

Historia de éxito SAP Small and Midsize Enterprises



“La confiabilidad de los datos que manejamos es uno de los beneficios que más valoramos. Con SAP dimos un salto muy grande”.

Luis Granier, Director General de DyM Ltda.

Resumen

Para continuar creciendo en el mercado nacional e internacional, DyM optó por una herramienta que les permitiera tener la información actualizada y en línea en todas sus sucursales.

Principales desafíos

- Diversidad de información y desigualdad de los datos
- Análisis en tiempo real
- Soporte adecuado a las necesidades de negocio

Objetivos del proyecto

- Crear bases sólidas de información
- Dar soporte a una estrategia de crecimiento
- Optimizar el control de gestión
- Mejorar la toma de decisiones

Aplicaciones y servicios

SAP Business One

Por qué la solución SAP

- Reconocimiento mundial
- Sistema robusto e integrado
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Soporte post implementación

Highlights de la implementación

- Cobertura de todos los procesos de negocio
- Plazo del proyecto acorde a las necesidades
- Acertadas recomendaciones de consultoría

Principales beneficios

- Información integrada de todas las sucursales
- Confiabilidad de los datos
- Reportes específicos automatizados
- Acortamiento de los procesos de negocio
- Optimización del proceso de venta

Socio de implementación

Advisory Group

Plataforma de hardware

Intel Xeon 2.8 con 1 GB de disco duro y 2 G de memoria RAM

Sistema operativo

Microsoft Windows Server 2000

DYM LTDA.

SAP Business One volvió la información más confiable

Con el objetivo de acompañar el crecimiento experimentado en los últimos años, DyM Ltda. eligió una aplicación de software que le pudiera dar respuesta a sus necesidades más urgentes alcanzando los más altos niveles de integración y organización de los datos para una mejor toma de decisiones. En muy poco tiempo, SAP Business One unificó y volvió más confiable la información que la compañía manejaba en todas sus sucursales.

Crecimiento sostenido

DyM es una empresa boliviana que desde hace más de doce años se dedica a la comercialización de licores nacionales e importados. Actualmente, cuenta con el trabajo de 76 empleados distribuidos en ocho sucursales. Sus oficinas centrales se encuentran en la ciudad de La Paz, y tiene filiales en siete departamentos.

En los últimos años, DyM creció en forma sostenida, expandiendo considerablemente sus expectativas de negocio en el corto plazo. Pero este proceso de consolidación tuvo sus costos, comenzando por la diversidad de información y la desigualdad de los datos que manejaba cada una de las filiales. Con el tiempo, esta situación se volvió difícil de manejar, lo que motivó la necesidad de crear bases sólidas de información que le permitieran a la compañía planificar, gestionar y llevar adelante su estrategia de crecimiento.

En poco tiempo, unificar y volver más confiable la información que la compañía manejaba en todas sus sucursales se convirtió una prioridad. DyM debía recurrir a una herramienta flexible que le permitiera analizar todos sus datos en línea y en tiempo real. Fue entonces cuando se acercaron a la tecnología SAP.

Excelencia a nivel mundial

“El contacto nos llegó de la mano de Ricardo Marusic, Director de la consultora Advisory Group. Él conocía en detalle nuestros infortunios con proyectos anteriores, y fue quien nos dijo que existía una solución a la medida de nuestras necesidades. En poco tiempo nos introdujo en el mundo SAP y asistimos a la presentación de SAP Business One. Y cuando vimos lo que SAP podía ofrecer a nuestra compañía comenzamos a interesarnos en una implementación de estas características”, afirma Luis Granier, Director General de DyM.

“En nuestro giro de negocio es importantísimo contar con una herramienta como SAP, que nos permite tener la información actualizada y en línea.”

Luis Granier, Director General de DyM Ltda.

La elección de un sistema de clase mundial estuvo motivada por varios factores. En lo que a implementaciones se refiere, la empresa tuvo muy malas experiencias previas, y no sólo no obtuvieron los resultados que esperaban inicialmente sino que no contaron con un soporte que se adecuara a sus necesidades de negocio. Por eso, ante esta situación, DyM no dudó en elegir SAP Business One.

