"Antes, la toma de decisiones estaba centrada en un área de la Institución, un problema normal de los servicios estatales por la centralización. SAP ERP logró que este proceso se derivara a las distintas jefaturas y distintas áreas. Hay una distribución de la responsabilidad, lo que genera transparencia, control y un mayor compromiso".

Raúl Galleguillos, Jefe de Planificación e Informática de Casa de Moneda

FICHA TÉCNICA:

Compañía:
Casa de Moneda
Locación:
Chile

Industria:
Servicio público
Productos/ Servicios:
Servicio de producción de monedas y billetes
Nº de Empleados:
530

Web site:
www.casademoneda.cl

SAP Solutions and Services:
SAP ERP / HCM
Partner:
Human Capital Consulting

Desafíos y Oportunidades:
-Contar con un software integrado que acelerara el proceso de toma de decisiones.
-Tener mayor control de cada proceso interno.
-Disminuir el tiempo empleado en realizar las plantilla de pago y liquidaciones de sueldo.

Objetivo del proyecto:
Dentro de sus planes de convertirse en sociedad anónima, debían contar con una solución de negocios que permitiera a la institución competir en el mercado.
Soluciones y servicios: SAP ERP (Módulos Production Planning, Sales and Distribution, Material Management, Finance y Human Capital Management).

Implementation highlights:
-Casa de Moneda es la primera institución estatal en contar con un ERP y con el módulo destinado a Recursos Humanos (HCM).
-Durante 2007 se espera implementar el módulo de Activos Fijos, gestión documental de archivos, mantenimiento e inteligencia de negocios (BI).

Por qué una solución SAP:
-Por el respaldo, enfoque y trayectoria de SAP en Chile.
-El módulo de Recursos Humanos se integraba fácilmente con los de producción ya implementados.

Beneficios:
-Derivación del proceso de toma de decisiones a las distintas jefaturas y así evitar la concentración en el departamento de recursos humanos.
-Significativa disminución en costo de inventarios y procesos manuales.
-Sólo minutos tardan hoy para obtener información amplia y completa, lo que antes ocasionaba desgaste laboral y mucho tiempo.

Partner de implementación:
Human Capital Consulting
Integración con terceros

Base de Datos:
Adabas 7.3

Hardware:
IBM Unix

Sistema Operativo:
Microsoft Windows NT

CASA DE MONEDA DE CHILE:

Eliminando los "cuellos de botella" de un organismo estatal

Casa de Moneda de Chile posee el privilegio de ser la institución estatal más antigua del país, ya que sus orígenes se remontan al periodo de independencia, cuando se hizo necesaria la producción de billetes y monedas como herramienta para el intercambio comercial en la naciente sociedad chilena.

A lo largo de las décadas, tres son los ejes estratégicos que ha incorporado Casa de Moneda en su labor: calidad, seguridad y confiabilidad. Ello, sin dejar de lado la variante tecnológica, que incluso ha servido como referente para otras empresas del Estado.

En el año 2003, Casa de Moneda -mediante licitación-, recurrió a la ayuda de SAP ERP con el objetivo de contar con una herramienta de aplicación eficiente y que diera la posibilidad de trabajar en línea implementando los módulos de Planificación de Producción, Ventas, Manejo de Materiales y Finanzas. El 2006, decidieron implementar el módulo de recursos humanos (HCM), con el objetivo de mejorar la gestión en el área de recursos humanos y replicar los buenos resultados obtenidos en otros departamentos de la empresas, especialmente finanzas y contabilidad.

Raúl Galleguillos, Jefe de Planificación e Informática de Casa de Moneda, cuenta que al poco tiempo de comenzar a trabajar en productivo se notaron grandes cambios en el modo de operar. "Antes, la toma de decisiones estaba centrada en un área de la Institución, un problema normal de los servicios estatales por la centralización. SAP ERP logró que este proceso se derivara a las distintas jefaturas y distintas áreas. Hay una distribución de la responsabilidad, lo que genera transparencia, control y un mayor compromiso".

Galleguillos agrega que "con SAP todo funciona mejor, hay más delegación, no hay cuellos de botella, todo opera más rápido. Trabajar con toda la información ingresada, nos ha permitido ordenarnos y tener la información disponible al día. Además, se ha notado una disminución de los procesos manuales, lo que redunda en mayor seguridad para los trabajadores, gracias a que la información está correcta", acota.

Cambio Cultural

El proceso de aprendizaje interno de la tecnología SAP debió superar la costumbre de los trabajadores, principalmente debido a que el sistema con el que Casa de Moneda operaba en ese entonces databa de 1990 y el personal tuvo que adaptarse al cambio. "Cuando comenzamos con las primeras liquidaciones por ejemplo, hubo cierta desmotivación, la gente no se acordaba de actualizar la información. Finalmente se entendieron los beneficios del proyecto y con su uso constante la información ahora es mucho más fácil de leer y entender", explica Galleguillos.

