

Historia de éxito SAP Medios de comunicación



“Además de ser muy positiva en términos de funcionalidad, la propuesta de SAP ofrecía la integración nativa con nuestra plataforma de ERP.”

Diego Mikiej, Vicepresidente de IT de Claxson

CLAXSON

La funcionalidad de SAP permite elaborar y controlar el proceso de planificación financiera, estratégica y operativa

En 1999 El Sitio era un portal de Internet que eligió SAP como software de gestión para acompañar la expansión de su negocio. La fusión de sus activos con los de otras empresas de medios y entretenimientos derivó en Claxson, y SAP R/3 se convirtió en el sistema ERP de la organización. La satisfacción por los resultados obtenidos quedó de manifiesto, una vez más, al momento de implementar una herramienta de planificación financiera basada en SAP Business Information Warehouse (SAP BW).

Contenidos de calidad

Claxson es una empresa de medios proveedora y distribuidora de contenidos de alta calidad para públicos de habla hispana y portuguesa alrededor del mundo. Combina activos en televisión paga, radio e Internet para ofrecer una amplia cartera de marcas de entretenimiento a los principales mercados de Iberoamérica.

Con cabeceras en Argentina, Chile y Estados Unidos, y oficinas comerciales en Brasil, y México, la organización cuenta con un equipo de ejecutivos de vasta experiencia, tecnología de última generación y recursos altamente creativos que le permiten brindar a un número significativo de consumidores una variedad de contenidos de alta calidad con sabor local a través de plataformas de distribución múltiples.

Claxson agrupa sus activos dentro de unidades de negocios estratégicas: Televisión Paga, Radio, y Broadband & Internet. Entre tales activos se cuentan 16 canales de televisión que llegan a 26 diferentes países de América y Europa, 12 emisoras de radio en Chile y Uruguay, y la unidad El Sitio Digital Channel (ESDC), que incluye la primera plataforma inteligente multimedia de entretenimientos desarrollada para el mercado iberoamericano de Internet.

Resumen

Claxson decidió implementar una solución integrada de planificación financiera, para lo cual utilizó la funcionalidad BPS de SAP. El proyecto se concretó exitosamente en un plazo de seis meses. Resueltas las necesidades del área financiera, la empresa está considerando extender su alcance a otras áreas de la organización.

Página web

www.claxson.com

Principales desafíos

- Inexistencia de procesos homologados para las diferentes operaciones
- Diversas plataformas aplicativos para la planificación financiera

Objetivos del proyecto

- Utilizar una solución única para elaborar y controlar la planificación
- Integrar las prácticas de cada país dentro del modelo
- Entregar información financiera de Estado de Resultados y flujo de caja
- Generar un sistema de explotación de la información de presupuestos

Aplicaciones y servicios

SAP BW
SAP SEM
SAP Solution Manager

Por qué la solución SAP

- Integración nativa y automática con el ERP corporativo
- Funcionalidad completa para otras áreas de negocio
- Posibilidad de expandir la plataforma mySAP Business Suite

Highlights de la implementación

- Compromiso del Comité de Dirección
- Equipo con autoridad y capacidad para la toma de decisiones
- Óptimo diseño del modelo
- Rápida respuesta de los usuarios a los requerimientos
- Utilización de la metodología ASAP
- Capacitación al área de IT para el mantenimiento de la solución

Principales beneficios

- Creación de escenarios de planificación y simulación
- Planificación estratégica vinculada con la operativa
- Ahorro de tiempo en la adecuación de datos fuente
- Reducción de la necesidad de interfaces
- Disminución del riesgo de procesos manuales
- Información consolidada para la definición de objetivos de negocio

Socio de implementación

Soluziona

Plataforma de hardware

HP con procesadores Intel

Base de datos

Microsoft SQL

Sistema operativo

Microsoft Windows

La evolución permanente

La relación con SAP empezó en 1999, cuando la empresa era un portal de Internet: El Sitio. Ese año la firma registró un crecimiento exponencial y comenzó a cotizar en Nasdaq. Para acompañar la expansión, era necesario adoptar un software world-class que reemplazara el sistema utilizado hasta ese momento. Y se decidió implementar SAP R/3, que está en productivo desde el año 2000.

El Sitio evolucionó hasta lo que hoy es Claxson, producto de la fusión de los distintos activos de empresas de medios y entretenimientos, entre ellos los de Imagen Satelital. Para integrar los diversos negocios, aprovecharon la plataforma SAP que finalmente se constituyó en el sistema ERP corporativo de Claxson. Y a partir de entonces han introducido mejoras para ampliar su funcionalidad.

Durante 2006, la compañía detectó la necesidad de implementar una solución integrada de planificación financiera, estratégica y operativa, explotando las capacidades de SAP BW. La funcionalidad Business Planning & Simulation (BPS) combinada con SAP Strategic Enterprise Management (SAP SEM) le permitiría crear escenarios de negocio, realizar simulaciones, contar con procesos homologados y alentar la cultura de la gestión presupuestaria dentro de la organización.

Planificando el cambio

Hasta entonces, la planificación era manejada mediante Microsoft Excel. Era necesario tomar la información de cada sistema y consolidarla en planillas de cálculo. No existían procesos ni parametrizaciones a nivel corporativo. “Empezamos a pensar cuál sería la mejor manera de resolver este aspecto. Analizamos las características de la propuesta de SAP que, además de ser muy positiva en términos de funcionalidad, ofrecía la integración nativa con nuestra plataforma de ERP”, comenta Diego Mikiej, Vicepresidente de IT de Claxson.

