

## Historia de éxito Consumo masivo / Alimentos



**“SAP ya tenía experiencia en la industria de productos lácteos, lo que fue un factor relevante al decidirse y creemos que acertamos en la decisión como el mejor proveedor tecnológico”.**

**Carlos Wompner, jefe de desarrollo de sistemas de Colun.**

### Compañía

- Nombre de la compañía: Colun Limitada
- Industria: Consumo masivo / alimentos
- Productos: Lácteos (leche, quesos, yogurt)
- Número de Empleados: 800.
- Facturación Anual: USD 250.000.000
- Website: [www.colun.cl](http://www.colun.cl)
- SAP Solutions: ERP 4.7 / BW 3.5
- Partner de implementación: INDRA (SOLUZIONA)

### Desafíos y Oportunidades

- Colun se vio en la necesidad de incorporar un ERP con presencia en todo el mundo, que les garantizara el apoyo tecnológico de consultores.
- Incorporar SAP a la empresa surgió como objetivo estratégico, ya que sus ejecutivos buscaban tener mejor información y en línea para mejorar la gestión global de la Cooperativa.

### Objetivos

- Tener un software de gestión con prestigio internacional serio y con respaldo en Chile y en el extranjero.
- Tener garantías de consultorías y apoyo técnico en el país.
- Conseguir un flujo eficiente de información en todas las áreas y unificar los procesos de planificación.
- Mejorar los procesos de contabilidad y administración.
- Mantener los estándares máximos de calidad de sus productos lácteos.

### Implementation highlights

- Colun comenzó la implementación de SAP en noviembre del 2004 y salió en vivo en agosto del 2005.
- Fueron capacitadas en tecnología SAP 23 personas.
- Salieron en vivo con 140 usuarios finales. Poco a poco se comenzó a implementar SAP en el resto de las sucursales de Colun en el país. Actualmente hay 330 trabajadores expertos en la tecnología.

### Por qué SAP

- Requerían de una empresa con prestigio y presencia en todo el mundo, de manera que si decidían abrir una sucursal en otro país, contarán con el servicio técnico y consultorías disponible.
- Necesitaban un ecosistema de consultores con comprobado manejo en la industria láctea. SAP tenía dicha experiencia en este tipo de industria.

### Beneficios

- Sistema integrado con información en línea.
- Mejor control de la calidad en los procesos productivos.
- Presencia de un lenguaje común en toda la empresa.
- Disminución del tiempo en los cierres contables con un 40% de ahorro en horas de trabajo.
- Mejora en la gestión de inventario.
- Incorporación de los aspectos contables en el área de proyectos.
- Rapidez en las auditorías.
- Gestión integrada de lotes y unidades de almacenamiento.
- Mayor escalabilidad del sistema de venta móvil.
- Facturación electrónica inmediata.
- Reducción de costos del proceso de compra.
- Menos tiempo en los ciclos de pago a proveedores.

### Ambiente de Implementación

- Base de Datos: DB2 / 400
- Hardware: IBM I5 (AS400)
- Sistema Operativo: OS400

## COLUN: GARANTÍA DE CALIDAD Y TECNOLOGÍA DE PUNTA

La historia de esta empresa se inicia en el año 1949, cuando por una necesidad de 70 productores de leche de la Región de Los Lagos para comercializar sus productos crearon la Cooperativa Agrícola y Lechera de La Unión (Colun).

Los orígenes fueron modestos. Tenían una recepción de aproximadamente un millón de litros de leche al año. 58 años después, Colun participa en la venta del 20% del mercado nacional de lácteos, factura anualmente US\$ 250.000.000 y tiene 800 socios o cooperados, siendo una empresa reconocida y con prestigio de calidad. Sus sucursales más importantes están en Santiago, Valparaíso y la Región de Los Lagos (centro de distribución La Unión). Distribuyen sus productos a nivel nacional y exportan a México, Corea y Japón, principalmente.

### Planes a futuro

Hacia el año 2003, los ejecutivos de Colun se enfrentaron al riesgo tecnológico con su primer ERP, porque el proveedor cerró sus oficinas en Chile y en la mayoría de los países de Latinoamérica. Como consecuencia, cada vez que Colun necesitaba consultoría debía solicitarla al extranjero.

“El problema principal era la existencia constante del riesgo de obsolescencia tecnológica, por lo que teníamos reducidas las oportunidades de realizar mejoras en nuestros procesos administrativos. El contacto que teníamos con ellos era muy limitado, no había oportunidad de cambiar de versión, nos enfrentábamos a muchas barreras en cuanto a las mejoras que podíamos hacer”, explicó Carlos Wompner, jefe de desarrollo de sistemas de Colun.



“Nosotros vimos que la empresa desaparecía, por lo que podíamos quedar sin la posibilidad de alcanzar nuestro objetivo de mejorar nuestros procesos internos. Nos dimos cuenta que teníamos que tomar la iniciativa y empezar a salirnos de donde estábamos. Debíamos seleccionar e implementar un nuevo ERP y estar tranquilos que a la empresa le iba a seguir yendo bien”, aseguró el jefe de desarrollo de sistemas.

### El proceso de implementación

Colun comenzó la implementación de SAP en noviembre del 2004 y salió en vivo en agosto del 2005. Para ello implementaron SAP ERP, SAP Business Warehouse y SAP Business Connector. SAP ERP es la solución para grandes empresas que proporciona herramientas de análisis para ayudar en la toma de decisiones. Con una plataforma abierta, consigue mayor valor en las inversiones de sistemas. Esta solución posee funcionalidad para la gestión financiera, recursos humanos, operaciones y servicios corporativos.

