

Historia de éxito EOS Libros



“Trabajé en la implementación del ERP de SAP en otra empresa y me pareció que era una solución muy compleja y parametrizable, además de altamente beneficiosa. Cuando escuché hablar de SAP Business One pensé que sería más pequeña, más simple, pero me sorprendí al descubrir que cuenta con todo lo que se necesita para el funcionamiento de una empresa y aún más. Ha superado ampliamente mis expectativas”.

Emilio Herrera Aqueveque, Gerente de Sistemas y Procesos de EOS Libros.

Compañía

- Editorial Origo, Dist. EOS Libros, Dist. Ruta del Libro y Motus
- Locación: Chile
- Industria: PYME
- Productos y Servicios: Origo (Editorial, Empresa matriz), EOS Libros (Distribuidora de libros), Ruta del Libro (Distribuidor Grandes Superficies) y Motus (Operador Logístico especializado en Libros).
- Facturación 2006: US\$ 2 millones anuales aproximadamente
- Nº de Empleados: 38
- SAP Solutions and Services: SAP Business One + Desarrollos SAP + SAP POS One
- Sitio Web: www.origo.cl, www.eoslibros.cl, www.motus.cl, www.rutadellibro.cl
- Partner: Exxis

Desafíos y Oportunidades

- EOS Libros nació como el distribuidor mayorista de la editorial Origo, realizando también la distribución de importantes fondos editoriales internacionales y nacionales. Considerando la necesidad de innovar y contar con herramientas tecnológicas de avanzada dentro del mundo editorial, EOS Libros decidió invertir en un software de gestión que le permitiera cumplir con eficacia y rapidez los requerimientos de sus clientes y lograr con esto una posición de liderazgo dentro del mercado.

Objetivos

- Integrar los datos de todas las áreas funcionales de la organización.
- Manejo on line del stock de la empresa e inventarios en consignación.
- Dar mayor visibilidad y control a todas las áreas internas en los procesos del negocio.

- Poseer trazabilidad dentro del proceso de comercialización y distribución de los libros representados en el país.
- Tener informes contables y financieros confiables.
- Contar con un sistema que permita optimizar la gestión en todo nivel y dar el soporte necesario para el crecimiento del grupo de empresas.

Implementation highlights

- La implementación se realizó entre fines de 2006 y el primer semestre de 2007, entrando en productivo en el mes de marzo.
- En total fueron 18 los trabajadores capacitados en la tecnología SAP, de los 38 con que cuenta la empresa en total.

Por qué SAP

- La solución que satisfizo mejor los requerimientos técnicos y económicos del proyecto.
- Cuenta con un fuerte prestigio dentro del mundo empresarial.
- Tiene soporte local.

Beneficios

- Simplicidad de los procedimientos.
- Mayores facilidades en la contabilidad.
- Análisis confiable de pérdidas y ganancias.
- Control y seguridad en los procesos.
- Trazabilidad y fácil acceso a la información.

Ambiente de Implementación

- Base de Datos: SQL Server
- Hardware: HP Proliant
- Sistema Operativo: Microsoft Windows Server 2003

EOS LIBROS Y SAP BUSINESS ONE: SOFTWARE DE GESTIÓN AL SERVICIO DE LA LITERATURA

EOS Libros es una empresa chilena relacionada a Origo Ediciones. Origo, la empresa matriz del grupo, nace en el año 2000 como una editorial especializada en libros ilustrados de alta calidad e imagen, para lo cual trabaja con imprentas nacionales e internacionales, siendo representante exclusivo de imprentas en China para Latinoamérica. La empresa Origo cuenta con un amplio catálogo de productos y distribuye en todo Chile las publicaciones de carácter comercial o las llamadas versiones trade o trade editions.

El propósito de Origo es combinar la flexibilidad con el dinamismo y la atención al detalle, trabajando en el diseño, la creación de contenidos, la edición, la producción y la impresión con un equipo interdisciplinario de los mejores profesionales.

La misión de Origo es “Hacer productos de alta calidad a un precio accesible y, cuando es solicitado, materializar la visión del cliente que nos encarga su edición”. La alta calidad de los libros de Origo ha sido reconocida con diversos premios, como “Best Wine History Book” en el año 2006. Origo se ha consagrado en publicaciones ilustradas de alta calidad y apuesta por diversificarse, con el espíritu que la ha caracterizado desde su fundación.

Por su parte, Ruta del Libro y Motus son nacientes negocios de nicho que explotan oportunidades relacionadas al mundo de los libros, uno como operador de grandes superficies y el segundo como Operador Logístico.

