

Historia de éxito: HLB PHARMA



El esfuerzo y la dedicación de un equipo de trabajo se sumaron a la voluntad empresarial de cumplir con plazos establecidos. Así se pudo implementar en tiempo récord un sistema de gestión que acompañara el surgimiento de una nueva compañía **HLB Pharma** capitalizando seis años de experiencia con SAP.



HLBPHARMA



RESOLVIENDO DESAFÍOS

NACE UNA EMPRESA

A principios de este año **HLB Pharma**, liderada por **Hernán López Bernabó**, se convirtió en protagonista de la industria farmacéutica latinoamericana, como resultado del acuerdo para la creación de una nueva empresa que se hiciera cargo de la producción de medicamentos para **Aventis**. El acuerdo contemplaba la adquisición del predio que la firma francesa poseía en San Isidro, Argentina, y permitiría que la nueva entidad pudiera abastecer a otras compañías del sector y comercializar marcas propias de medicamentos.

La planta de producción ya manejaba sus procesos con SAP. Pero, aunque “heredaron” algunos modelos de trabajo, los nuevos dueños tuvieron que hacer definitivamente su propio proyecto. Por eso, al mismo tiempo que se armaba el centro de cómputos, se disponía el tendido de redes y se establecían las conexiones externas, se trabajaba en una nueva implementación de SAP que debía concretarse en tiempo récord.

DECISIONES EN MATERIA DE IT

Las autoridades de la empresa tenían claro que lo más conveniente era realizar la migración a una plataforma similar a la que hasta ese momento soportaba los procesos de producción, realizando las adecuaciones necesarias y extendiendo el alcance a otras áreas para las cuales el sistema no se encontraba customizado.

La elección de **SAP R/3** ofrecía la posibilidad de acceder a las mejores prácticas y reaprovechar el conocimiento de industria que había guiado todas las actividades productivas hasta entonces, valorizando el importante legado de Aventis. Además, la adquisición de la licencia permitiría implementar los restantes módulos del sistema para favorecer la gestión de la nueva compañía.

HLB Pharma confió en poder resolver la tarea en apenas tres semanas, asumiendo los riesgos que implicaba la ejecución del proyecto en tan poco tiempo. **Leonardo Satera**, Gerente de Sistemas de Información, lideró un equipo de trabajo que estuvo a la altura de las circunstancias.

CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO

Cuenta Satera que “lo que se replicó es, básicamente, el modelo de producción, en torno de los módulos PP-PM. Pero, aún así, era necesario incorporar algunos cambios para contemplar diferencias en cuestiones contables, impositivas, logísticas e inclusive en algunas áreas de producción, que guardaban relación con aquellos procesos. Además, por supuesto, había que desarrollar desde cero la parametrización de los módulos de compras, activo fijo, cuentas a pagar y demás”.

Aunque HLB Pharma no utilizaba tecnologías de otros proveedores que debieran interactuar con el nuevo sistema, sí hubo que llevar a cabo una integración muy fuerte con el SAP de Aventis, que se encarga de adquirir las materias primas. También hubo que realizar la integración con otros desarrollos in-house que cubren aspectos como el control de horarios y la liquidación de horas extras.

Actualmente, la empresa está evaluando la implementación de los módulos de recursos humanos y **SAP Business Information Warehouse (SAP BW)**. “Quedaron postergados para una segunda etapa por una cuestión de tiempos y prioridades. La idea es poder sacar el máximo provecho de nuestro sistema SAP”, agregan desde el área de Sistemas.

SÓLO TRES SEMANAS

El equipo de implementación fue reducido. Acompañaron a Satera tres líderes de proyecto, asignados a cada una de las áreas funcionales FI-CO, SD y PP-PM, y usuarios clave que respondieron con creces a las expectativas generadas en cuanto a su idoneidad. **Invenzis** fue el socio de implementación, aportando los líderes de los dos primeros módulos.

Prácticamente no hubo tiempo para reformulaciones. La fecha de entrada en productivo estaba comprometida de antemano. “El jueves 1° de julio debíamos tener todo listo para el lunes siguiente —relata Leonardo—: las adecuaciones, la carga inicial, etc. Y el lunes 5 entramos en productivo. Aunque tuvimos que replantear algunas cosas, fueron situaciones normales en un proyecto con estas características”.

Pese a los condicionantes, el proyecto fue un éxito. En sólo tres semanas el nuevo sistema estaba en funcionamiento gracias al esfuerzo y la dedicación puestos de manifiesto desde todas áreas involucradas, al firme compromiso de la Presidencia de HLB Pharma por cumplir los plazos establecidos y a la participación activa de Aventis en la transferencia de conocimientos y en el soporte. Para albergar el servidor de SAP se contrató el hosting de **Impsat**. La calidad de este servicio fue otro de los factores clave para llevar en tiempo y forma a la fecha estipulada.

LAS RAZONES DEL ÉXITO

Aunque HLB Pharma apeló a un modelo que ya había dado pruebas de su funcionalidad, no era posible una réplica exacta. Las estructuras eran diferentes. Había nuevas cuentas y nuevos procesos administrativos. Las mismas condiciones del entorno de producción habían variado.

HLB Pharma reconoce que fue muy valiosa la herencia pero que, de todas maneras, hubo que realizar nuevas adecuaciones, nuevos desarrollos. “Tomamos riesgos para cerrar el proyecto en muy poco tiempo. La exigencia fue mucha y pudimos lograrlo. El éxito no hubiera sido posible sin el excelente desempeño que tuvo el equipo de trabajo y la inestimable colaboración del personal de Aventis”, remarca Satera. El equipo funcionó a la perfección tanto desde lo técnico como desde lo funcional. Se siguió de forma metódica una estrategia y se tomaron las decisiones acertadas.

El aporte fundamental de SAP al negocio de la empresa, es la experiencia desarrollada en la planta desde 1998. Durante todo ese tiempo se incorporaron las mejores prácticas de industria y, paralelamente, el sistema se fue adecuando a los procesos. Como concluye Satera, “aprovechamos todas las adecuaciones, fundamentalmente en el área de producción, y extendimos los beneficios al resto de las actividades de la empresa. Adecuar otro software a nuestros procesos, nos hubiera demorado varios años”.

FICHA TÉCNICA

Módulos implementados:

- PP, PM, SD, FI, CO, GL, TR, AA, AP, MM; próximamente HR y SAP BW

Plataforma de hardware:

- HP ProLiant DL380 G3

Procesadores:

- 2 Intel Xeon de 3.06 Ghz

Memoria RAM:

- 3 Gb

Almacenamiento:

- 4 discos de 73 Gb en Raid 5 para el PRD;
2 discos de 36 Gb en Raid 1 para el SO

Plazo de implementación:

- Tres semanas

Socio de implementación:

- Invenzis

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



SAP Argentina

Torre Alem Plaza
Av. L. N. Alem 855, piso 9°
C1001AAD,
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Tel: (5411) 4891-3000
Fax: (5411) 4891-3001
E-mail: info.argentina@sap.com
www.sap.com/argentina

SAP Chile

El Bosque Sur 130, piso 11°
6761682 Las Condes,
Santiago de Chile
Tel: (56 2) 440-3500
Fax: (56 2) 440-3501
E-mail: info.chile@sap.com
www.sap.com/chile