Por su parte, SAP Business Connector permite automatizar potentemente los procesos productivos, aún sobre Internet, utilizando estándares abiertos.

Para ello implementaron prácticamente todas los módulos de SAP –primero en la sucursal de la Región de Los Lagos- : los módulos de MM en gestión de materiales; WM en Gestión de almacenes; PP en planificación de producción; QM en gestión de calidad; SD para el área comercial; FI en gestión financiera; TR para tesorería; CO en Controlling; y SAP Business Warehouse, que permite realizar el seguimiento de indicadores, explotar la información a distintos niveles de agregación, proporcionar cuadros de mando y nutrir futuros portales.

Un ejemplo de la forma en que ventas utiliza SAP Business Warehouse es el control de cumplimiento de metas de venta, nivel de devoluciones, precios promedios números de clientes atendidos, etc.

Fueron capacitados en tecnología SAP 23 personas, quienes a su vez le enseñaron al resto de los empleados. Salieron en vivo con 140 usuarios finales. Poco a poco se comenzó a implementar SAP en el resto de las sucursales de Colun en el país, y actualmente hay 330 trabajadores expertos en la tecnología.

### ¿Por qué SAP?

Colun se decidió por SAP ya que necesitaban un proveedor serio y con prestigio en Chile y a nivel mundial. Sus ejecutivos consideraban importante contar con un ERP presente en todo el mundo, de manera que una sucursal en otro país contara con el servicio técnico y consultoría disponible.

Requerían además un ecosistema de consultores con manejo en la industria láctea. “SAP ya tenía dicha experiencia en este tipo de industria” explicó Carlos Wompner.

### Beneficios: Mejor control en la calidad de los productos

El principal beneficio con el uso de SAP fue conseguir un sistema integrado en información y en línea. “SAP permite acceder a la información necesaria de todas las áreas de la empresa para que una decisión sea tomada en forma informada”, aseguró Wompner.

Este beneficio va de la mano con el mejor control de la calidad de sus productos. “Para nosotros, lo más importante es la gestión de calidad de nuestros lácteos. Como son productos que se comen, es muy relevante que no exista la posibilidad de un error en el proceso de fabricación, ya que su consecuencia es que la gente se pueda enfermar. SAP nos ayuda en

parte a cumplir a la perfección nuestro mandamiento número 1, que es el control de calidad por lotes, unidad y trazabilidad en toda la cadena de distribución”, aseguró Carlos Wompner.

“Como somos una cooperativa, además tenemos el imperativo de prestar un excelente servicio a nuestros socios en ayuda agronómica, asesoría de gestión y veterinaria, de manera que ellos sean exitosos en su ámbito productivo, tengan animales sanos, que la leche sea de buena calidad, que les vaya bien en su negocio. SAP nos permite organizar esa ayuda”, explicó Wompner.

Colun además enumera una serie de otros beneficios que han ayudado en la mejora de calidad y producción:

- SAP Business Warehouse nos permite tener una mejor visibilidad de la información. Antes su alcance era limitado y cualquier proyecto requería una serie de trámites.



- Las distintas áreas que antes usaban diferentes sistemas ahora usan un lenguaje común. “Toda la empresa habla con los términos homologados y estandarizados. Cuando se manda un e-mail o memo es más fácil que la gente entienda. SAP propone un diccionario y uno está obligado a usarlo”, aseguró Carlos Wompner.

- Disminución del tiempo en los cierres contables. SAP permite un ahorro de alrededor de 40 horas hombre al mes en los cierres mensuales.

- Capacidad de regestionar y modificar inventarios en tránsito.

- Incorporación de aspectos contables en la gestión de proyectos, que antes se realizaban en planillas de cálculo y obligaban a manejar las cifras en carpetas aparte. La incorporación de SAP trajo además ahorro de tiempo, transparencia y credibilidad.

- Mejora en gestión de inventario.

- Rapidez en las auditorias.

- Gestión integrada de lotes y unidades de almacenamiento. “Eso nos da muchas oportunidades de mejora, por lo que es mejor para el cliente con información más rápida. Podemos ir mejorando en forma continua los productos cercanos a los parámetros de calidad”, aseguró el jefe de desarrollo de sistemas de Colun.

- “Al centralizar nuestros sistemas hemos hecho inversiones para que sea mucho más seguro. La disponibilidad del sistema es hoy mucho mejor. Antes la cuenta corriente estaba separada del proceso de ventas y no había un sistema que integrara esos dos procesos. Cuando tienes los dos sistemas en un solo servidor, funcionan ambos o ninguno. Se gasta mucho menos tiempo en mantener la integridad de la información al interior de la empresa”, explicó Carlos Wompner.

- Mayor escalabilidad del sistema de venta móvil al anterior a SAP. “Antes de SAP nuestro servidor estaba un poquito colapsado por tantas transacciones. Cuando cambiamos a SAP el sistema se hizo mucho más escalable. Por ejemplo, podemos aumentar el número de vendedores en terreno en forma ordenada”, aseguró.

- Facturación electrónica inmediata.

- Reducción de costos del proceso de compra.

- Menor tiempo en el ciclo de pago de proveedores, lo que mejora la relación con ellos ya que hoy no hay retrasos.

- Control de inversiones.

[www.sap.com/chile/contactsap](http://www.sap.com/chile/contactsap)



©2007 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xAppz y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, as. como sus respectivos logos son marcas o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

