

Historia de éxito: Inversiones Tikvah

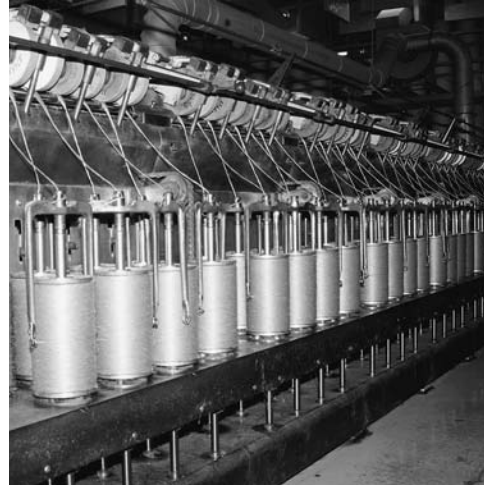
La empresa de inversiones, que además agrupa a Textil Austral y Sekani, necesitaba una solución que resolviera la variada problemática de cada una de sus empresas.



Sekani



Vista de una de las sucursales de la tienda Sekani, ejemplo de constancia y buenos resultados.



ASEGURANDO SU CRECIMIENTO

Inversiones Tikvah nació en el año 2004. Este holding agrupa además la empresa de retail Sekani, y una planta productiva en Tierra del Fuego, llamada Textil Austral. La amplitud de sus problemáticas es variada, por lo que era necesario contar con un sistema de información que se acomodara a todos los negocios. Luego de un análisis acucioso respecto de las empresas que entregan soluciones de información, la compañía decidió inclinarse por SAP Business One (BO) para satisfacer todas las necesidades que se presentan actualmente y que, en un contexto de evolución propia de la industria, deberán afrontar en un futuro.

“Tenemos mucha esperanza en las empresas en las que estamos invirtiendo, y SAP es una herramienta que nos permitirá crecer e ir de la mano con nosotros. Cada uno de los negocios ira sofisticándose, y una solución como SAP Business One (BO), que resuelve una amplia gama de problemas, era ideal para Tikvah. Buscábamos un producto robusto”, señala Sergio Ventura, Director Ejecutivo de la empresa.

El hecho de que la solución integre las funcionalidades de la empresa es una ventaja, ya que permite la utilización del tiempo en generación de ideas y gestión de negocios. Bajo SAP Business One (BO) están incluidos todos los procesos de compra, producción, distribución, venta por mayor y al detalle y las áreas de administración y finanzas.

El partner implementador fue VisualK y la puesta en marcha tuvo una duración de tres meses

Potenciales clientes

En el rubro vestuario, particularmente en el mundo del retail, existe una característica especial: que cada producto se trabaja con diferentes

tallas y colores. La empresa desarrolló un módulo independiente para administrar el área de ventas que tiene una interface con SAP Business One (BO), de manera que toda la información esta en línea.

“Nosotros compramos 12 veces un producto, en tres colores, cuatro tallas y luego debemos distribuirlo a nuestras tiendas. La interface del sistema en que llevamos las ventas con SAP Business One (BO) me permite guardar la información de manera segura, y nos permite analizarla para poder manejar mejor el negocio”, agrega Ventura.

Asimismo, el módulo para analizar y guardar información sobre potenciales clientes es una gran herramienta para el futuro de la empresa, ya que se pueden crear distintos tipos de propuestas y también manejar de mejor manera las demandas de éstos.

Actualmente quince son los usuarios de SAP Business One (BO), desde las jefas de tiendas, los gerentes de operaciones y todo el staff administrativo contable.

El hecho de que los puntos de venta tengan un back-office sólido permite a la gerencia de la empresa saber lo que esta ocurriendo en cada uno de ellos, especialmente en el sistema de control financiero.

“Por otra parte , a través de SAP Business One (BO), estamos implementando sistemas de comunicación y fidelización con los clientes. Esta ventana de ingreso nos permitirá tener registro de la información de éstos y planificar acciones. Hoy nuestros usuarios tienen toda la información en un solo lugar y no deben coordinar datos de distintas fuentes, lo que es improductivo y agotador. La trazabilidad de los documentos es un apoyo para el crecimiento de Tikvah”, finaliza Sergio Ventura.

FICHA TÉCNICA:

Nombre empresa:

Inversiones Tikvah

Número de colaboradores:

50

Industria:

Inversiones

Facturación año 2004:

\$ 1.000 millones

Página web:

www.sekani.cl

Componentes de Hardware

Intel, 2.40 GHz, 1 GB de RAM

Sistema operativo:

Microsoft Windows Server 2003

Base de datos:

Microsoft SQL Server 2000

Plazo implementación:

Tres meses (3)

Partner implementador:

Visual K

Desafío:

Resolver una gran variedad de problemas de diferentes industrias en una solución de software

Beneficio:

Excelente relación Precio/Servicio. Entrega de gran cantidad de información