y actualmente la empresa cuenta con 400 trabajadores. De ese total, alrededor de 45 personas poseen los conocimientos necesarios para trabajar con SAP.

La experiencia de trabajar con SAP

Según Jaime Elgueta, trabajar con SAP “ha sido una experiencia enriquecedora desde el punto de vista profesional, pues nos ha permitido conocer y aprender nuevas prácticas utilizables en los procesos de negocios, además de aprender e implementar nuevas tecnologías. Ha sido un periodo de trabajo duro, pero gratificante al final, cuando los resultados se hacen visibles”.

Por ello, Elgueta destaca como el aspecto más importante “la actualización on line de la información, por ejemplo, cuando se efectúa una venta en Punta Arenas, nuestra base de datos de la casa matriz se actualiza inmediatamente, esto se replica en el área finanzas, administración de inventarios, control de créditos, etc., lo que nos permite acelerar todos los procedimientos posteriores”, comenta.

Para Mulpulmo, estas ventajas se traducen en un ostensible mejoramiento de la oportunidad y la calidad de la información, lo que permite tomar mejores decisiones y controlar de una forma más efectiva los procedimientos involucrados en la gestión. “Es difícil cuantificar estos beneficios, pero me atrevería a decir que la eficiencia en la actualización de la información aumento en un 30% o 35%”, calcula Elgueta.

A largo plazo, Mulpulmo pretende mejorar los procesos existentes e implementar algunos nuevos según se vaya haciendo necesario. “Nuestra empresa está en constantes cambios, accediendo a nuevos mercados, desarrollando productos nuevos, creciendo en su capacidad instalada e incorporando nuevas tecnologías para evitar caer en lo obsoleto”.

Elgueta agrega que “estamos en proceso de expansión, por lo que debemos incorporar nuevos mercados, aprovechar las oportunidades que se han ido generando con la firma de nuevos acuerdos y tratados comerciales, lo que implica crecer en operaciones. Con SAP podemos centrar con tranquilidad todas nuestras capacidades en fabricar productos que se destaquen por su calidad, inocuidad y que cumplan las normativas chilenas y extranjeras”, concluye.

www.sap.com/chile