“Buscábamos un sistema que fuera robusto e integrado, que fuera conocido en el mercado nacional y que tuviera bastante experiencia en mercados similares al boliviano. Necesitábamos contar con un sistema que nos proporcionara un soporte técnico serio”, señala Grover Choque, Jefe de Contabilidad y Responsable del Proyecto SAP en DYM.



En manos de especialistas

La implementación debía estar finalizada en pocos meses. El trabajo se inició en septiembre de 2005 y la tercera semana de enero de 2006 la compañía estaba saliendo en vivo. Actualmente, son 35 los usuarios del servicio. “Desde un primer momento —asegura Granier— sabíamos que en tres meses debíamos estar saliendo en productivo y que para cumplir el objetivo que nos habíamos planteado teníamos que trabajar full time. Las metas fueron cumplidas en su totalidad y actualmente estamos trabajando sin problemas. Realmente recibimos muy buena colaboración de SAP y de la consultoría.”

Los procesos fueron claros y seguros. Fue precisamente el asesoramiento especializado el que le permitió a DyM llevar adelante el proyecto sin ningún tipo de complicaciones. Lo que más valoran los ejecutivos de DyM es que los resultados con los que hoy cuentan son cien por ciento confiables.

El equipo de profesionales que llevó adelante la implementación estuvo conformado por ocho personas. Seis respondían al sector ejecutivo de DyM, y las dos restantes a la consultora Advisory Group, a cargo del proceso. El equipo estuvo encabezado por María del Carmen Villegas.

Un amplio alcance

Hoy, el sistema SAP cubre casi todas las operaciones de negocio de DyM. “Sólo estamos utilizando una herramienta complementaria para algunos procesos específicos como es el material de publicidad”, dice el Gerente General de la firma boliviana.

Otra de las razones que llevó a DyM a pensar en una solución SAP fue la búsqueda de una aplicación que mejorara el proceso de ventas e informes específicos y que les permitiera optimizar el control de gestión. En este aspecto, los resultados de la implementación también fueron exitosos. Luego de la migración, la compañía comenzó a cambiar varios procesos comerciales dándoles a los vendedores acceso remoto para la toma de notas. Actualmente, los vendedores se encuentran haciendo pedidos bajo este sistema lo que moviliza a la compañía a querer implementar el uso de computadoras de mano. “Esto nos va a permitir acompañar la estrategia comercial más de cerca y tener un mayor control de los procesos de negocio”, sintetiza Granier.

La confiabilidad es la meta

Entre los beneficios obtenidos por la puesta en marcha de SAP Business One, la compañía enumera el ahorro de tiempos y la optimización de los procesos. Sin embargo, remarca que las ventajas más concretas están relacionadas con la confiabilidad de la información que hoy manejan y la posibilidad de tenerla integrada y en línea para tomar las mejores decisiones.

“En nuestro giro de negocio es importantísimo contar con una herramienta como SAP que nos permite tener la información actualizada y en línea. La confiabilidad de los datos que manejamos es uno de los beneficios que más valoramos. Con

SAP dimos un salto muy grande”, señala Granier. Y agrega: “La experiencia que tuvimos en caso anteriores nos demostró la importancia que tiene contar con un buen soporte. Todas estas herramientas sin un buen soporte no dan los mismos resultados”.

“Nos mantenemos comunicados en siete departamentos, y podemos ingresar con algunos permisos desde cualquier lugar vía Internet. Esto es algo que nunca nos hubiera ocurrido sin SAP.”

Grover Choque, Jefe de Contabilidad y Responsable del Proyecto SAP en DyM Ltda.

Para DyM, el cambio hacia una aplicación SAP resultó fundamental a la hora de tomar decisiones de negocio oportunas. “A partir de la implementación de SAP podemos integrar toda la información que manejamos en cada una de nuestras sucursales en tiempo real y sin ningún inconveniente”, asegura el Director General. Y agrega Choque: “Además, a nivel nacional contamos con toda la información en línea, nos mantenemos comunicados en siete departamentos, y podemos ingresar con algunos permisos desde cualquier lugar vía Internet. Esto es algo que nunca nos hubiera ocurrido sin SAP”.

