

Historia de Éxito Minería



“Antes no había integración, no había forma de interrelacionar los datos. Así era difícil la confiabilidad, considerando que teníamos gente trabajando en la mina y otro grupo en las oficinas centrales. SAP Business One nos entrega la información online de gastos y consumos, dando una perspectiva real de los costos de producción”.

Gustavo Pavone, controller de Empresa Minera Paitití

FICHA TÉCNICA:

Compañía

Nombre:

Minera Paitití (Orvana Minerals)

Lugar:

Santa Cruz, Bolivia

Industria:

Minería

Productos y Servicios:

explotación y producción de oro

Facturación Anual:

US\$ 48 millones

Empleados:

245 personas

Web site:

www.orvana.com

Partner:

Addvisory

Desafíos claves:

-Integración y disponibilidad en línea de los datos de la mina y las oficinas centrales de Paitití.

-Mejora del esquema administrativo, con la consecuente disminución de tiempos y costos.

Objetivo del proyecto:

Tener un mayor control de los costos y contar con una solución de negocios que les permitiera acceder fácilmente a la información interna, acelerando el proceso de toma de decisiones.

Soluciones y servicios:

SAP Business One
(Módulos Finanzas, Socio de negocios, Gestión de Bancos, Compras, Ventas, Inventarios, Recursos Humanos).

Por qué una solución SAP:

-Agiliza y ordena el proceso productivo de Minera Paitití.

-Es flexible para adaptarse a las necesidades de la empresa.

-Cuenta con una probada experiencia de éxito en otras compañías del rubro en Latinoamérica.

Implementation highlights:

-Con la solución ya implementada (4 meses), se han ido agregando gradualmente add-ons (extensiones de funcionalidad) como activos fijos, planillas y a futuro mantenimiento.

-Hubo dos conceptos clave en la estrategia interna para propender el cambio cultural: comunicación y actitud.

Beneficios clave:

-Control en línea sobre los almacenes y usuarios remotos.

-El inventario se redujo en un 16%.

-Consolidación contable de dos áreas (mina y oficina central) en un solo plan de cuentas y con información en línea de los gastos de producción, con la consecuente simplificación de los procesos y mayor control presupuestario.

Partner de la implementación:

Addvisory

Base de Datos:

Microsoft SQL Server 2000

Hardware:

Servidor de Aplicaciones

Sistema Operativo:

Microsoft Server Windows

MINERA PAITITÍ:

Producción y exportación de oro con la potencia de una solución SAP

Desde julio del año 2003, la empresa minera boliviana Paitití -a través de la mina Don Mario-, se dedica a la explotación y producción comercial de oro en sus 53.900 hectáreas de extensión con una facturación anual de 48 millones de dólares y 245 trabajadores. Al poco tiempo de funcionamiento, se hizo evidente la necesidad de contar con un sistema de gestión que les permitiera coordinar la información y los grandes volúmenes de metales preciosos que se transan diariamente en el comercio mundial.

Gustavo Pavone, Controller de Minera Paitití, explica que varios fueron los objetivos que se plantearon antes de tomar la decisión de acudir a SAP. “Queríamos contar con la información integrada y en línea, manejando una sola base de datos y generando mayor control de costos. Queríamos simplificar los sistemas con los que trabajábamos, mejorar el esquema administrativo, que era muy engorroso y burocrático, disminuir los tiempos, y por eso comenzamos a trabajar con este proyecto integrado”, cuenta.

Ante la oferta disponible de soluciones de gestión, el punto que los hizo inclinarse hacia SAP fue la positiva experiencia que ésta había tenido con otras empresas relacionadas con el rubro minero. De este modo, en septiembre de 2005, minera Paitití comenzó la implementación de SAP Business One, cuya puesta en marcha definitiva se concretó en mayo de 2006 y a la que gradualmente se le han agregado add-ons (extensiones de funcionalidad) como activos fijos, planillas y futuro mantenimiento.



Beneficios globales

Desde entonces -cuenta Gustavo Pavone-, los principales cambios se han evidenciado en el área de la producción, con una notoria reducción en los gastos. “Antes no había integración, no había forma de interrelacionar los datos. Así era difícil la confiabilidad, considerando que teníamos gente trabajando en la mina y otro grupo en las oficinas centrales. SAP Business One nos entrega la información online de gastos y consumos, dando una perspectiva real de los costos de producción”, explica.

