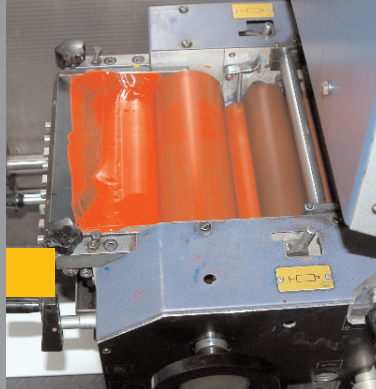


Historia de éxito SAP Small and Midsize Enterprises



“mySAP All-in-One permite tener una herramienta de primer nivel en una pyme.”

Ernesto Bugallo, Gerente General de Labels Plast

Resumen

Labels Plast necesitaba información integrada y accesible en tiempo real para apoyar la toma de decisiones, lo que requería actualizar sus sistemas de IT. En mySAP All-in-One encontró una herramienta de clase mundial, de implementación sencilla y fácil uso, adaptable a sus necesidades de negocio, y al alcance del presupuesto de una pyme. A sólo tres meses de entrar en productivo, en la compañía advierten “un antes y un después de la implementación de SAP.”

Página web

www.labelsplast.com

Principales desafíos

- Sistemas obsoletos y desintegrados
- Eliminación de procesos manuales
- Atender a requerimientos puntuales de los clientes

Objetivos del proyecto

- Operar en tiempo real
- Mejorar la calidad de la información
- Asegurar la integridad de los datos

Aplicaciones y servicios

mySAP All-in-One

Por qué la solución SAP

- Integración de procesos administrativos y de producción
- Sistema world-class
- Solución preparametrizada adecuada al funcionamiento de la empresa
- Implementación sencilla y uniforme

Highlights de la implementación

- Tiempos y esfuerzo acotados
- Costos de implementación reducidos
- Manuales de capacitación para afrontar el cambio
- Ajuste del preparametrizado a las particularidades del negocio
- Proyecto ejecutado por un equipo muy competente
- Salida en productivo sin ningún trastorno operativo

Principales beneficios

- Centros logísticos y administración conectados en tiempo real
- Procesos preconfigurados basados en las mejores prácticas
- Información ágil y dinámica
- Duplicación de tareas eliminada
- Reportes de producción automatizados
- Soporte a la toma de decisiones

Socio de implementación

Crystalis Consulting

Plataforma de hardware

Servidores HP

Base de datos

Microsoft SQL Server

Sistema operativo

Microsoft Windows Server 2003

LABELS PLAST

Información integrada y en tiempo real con mySAP All-in-One

Para mantener el nivel de excelencia que acostumbra ofrecer a sus clientes, Labels Plast decidió dar un gran paso y adoptar un sistema world-class adaptado a sus requerimientos particulares. La implementación de mySAP All-in-One se concretó en muy poco tiempo y fue un éxito que superó las expectativas. Con sus centros logísticos integrados y una administración centralizada, la compañía se propone seguir avanzando en la incorporación de funcionalidades SAP.

Productos a medida

Labels Plast es una empresa de soluciones de packaging de alta calidad, fundada hace más de 10 años y enfocada en la producción y provisión de etiquetas autoadhesivas, fundas termocontraíbles y envases plásticos. Cuenta con un óptimo servicio de exportación que le ha permitido posicionarse como proveedor de importantes compañías internacionales.

Equipada con maquinarias de alta tecnología, la firma ofrece diseños innovadores y diversos sistemas de impresión, a los que se agregan diferentes procesos de terminación y aplicación sobre distintos materiales autoadhesivos. Durante 2003 recibió la certificación de calidad ISO 9001:2000.

La filosofía de Labels Plast es fabricar productos con un alto estándar de calidad a precios competitivos, basados en la inversión, investigación y capacitación constante de sus recursos. Sus procedimientos son adecuados a las necesidades operativas de cada cliente, lo que los hace más eficientes.

Operar en tiempo real

En ese contexto, y con el objetivo final de brindar a los clientes la calidad a la que ellos estaban acostumbrados, era fundamental mejorar la calidad de la información. Así lo expresa Ernesto Bugallo, Gerente General de Labels Plast: “Necesitábamos que la información fuera ágil y dinámica. Por eso pensamos en implementar un sistema que la proporcionara en tiempo real para



apoyar la toma de decisiones. Además de asegurarnos la integridad de los datos, a partir de un manejo integrado del sistema, nos propusimos operar sobre la realidad en lugar de leer el diario de ayer”.

Según Oscar Mengoni, Gerente de IT de Labels Plast, se imponía actualizar los sistemas informáticos: “Teníamos un sistema administrativo y otro industrial, ambos a medida pero obsoletos y totalmente desintegrados entre sí. Debíamos complementarlos con herramientas de Microsoft Office, como bases de datos y planillas de cálculo, para poder reunir la información mediante procesos manuales”.

La plataforma indicada

En la búsqueda del sistema adecuado, varios proveedores de software entraron en la consideración. Sin embargo, la mayoría quedó descartada por no poder resolver la integración de los procesos administrativos o financieros con los de producción. Luego, no respondían a las necesidades de una empresa como Labels Plast, cuyo negocio gira en torno a requerimientos puntuales de sus clientes.

