

## Historia de éxito Farmacéutica



**“Antes contábamos con información poco confiable y difícil de obtener, pero ahora la obtención de información se ha simplificado. SAP organizó mejor los procesos, nos dio la rigidez que necesitábamos, pues aporta orden y confianza a la empresa entregando poderosas herramientas de gestión”.**

**Claudio Reginato V., Gerente de Operaciones de Laboratorios Biosano.**

### Compañía

- Laboratorios Biosano
- Locación: Chile
- Industria: Farmacéutica
- Productos / Servicios: Fabricación y distribución de medicamentos para el mercado farmacéutico
- Ventas: US\$ 18 millones anuales
- Nº de Empleados: 130
- SAP Solutions and Services: SAP Business One
- Partner: VisualK
- Base de Datos: SQL Server 2005
- Hardware: Servidor HP DL-380 G4, Intel Xeon 3.6Ghz, 2gb RAM. PC usuarios Pentium IV, 1gb RAM
- Sistema Operativo: Microsoft Windows Server 2003

### Desafíos y Oportunidades

- Contar con un software que ayudara a Laboratorio Biosano a cumplir con las complejidades del mundo farmacéutico.
- Trazabilidad dentro del proceso de fabricación, comercialización y distribución de una amplia gama de productos farmacéuticos.

### Objetivos

- Considerando la necesidad de innovar con fármacos y productos de última generación, Biosano decidió invertir en un software de gestión de última tecnología que le permitiera cumplir con eficacia y rapidez a los requerimientos de sus clientes y mantener su posición dentro del mercado.

### Implementation highlights

- La implementación se llevó a cabo entre mayo y octubre de 2006, entrando en operativo el 1 de noviembre de ese año.
- “Proyecto Biosfera” fue el nombre con el que se denominó al proceso mediante un concurso interno para motivar a los empleados y hacerlos partícipes de la implementación.
- En total, de las 130 personas con que cuenta la empresa, 60 fueron capacitadas en la herramienta SAP.

### Por qué SAP

- Cuenta con un software de gestión de última tecnología.
- Permite cumplir con eficacia y rapidez a los requerimientos de los clientes.
- Ayuda a Biosano a mantener su posición de liderazgo dentro del mercado.

### Beneficios

- Fácil navegabilidad, trazabilidad, solidez, amplitud, estructuración, amigabilidad e intuitividad.
- SAP entrega poderosas herramientas de gestión que aportan orden y tranquilidad a la empresa.

## LABORATORIO BIOSANO: LA TECNOLOGÍA CONFIABLE Y EFICAZ DE SAP AL SERVICIO DE LA INDUSTRIA FARMACÉUTICA

Laboratorios Biosano nació en 1940 como un laboratorio especializado en fabricar, comercializar y distribuir una amplia gama de productos farmacéuticos. La compañía se especializa en la elaboración de productos inyectables entre los que se destacan productos anestésicos, analgésicos, antiinflamatorios, ansiolíticos, cardiológicos, hormonas y vitaminas. Además, Biosano distribuye y comercializa productos importados como vacunas, productos biológicos, hemoderivados y oncológicos, siendo su core business el sector hospitalario público y privado, con clientes como Cenabast, clínicas y hospitales.

Desde su planta ubicada en la comuna de Cerrillos, que cuenta con 6.000 m<sup>2</sup>, además de estar equipada con tecnología de punta según las exigencias de la Comunidad Económica Europea, Biosano distribuye y exporta suministros médicos a varios países de Latinoamérica, entre ellos, México, Perú, Brasil y Ecuador. En Chile la empresa es líder del mercado, con un 35% de participación, y entre sus productos estrella figuran las ampollas, frascos de ampollas y jeringas prellenadas, llegando a producir y vender más de 55 millones de unidades comerciales por año.

Por esta razón, la empresa decidió invertir en un software de gestión de última tecnología que le permitiera cumplir con eficacia y rapidez con los requerimientos de sus clientes y mantener su posición dentro del mercado. Así fue como optó por SAP Business One, sumándose a los más de 13.000 clientes que poseen esta solución en el mundo.

“Somos una empresa manufacturera dedicada a la producción de ampollas, con un fuerte foco tecnológico. Por esta razón quisimos incorporar tecnología con estándares mundiales de calidad y para ello hicimos un análisis de los distintos softwares disponibles en el mercado”, cuenta Claudio Reginato, Gerente de Operaciones de Laboratorios Biosano. “Finalmente optamos por SAP porque nos pareció mejor que la competencia en aspectos tales como precio, calidad, implementación, amigabilidad, respaldo y seriedad”, agrega.