"Con SAP todo funciona mejor, hay más delegación, no hay cuellos de botella, todo opera con fluidez. Trabajar con toda la información ingresada nos ha permitido ordenarnos y tener la información disponible al día. Además, se ha notado una disminución de los procesos manuales, lo que redunda en mayor seguridad para los trabajadores"

Raúl Galleguillos, Jefe de Planificación e Informática de Casa de Moneda

Actualmente, un 35% del personal de la empresa (530 empleados) es usuario de SAP.

Ventajas en Recursos Humanos

En materia de recursos humanos, el módulo HCM -implementado en agosto de 2006 por la consultora Human Capital Consulting-, ha ayudado a reducir considerablemente los tiempos de trabajo, sobre todo con elementos que no se podían considerar en forma automática, por ejemplo, bonos de producción, horas extras, días de permiso, cierre de las plantillas de pago y las liquidaciones de sueldo.

"No fue fácil que los trabajadores entendieran el cambio, pero gracias a la capacitación, y a la experiencia positiva del módulo Finanzas y Producción (instalado en 2003) ya existía la formación básica y lo importante que había sido este proyecto para la institución", explica Ricardo Aguirre, Gerente de Recursos Humanos de Casa de Moneda.

La implementación del módulo tomó ocho meses, con una porción del personal dedicada 100% al proyecto y con distintos niveles de capacitación. "Para nosotros es un orgullo contar con este módulo, ya que es la primera que se implementa algo de este tipo en un servicio público, y esperamos que nuestra experiencia pueda ser imitada posteriormente", dice Aguirre.

Hernán Tello, Gerente General de Human Capital Consulting -consultora a cargo de implementar el módulo-, explica que "al incorporar tecnología de clase mundial como SAP al área de recursos humanos, Casa de Moneda cuenta con una plataforma TI que le permitirá automatizar una serie de procesos que ya son impensables de manejar de otra forma para una organización del tamaño de esta".

Según un sondeo que se realizó entre los usuarios, la reducción de tiempo y de trabajo se percibe en el ambiente laboral, lo que hace más amigable e interactivo el trabajo, con comodidad y eficiencia especialmente en los procesos administrativos. El aspecto más destacado es que una vez instalado el nuevo sistema en Casa de Moneda, se ha dejado atrás la lentitud de los procedimientos anteriores y es posible contar con una

POWERED BY
SAP NetWeaver®

tecnología más rápida y confiable, que permite la identificación propia de los usuarios y un procesamiento mucho más rápido. Anteriormente, para lograr una fuente de información amplia y completa se requerían más procedimientos, lo que ocasionaba un desgaste laboral y de tiempo. Hoy en cambio es sólo cuestión de minutos para obtener datos mucho más exhaustivos.
SAP optimizó los requerimientos específicos de diferentes datos, dando control sobre las áreas en que se utiliza y transformándose en una herramienta fundamental en el área administrativa.

Planes futuros

En 2007, uno de los desafíos futuros de Casa de Moneda es el cambio jurídico de la institución, ya que en la actualidad es una de las últimas empresas estatales con características de servicio público.
Según explica Galleguillos, existe un proyecto que está en el Congreso y que permitiría a Casa de Moneda transformarse en Sociedad Anónima del Estado dependiente de la CORFO. "En términos comerciales esta medida nos abre una gran ventana al mundo. Contar con SAP ERP siempre estuvo orientado hacia este cambio, ya que con el software podemos a estar a nivel de mercado con las otras empresas y ganar competitividad", cuenta el ejecutivo.
Además, se espera concretar el módulo de Activos Fijos y la gestión documental de archivos. Los ejecutivos de Casa de Moneda esperan que estos cambios se realicen con rapidez considerando que desde 2003, se ha ganado experiencia en el manejo del software.
En la primera etapa, 2003, había menos experiencia nacional y no se sabía bien como implementar estos módulos. "Desde un comienzo SAP fue un desafío, una aventura para nosotros. El estado tiene un sistema contable distinto, y SAP apuntaba a algo diferente, por ello nos costó en el comienzo, pero ahora estamos adaptados y hemos llevado a cabo con éxito las mejoras tecnológicas que impulsó el Gobierno en su momento y esperamos que lo que hemos hecho pueda ser imitado por otras entidades", dice Galleguillos.

"En términos comerciales esta medida nos abre una gran ventana al mundo. Contar con SAP ERP siempre estuvo orientado hacia este cambio, ya que con el software podemos a estar a nivel de mercado con las otras empresas y ganar competitividad"

POWERED BY SAP NetWeaver®

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

www.sap.com/chile/contactsap

POWERED BY
SAP NetWeaver®

© 2007 by SAP AG.Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, así como sus respectivos logos son marcas o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™