“Hoy disponemos de reportes instantáneos, mientras que antes debíamos reunir datos para prepararlos manualmente.”

Oscar Mengoni, Gerente de IT de Labels Plast

“Elegimos SAP porque, además de ser un sistema world-class, su solución integrada preparametrizada se ajustaba al funcionamiento de nuestra compañía. Otro diferencial importante es que ofrecía la posibilidad de una implementación uniforme, la cual podía ser completada en muy poco tiempo y sin ningún trastorno operativo”, relata Bugallo.

Para que los acompañara en el proceso, Labels Plast contactó a Crystalis Consulting, “Sabíamos de su solidez y reconocimiento en el mercado. Cuando evaluamos su experiencia, nos demostraron que estaban plenamente capacitados y nos confirmaron que SAP era la plataforma indicada”, comenta Mengoni.

Al momento de la planificación, se optó por elegir mySAP All-in-One, una ruta simple a SAP, con tiempos y esfuerzo acotados, y la consecuente reducción en los costos de implementación. Se trata de un conjunto de procesos verticales, previamente preconfigurados por Crystalis sobre mySAP Business Suite, basado en las mejores prácticas de la industria.

Factores decisivos

El proyecto se inició el 2 de mayo, y en la definición del alcance quedaron incluidas las áreas funcionales de Finanzas, Controlling, Gestión de Materiales, Producción y Ventas.

Crystalis asignó un líder de proyecto y tres consultores. De parte de Labels Plast, integraron el equipo un líder de proyecto, un analista funcional y distintos usuarios clave designados por los gerentes de cada área, en su condición de líderes de módulo. El proceso se extendió por cinco meses, y constó de cuatro etapas; relevamiento, realización, pruebas y capacitación, más una etapa de soporte post productivo.

Mengoni identifica dos factores críticos que fueron bien resueltos a lo largo del proceso: el cambio cultural y el ajuste del prepar parametrizado. “Lo primero tiene que ver con la concientización de la gente, que se fue dando en las distintas etapas del proyecto. Tanto desde el lado de la consultoría como internamente en Sistemas, preparamos manuales capacitando a la gente para este cambio. El otro punto se relaciona con que nosotros trabajamos a pedido, no tenemos stock, y esto implicaba un ajuste adicional”, dice el ejecutivo.

De un día para el otro

Tal como estaba estipulado, y con un éxito superior al imaginado, el 2 de octubre mySAP All-in-One entró en productivo. “Nos fuimos un viernes operando desintegramente, y el lunes arrancamos operando en SAP, casi como cualquier otro día. No perdimos un día de producción, ni de facturación, ni sufrimos pérdidas de información”, destaca Bugallo. “La herramienta es muy potente, y el proyecto fue conducido y ejecutado por un excelente equipo”.

Apoyando esta afirmación, al día siguiente se emitió la primera factura en el nuevo sistema. Y una semana más tarde se contaba



con los reportes de producción. “Esto refleja que el cambio fue asimilado perfectamente. Ahora es el momento de analizar y explotar toda esa información, para llegar al ideal de funcionamiento en el lapso de tiempo que nosotros pretendemos”, opina Mengoni.

“Con mySAP All-in-One podemos ofrecer a nuestros clientes el nivel de excelencia que ofrecen las grandes compañías.”

Ernesto Bugallo, Gerente General de Labels Plast

Los sistemas anteriores fueron reemplazados por completo. Hoy Labels Plast es 100% SAP. Sus dos centros logísticos, ubicados uno en el conurbano bonaerense y otro en la ciudad de Mendoza, se encuentran conectados en tiempo real con la administración centralizada en Buenos Aires. Se prevé incorporar el módulo de Gestión de la Calidad en el transcurso de 2007, y luego el de Recursos Humanos para terminar de conformar un paquete integral.

Beneficios inmediatos

A sólo tres meses de entrar en productivo, los ejecutivos de Labels Plast coinciden en destacar que hubo importantes mejoras en la gestión de la empresa. “Se aprecia claramente un antes y un

después de la implementación”, advierte Bugallo. “La integridad de los datos es fundamental, y hoy está asegurada por una potente plataforma que relaciona los procesos financiero-contables con la producción”.

Por su parte, Mengoni señala: “Tenemos acceso a la información en tiempo real. Antes había que esperar las interfaces entre los distintos sistemas para ver un resultado que podía no ser preciso. En la calidad de la información también se aprecian las ventajas. Hoy disponemos de muchos reportes que son instantáneos, mientras que antes debíamos reunir datos para poder prepararlos manualmente”.

“Estamos evitando la duplicación de tareas”, agrega Mengoni. “En nuestro escenario anterior, donde no existía una plataforma única, muchas veces se cargaba la misma información en distintos sistemas. Este es otro beneficio importante. También se redujo mucho el papererío”.

Como reflexión final, Bugallo sintetiza: “mySAP All-in-One te permite jugar en las grandes ligas: tener una herramienta de primer nivel en una pyme para ofrecer a los clientes el nivel de excelencia que ofrecen las grandes compañías”.