### **Implementación: la clave es comprometer al personal**

La implementación se llevó a cabo entre mayo y octubre de 2006, entrando en operativo el 1 de noviembre de ese año. Sobre este proceso, Reginato explica que “en un principio hubo reticencia al cambio por parte del personal, porque al comienzo se le ve como un temor o amenaza, pero eso se soluciona comprometiéndolo a los trabajadores, preocupándose de que todos estén informados sobre lo que es SAP y cómo nos va a ayudar en la empresa”.

Por ello, como una forma de motivar a los empleados y hacerlos partícipe del proceso, se llamó a un concurso interno para darle nombre a la implementación del software. Después de varias deliberaciones el proyecto se denominó Biosfera, un nombre que alude a Biosano y además a la necesidad de integrar a todas las áreas dentro de un mismo proceso.

En total, de las 130 personas con que cuenta la empresa, 60 fueron capacitadas en la herramienta SAP. Reginato explica que hubo motivantes que facilitaron el proceso, entre los que se puede mencionar el interés en conocer el nuevo software, la ayuda que aportaría en la forma de trabajo, y el status y reconocimiento de la marca SAP dentro del mercado.

De acuerdo a la experiencia de Biosano, para una implementación exitosa “es vital contar con el compromiso de todas las áreas, y tener a disposición un jefe de proyecto que esté al frente del grupo. Es necesaria la evolución del personal”.

La implementación de SAP Business One fue realizada prácticamente en su totalidad, dejando fuera sólo al área de servicio de la empresa. De este modo, Biosano implantó de forma completa los módulos de Finanzas, Bancos, Recursos Humanos (acompañado de un sistema de remuneraciones AxisOne), Compras (nacionales y modelo de importaciones), CRM (modelamiento de licitaciones), Ventas (ventas nacionales y exportaciones, incluyendo modelo de consignación), Inventario, Producción y MRP.

En estos dos últimos puntos, además de la funcionalidad estándar de SAP Business One, se incorporó la extensión de MfgOne para satisfacer las complejidades del proceso productivo. Este anexo no sólo considera mejoras totales, sino que incorpora un módulo adicional denominado Control de Calidad, el cual es fundamental para el funcionamiento diario de la empresa.

**"Para nosotros es muy importante el respaldo de SAP, ya que nos apoya y nos posiciona al nivel que buscábamos como empresa. El software aporta al proceso de negocios la confiabilidad que necesitamos para trabajar con éxito en la industria farmacéutica y nos proyecta como una empresa vanguardista".**

**Claudio Reginato V., Gerente de Operaciones de Laboratorios Biosano.**

### **Grandes beneficios**

“Entre las grandes ventajas que Biosano menciona acerca de SAP destacan su fácil navegabilidad, trazabilidad, solidez, amplitud, estructuración, amigabilidad e intuitividad.

Desde entonces, a juicio de Reginato, se han evidenciado notorios cambios en la empresa. “Antes contábamos con información poco confiable y difícil de obtener, pero ahora los procesos se han simplificado. SAP nos organizó mejor, nos dio la confianza que necesitábamos, pues aporta orden y tranquilidad a la empresa entregando poderosas herramientas de gestión”, comenta.



Reginato agrega: “para nosotros es muy importante contar con el respaldo de SAP, porque nos apoya y nos eleva al lugar que buscábamos como empresa”.

A nivel de trazabilidad, SAP ha prestado una ayuda invaluable a laboratorios Biosano, ayudándolos a cumplir con las complejidades del mundo farmacéutico. “SAP Business One nos trajo una filosofía distinta y mayor rapidez, por ejemplo, frente a una auditoría. Si necesitamos analizar la trazabilidad de un lote productivo, desde la compra de la materia prima con sus respectivos análisis hasta la distribución de los productos terminados, no tendríamos problemas en realizarla con rapidez, ya que el software nos entrega esa información de forma instantánea”.

“Además, la trazabilidad nos permite cumplir eficientemente con el traslado y venta de productos en los que las autoridades de salud nos exigen cuidados específicos, como es el caso de los estupefacientes, lo que evita errores o descuidos. Tenemos un manejo increíble de nuestros procesos productivos y hemos mejorado la inteligencia de negocios”, agrega el ejecutivo.

Dentro de los desafíos futuros, Biosano espera incrementar el número de sus exportaciones durante los próximos meses, objetivo que sin duda se verá facilitado con el aporte de SAP. “El software aporta al sistema informático la calidad con la que estamos acostumbrados a trabajar dentro de la industria farmacéutica y nos ayuda a resolver las complejidades propias de este sector”, concluye Reginato.



[www.sap.com/chile/contactsap](http://www.sap.com/chile/contactsap)



©2007 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xAppz y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, as. como sus respectivos logos son marcas o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