Cada una de las empresas de este grupo editorial, presentaba una complejidad particular en sus procesos de negocio que requería ser soportada por un sistema de información robusto pero flexible, y que se ajustara al presupuesto. Es por eso que a mediados del año 2006, la empresa tomó la determinación de implementar un software de gestión que les permitiera integrar los datos de todas las áreas y controlar mejor el stock en sus bodegas y los stocks en consignación, lo cual no era posible con el software anterior y que perjudicaba la eficiencia de la empresa en las áreas de stock e inventario. Se buscaron las mejores opciones dentro del mercado que cumplieran con el DRD (Detailed Requirement Document) de las 4 empresas del grupo, se seleccionó a tres proveedores que ofrecieron sus propuestas, de las cuales se escogió a SAP con su solución para empresas en crecimiento, SAP Business One.

Así, en enero de 2007 comenzaron las pruebas y puesta en marcha, y SAP Business One comenzó a operar en vivo a partir del mes de marzo, para lo cual se capacitó a 18 de los 38 empleados con que cuenta la empresa.

“Con el sistema anterior, a veces la factura emitida desde el sistema de inventarios no correspondía con la factura ingresada en el sistema de contabilidad, no concordaban las cifras o se descuadraban los inventarios, ahora todo es mucho más exacto porque todos vemos el mismo dato, tenemos mayor confiabilidad en los stocks y los datos se encuentran integrados”, agrega Herrera.

EOS Libros distribuye sus productos en la modalidad de venta suspensiva, con un sistema de múltiples bodegas de consignación, lo cual permite mantener un estricto control de los stocks vendidos bajo esta modalidad a las librerías. Así, el cliente puede realizar la devolución de libros de baja rotación los cuales son recibidos por el Editor, quien analiza las posibilidades de cada título y los comercializa en canales alternativos, minimizando el riesgo de sobrestock del distribuidor.

Implementación

La implementación se realizó secuencialmente en las cuatro empresas del grupo: EOS Libros, Ruta del Libro, Origo y Motus. Explica Herrera que “Cada una de nuestras empresas tiene distintas necesidades operativas. Por eso tuvimos que llevar a cabo un proceso de aprendizaje en cuanto a la nueva forma de tratar los procesos

de compra y venta de acuerdo a las mejores prácticas incorporadas en SAP BO. Como era de esperar surgieron dudas en los usuarios, las cuales se fueron resolviendo durante la puesta en marcha, gracias a la lógica de los procesos de negocio modelados en SAP”.

Las cualidades de Business One permitieron a EOS Libros administrar mejor las devoluciones, una práctica habitual en el mundo editorial. “Armamos nuevos procedimientos para seguir los conductos de SAP y ordenarnos internamente. Gracias a eso ahora el área de finanzas cuenta con una facturación más rápida y ordenada”.

La relación con los clientes también se ha visto más controlada, pues “siempre hemos trabajado con rapidez en los despachos, pero ahora tenemos manejo y conocimiento de las transacciones durante todo el proceso. Hemos combinado la velocidad con un mayor control y orden”.

“Gracias a la simplicidad de los procedimientos de SAP, la contabilidad se ha hecho más fácil, podemos obtener de manera simple y confiable los análisis de rentabilidad de cada venta, hay un gran componente de trazabilidad y fácil acceso a los informes”.

Emilio Herrera Aqueveque, Gerente de Sistemas y Procesos de EOS Libros.

Planes a futuro

Entre las tareas futuras se encuentra la implementación de un *add on* de WMS (sistema de administración de bodegas) para mejorar la gestión de los procesos logísticos en las cuatro empresas y un *add on* para la gestión de Proyectos Editoriales integrado a la contabilidad de Origo.

“Es importante entender que los proyectos editoriales se manejan de manera distinta a la manufactura

tradicional, con muchas actividades que agregan valor intangible al producto y que implican distintos tiempos de producción. La edición de un libro de distribución puede ser un proyecto de largo aliento y no tiene fechas fijas de término como sí las puede tener un producto estándar. Para administrar y controlar este tipo de proyectos registrando al mismo tiempo los costos de las distintas actividades en integración con la contabilidad, se requiere de un módulo que soporte las particularidades del proceso productivo de una editorial”.

“Respecto a la gestión de bodega, cuando el flujo de material es en grandes cantidades en despachos y devoluciones como el caso de los libros en donde se aplican procesos logísticos especiales, se necesita un manejo detallado de las distintas calidades de los stocks en bodega, con lo cual se hace necesario un *add on* que permita extender las funciones logísticas básicas de SAP Business One, para poder realizar mejor nuestro trabajo de recepciones y despacho de libros.”



www.sap.com/chile/contactsap



©2007 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xAppz y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, as. como sus respectivos logos son marcas o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