Decididos a encarar este nuevo proyecto, la empresa descartó un big bang inicial que pudiera ser demasiado complejo y se propuso objetivos menos ambiciosos, con la idea de seguir evolucionando y hacer crecer la herramienta con el tiempo. Para ello tenían plena confianza en sus propias capacidades sumadas al expertise del partner de consultoría, Soluziona. En conjunto, se

diseñó un esquema de implementación que permitió contar con una solución world-class sin extenderse ni en tiempos ni en costos.

“SAP SEM y, sobre todo, SAP BW son aplicaciones muy abiertas. Se les puede introducir código en cualquier parte sin salirse del estándar, y todo puede ser mantenido fácilmente. La información baja directamente de SAP R/3, y armamos el reporting en SAP BW y simulación en SAP SEM con reglas sencillas”, señala Roberto Wendnagel, usuario clave del proyecto.

Un modelo bien diseñado

Entre los objetivos iniciales se contempló: adoptar una solución global que permitiera a la organización elaborar y controlar el proceso de planificación financiera, estratégica y operativa de manera integral y homologada; proveer al usuario de la funcionalidad suficiente para hacer simulaciones de escenarios a través de corridas de forecasting y manipulación de variables de negocio; y generar un sistema de explotación de información de presupuestos basado en SAP BW.

La etapa de definición era fundamental para el éxito del proyecto, y en ella se puso mucho hincapié. Se realizó el análisis y relevamiento en cada una de las operaciones para diseñar y definir un modelo homologado. El usuario clave y los consultores internos y de Soluziona hicieron una muy buena tarea, por lo que no hubo luego que pasar sobresaltos ni introducir grandes cambios.

Siguiendo la metodología ASAP, en un proyecto que se completó en sólo seis meses, se realizó la documentación de los diseños y especificaciones de necesidades de integración con sistemas externos, se creó un modelo que cubriera las necesidades de planificación, se desarrollaron los reportes requeridos para la solución BPS en SAP BW, y se capacitó al área de IT para poder soportar el mantenimiento y crecimiento de la aplicación, la cual permite la generación de los Estados Financieros, flujo de caja y realización de proyecciones.

El equipo estuvo conformado por personal de Claxson y de Soluziona, con un Comité de Dirección compartido y el gerenciamento del proyecto a cargo de Fernando Pioli, Coordinador SAP de Claxson. Incluyó a dos analistas funcionales, un analista

“Nos basamos en los roadmaps de SAP Solution Manager, que tiende a ser nuestra herramienta de manejo de futuros proyectos.”

Fernando Pioli, Gerente de Proyecto SAP de Claxson

técnico, un usuario clave, un QA de documentación, un consultor BPS y un consultor BW. “Nos basamos en los roadmaps de SAP Solution Manager, que tiende a ser nuestra herramienta de manejo de futuros proyectos”, indica Pioli.

Explotar los beneficios

Mikiej asegura que todas las necesidades planteadas quedaron resueltas: “Estamos muy satisfechos. A medida que avancemos en la utilización, seguramente encontraremos nuevos interrogantes y nueva funcionalidad que podamos explotar. Esta herramienta tiene muchos otros módulos que estamos considerando, como el de consolidación. Además, queremos extenderla a otras áreas de negocio, porque permite simulación y reporting también para el área comercial, el área logística y otras”.

“Hemos optimizado todo el control, la modificación de datos y la actualización. El ahorro de tiempo y la disminución de los riesgos son significativos.”

Roberto Wendnagel, Corp Finance y usuario clave de Claxson

Por su parte, Wendnagel destaca la seguridad y la velocidad del sistema: “En planificación, a veces llego a trabajar con 40 planillas de Excel abiertas al mismo tiempo. Obviamente puede haber algún error humano o algún error de link, porque todos los archivos están vinculados. Ahora hemos optimizado todo el control, la modificación de datos y la actualización. La posibilidad de error se limita a la carga de datos o claves de ajuste que incorporemos para llegar a la simulación. Casi todo está dentro del sistema y da un resultado casi instantáneo. El ahorro de tiempo y la disminución de los riesgos son significativos”.

Eje de crecimiento

Claxson también ha diseñado un plan de crecimiento en el que SAP juega un papel fundamental. Ya ha comenzado en sus instancias preliminares el proyecto de migración a mySAP ERP 2005, que contempla la reimplementación de los módulos actuales, más la incorporación de otras áreas funcionales como Ventas y Distribución. Y a continuación se actualizará la versión de SAP BW, para adaptarla a las definiciones del nuevo sistema ERP. En una segunda instancia se prevé la ampliación, en términos de funcionalidad y alcance, de la herramienta de planificación financiera.

Otro de los proyectos en cartera es el de SAP Solution Manager, aún en etapa de evaluación. Hoy es utilizada internamente como plataforma de comunicación. A futuro se plantea utilizar su funcionalidad completa como herramienta de soporte para los 120 usuarios de la compañía. Igualmente evalúan implementar otros productos de mySAP Business Suite.

“La verdad es que estamos muy conformes con SAP, porque ha acompañado el crecimiento de nuestra organización”, sintetiza Mikiej.



