

## Historia de éxito: Embotelladora Andina



Desde hace cinco años, **Embotelladora Andina** utiliza las soluciones de **SAP** para llevar adelante su negocio. Lograda la excelencia puertas adentro, la licenciataria de Coca-Cola se propuso ampliarla a los procesos externos. La implementación de **SAP Web Application Server** le permitió dinamizar las transacciones con sus proveedores y llegar a una verdadera interacción mediante **Web Services**.



## COMPARTIR LA CALIDAD

### EXCELENCIA EN BEBIDAS

Embotelladora Andina S.A. produce y distribuye las bebidas gaseosas de Coca-Cola en Chile, Argentina y Brasil, y fabrica las botellas utilizadas en este negocio. En 2002, obtuvo ingresos por aproximadamente US\$ 597 millones y hoy continúa apoyándose en su relación con SAP para sostener sus operaciones cotidianas.

“Estamos utilizando las soluciones de SAP desde hace cinco años y con ellas logramos una verdadera excelencia en nuestras operaciones”, destaca Germán Garib, CIO de Embotelladora Andina en Santiago.

El ejecutivo agrega que “nos dimos cuenta de que esa excelencia era mayormente interna y de que necesitábamos mejorar nuestros procesos y comunicaciones con gente fuera de la compañía”. La respuesta a esa necesidad fue SAP Web Application Server, un componente clave de SAP NetWeaver.

### INTERACCIÓN VIRTUOSA

Antes de la implementación de SAP Web Application Server (SAP Web AS), la mayoría de los procesos transaccionales de Andina eran ineficientes y lentos. No les tomó mucho tiempo, tanto a la compañía como a sus proveedores y clientes, reconocer el potencial de Internet.

Andina decidió comenzar por sus proveedores y consideró que la estrategia más apropiada sería darles acceso a la información crítica de pedidos. “Utilizando la tecnología de Internet, podríamos compartir, coordinar y sincronizar información con ellos”, explica el CIO.

**SAP Argentina**

Torre Alem Plaza  
Av. L. N. Alem 855, piso 9°  
C1001AAD,  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
Tel: (5411) 4891-3000  
Fax: (5411) 4891-3001  
E-mail: info.argentina@sap.com  
www.sap.com/argentina

**SAP Chile**

El Bosque Sur 130, piso 11°  
6761682 Las Condes,  
Santiago de Chile  
Tel: (56 2) 440-3500  
Fax: (56 2) 440-3501  
E-mail: info.chile@sap.com  
www.sap.com/chile

La compañía integró a Azurian en el proyecto y seis meses más tarde la solución estaba implementada. SAP Web AS permitió vincular a los proveedores con el sistema SAP de back-end, mediante Web Services, con lo que Andina dio un paso decisivo hacia un nivel hasta entonces desconocido de interacción. Así pudo realizar controles de inventarios just-in-time, dinamizar procesos de pedidos y mejorar todas las operaciones relacionadas con sus proveedores.

**UNA PLATAFORMA ESCALABLE**

SAP Web AS entregó a Andina una plataforma confiable y escalable para desarrollar aplicaciones Web en un entorno abierto y basado en estándares. No sólo se integraba por completo al sistema SAP existente, sino que sus interfaces abiertas eran exactamente lo que la compañía necesitaba para coordinar y sincronizar información con sus proveedores a través de Internet.

"Con esta solución, todo lo que pudiera verse en nuestras pantallas estaba también disponible para nuestros proveedores", comenta Garib. Esta nueva transparencia le permitió a Andina mejorar significativamente la eficiencia y productividad.

La implementación ha traído otros beneficios a la compañía, como la reducción de costos asociados al control de inventarios just-in-time. La eliminación de procesos manuales también ha tenido impacto: los aproximadamente 200 llamados diarios que Andina solía recibir en el pasado, han disminuido a 10 o 12. Esto significa ahorro de tiempo y dinero y un uso más provechoso de sus recursos humanos.

"No tenemos cifras exactas, pero creemos que la inversión ha sido recuperada en seis meses" dice Garib.

**EL PRÓXIMO PASO**

Ahora la embotelladora quiere optimizar las relaciones con los clientes, vinculándolos mediante SAP Web AS con la información de su sistema de CRM. Con más de 120.000 clientes y una gran magnitud de procesos asociados, esto representa un desafío aun mayor para la compañía.

Pero no faltan los incentivos, debido en buena parte al éxito inicial con la plataforma. Las relaciones con los proveedores se han visto enormemente favorecidas y los procesos se han vuelto "más rápidos, más económicos y mucho mejores", según palabras de Garib. En Andina pueden visualizar fácilmente el potencial de introducir nuevas funcionalidades de SAP.

**FICHA TÉCNICA****Componente instalado:**

- SAP Web Application Server

**Plataforma de hardware:**

- Sun Microsystems

**Sistema operativo:**

- Solaris

**Base de datos:**

- Oracle

**N° de usuarios:**

- 1.200

**N° de sitios:**

- 62

**Plazo de implementación:**

- seis meses

**Socio de implementación:**

- Azurian