“La seguridad que nos entrega SAP se produce por la combinación de dos factores, la calidad de los trabajadores, y la claridad en el funcionamiento del software y en cómo se parametriza”. Pavone añade que frente a otras soluciones World Class, “la principal ventaja de SAP es su flexibilidad. Otros son más rígidos, difíciles de modificar. SAP no puso ninguna resistencia y eso es incomparable”, acota.

Los principales beneficios se aprecian en el proceso de control en línea, donde los inventarios han disminuido en un 16%. “En mayo gastábamos 3 millones y medio de dólares, ahora gastamos 3 millones en este ítem, pues el software nos entrega información sobre la cantidad de consumo real y nos permite reducir el capital inmovilizado por stock innecesario de acuerdo a los datos en línea sobre demanda y consumo”, explica Pavone.

El control presupuestario también se ha visto favorecido, pues si antes había que manejar dos planes de cuenta -uno para los trabajadores de la mina y otro para los de la casa matriz en Santa Cruz-, ahora ese proceso se puede amalgamar en un único plan de cuentas.

“Antes, para requerir el reporte al personal de la mina, el proceso podía tardar dos a tres días, ahora el proceso es mucho más rápido”, acota Pavone.

Comunicación y actitud

Durante el proceso de implementación, y conscientes de que el promedio de edad de los empleados fluctúa entre los 40 y 45 años, la plana mayor de minera Paitití elaboró una estrategia para insertar el nuevo sistema de trabajo con dos conceptos clave: comunicación y actitud.

“La filosofía de nuestra empresa fue la de adaptarnos al sistema, en vez de que el sistema se adaptara a nosotros”, dice Pavone. “Tuvimos la ventaja de que el software de SAP es

flexible, y esa flexibilidad, sumada a nuestra actitud positiva, hizo que el proceso funcionara eficazmente. Aunque en un comienzo fue difícil cambiar la forma de trabajo, nuestra predisposición positiva fue vital para esta nueva tarea”, agrega. Actualmente, la minera cuenta con 20 usuarios SAP y espera aumentar esta cifra en el mediano plazo.

Desafíos futuros

Dado que la venta de oro tiene un precio fijado por el mercado, los esfuerzos de minera Paitití no se centran en lograr una ventaja comparativa frente a sus competidores, sino en aumentar la cantidad de concesiones de acuerdo a la eficiencia de la empresa, lo que permitirá asimismo conseguir más explotaciones.

“Con SAP tenemos seguridad de que estamos llevando una buena gestión en el tratamiento de desechos, y podemos producir con un menor costo, de lo que también está al tanto el organismo regulador”, dice Pavone.

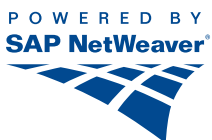
“Yo confío en SAP, porque se encargaron de explicarnos cómo funciona, lo entendimos, y en base a eso hemos podido trabajar con efectividad y eficiencia”.

Gustavo Pavone, controller de Empresa Minera Paitití

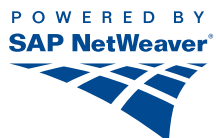
En materia tecnológica, entre los proyectos de minera Paitití está la implementación del módulo Salarios y Activos Fijos, el cual debería estar operativo a fines de marzo de 2007.

“Queremos seguir trabajando con SAP Business One, pues aunque ahora contamos con solo una mina, el software nos permite manejar más de una compañía, por lo que tenemos la certeza de que si nuestro accionista Orava incluyera otras - incluso de otras partes del mundo-, podríamos trabajar con eficiencia. En este sentido, SAP nos ayuda en nuestra proyección de crecimiento”, explica Pavone.

Como el mismo Pavone explica, “yo confío en SAP, porque se encargaron de explicarnos cómo funciona, lo entendimos, y en base a eso hemos podido trabajar con efectividad y eficiencia”.



www.sap.com/chile/contactsap



© 2007 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, así como sus respectivos logos son marcas o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

