

Caso de éxito: explora S.A.



“Una de las metas al adquirir SAP Business One (BO) era unir las áreas de adquisiciones con la de contabilidad para que ambas tuvieran en línea la misma información”.

Juan José Altamirano,
ejecutivo a cargo de la
implementación de la
solución en explora S.A.



Espectacular vista desde el hotel, ubicado en Torres del Paine.

AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

El principal problema de explora era controlar el envío de los productos desde la bodega en Santiago hacia sus hoteles en San Pedro de Atacama, Torres del Paine e Isla de Pascua. Hoy, gracias a la implementación de SAP Business One (BO), todo está registrado e incluso pueden obtener reportes específicos de consumo.

explora S.A. nació en 1993 con la idea de fomentar una nueva forma de viajar, explorar el medio ambiente natural y cultural de las regiones de Sudamérica.

Cada año reciben cerca de 7 mil pasajeros y tienen hoteles en San Pedro de Atacama, Torres del Paine e Isla de Pascua.

El principal problema que enfrentaba la empresa tenía relación con el proceso de adquisiciones. A medida que fueron creciendo, se hizo necesario un control de inventario y de traslados de las compras que se realizan en Santiago y que tienen como destino los lugares en los que explora tiene presencia.

Hasta ese momento, era bastante complicado obtener información exacta de lo que salía de Santiago y de lo que llegaba a su destino. Por ello, la empresa decidió cambiar el sistema de bodegas que se usaba hasta ese momento por la solución SAP Business One (BO).

“La implementación fue un gran trabajo de reingeniería pues se revisaron los roles de cada uno de los actores del proceso de compras y se acotaron las responsabilidades exclusivamente a lo que debían hacer en el sistema. Por otra parte el proyecto era bastante novedoso para explora pues las adquisiciones y la contabilidad siempre habían trabajado paralelas y no unidas en el mismo proceso”, señala Juan José Altamirano, quien estuvo a cargo de la implementación de SAP Business One (BO).

La implementación se realizó entre marzo y junio de este año y contó con el apoyo del partner Soluciones Integrales.

Av. El Bosque Sur #130, piso 11
 Las Condes, Santiago
 Tel.:(562) 440 3500
 Fax:(562) 440 3501
 info.chile@sap.com
 www.sap.com/chile

Asignación automática de cuentas

Hoy, el proceso sigue etapas claras. En primer lugar, la persona que tenga un requerimiento de insumo, debe hacer una solicitud de compra, que luego de ser aprobada se transforma en una Orden de Compra SAP. Esta Orden es enviada a los proveedores vía mail, evitándose la impresión de cada una de ellas. Los productos requeridos llegan a la bodega con su factura o guía de despacho para su ingreso al sistema. Anteriormente en este punto se separaba el manejo de inventarios con la contabilidad pues se hacía en dos procesos distintos. Ahora todas las facturas de proveedores se ingresan en la bodega y en ese mismo proceso se actualizan los stocks de productos.

Una vez que el producto sale de la bodega en Santiago se ingresa a una de las tres “Bodegas de Tránsito”, dependiendo de a qué hotel esté viajando. Al llegar a destino, el producto es traspasado del tránsito a la bodega del hotel. La última parte del ciclo consiste en la salida del producto para su consumo final. Con el fin de evitar errores de contabilización, pues en las bodegas nunca se habían manejado cuentas contables, se desarrolló una matriz en la que dado el tipo de producto que está saliendo y la unidad de destino asignada, entrega una cuenta contable única para asignarse. Por ejemplo, según el código del producto sabemos a qué familia pertenece, si hacemos una salida de un ALIMENTO a la unidad de destino Comedor Patagonia, los datos se cruzan y SAP Business One (BO) asigna automáticamente la cuenta “Mercaderías Comestibles Patagonia”. Esta asignación automática de cuentas de gastos en consumo de artículos facilita la gestión del negocio y ayuda a la organización de la compra y distribución de los insumos.

Reportes en poco tiempo

Asimismo, con SAP Business One (BO) explora genera reportes específicos en menor tiempo. “Por ejemplo, hoy pueden saber qué se consumió entre tal y cual fecha en el bar del hotel de Atacama, lo que entrega un control más exacto. Antes era bastante complicado y poco exacto lo que se podía obtener con el sistema antiguo”, agrega Altamirano.

La solución además, tiene una interfase con Hotelware, el sistema de reservas de explora, que importa todas las facturas generadas en los hoteles de manera automática a SAP Business One (BO). Antes se debía digitar una a una las facturas en el sistema contable.

“A pesar de que el proceso exigió mucha dedicación y esfuerzo por parte de todos los integrantes, creemos que la calidad en la gestión mejoró mucho y podremos reducir nuestros costos de explotación de manera considerable”

“Este paso debíamos darlo antes de que explora siguiera creciendo, como son los planes, pues cada vez se hace más complejo implementar una solución de este tipo”, finaliza Altamirano.

FICHA TÉCNICA:

Nombre empresa:

Explora S.A.

Industria:

Hotelería y Turismo

Empleados:

Alrededor de 250 en todo Chile

Facturación año 2004:

USD 5 millones

Página web:

www.explora.com

Soluciones SAP implementadas:

SAP Business One

Módulos implementados:

Finanzas, Banca, Inventario, Compras y Ventas

Componentes de Hardware:

INTEL

Sistema operativo:

Microsoft Windows 2000

Base de datos:

Microsoft SQL Server

Tiempo de implementación:

Tres meses (3)

Desafío:

Tener un control exacto de todos los productos que se transportan hacia los hoteles

Beneficio:

Control, disminución de costos, ahorro en importación de las ventas