

## Historia de éxito SAP Small and Midsize Enterprises



**“Un software de las dimensiones de SAP, con miles de implementaciones a lo largo del mundo, refleja las mejores prácticas en cada una de las disciplinas. Yo confío en eso.”**

José Campins Cabre, Gerente General de Bedson

### Resumen

El aumento del volumen de operaciones y la creciente participación en el mercado externo impulsaron la reconversión tecnológica de Bedson S.A. Migrar hacia un software de gestión que diera soporte a los procesos administrativos, financieros y logísticos era el principal objetivo. SAP dio respuesta a sus necesidades, ofreciendo una relación costo-beneficio conveniente y a la medida de una empresa mediana.

### Página web

[www.bedson.com.ar](http://www.bedson.com.ar)

### Principales desafíos

- Contar con información consistente y estructurada
- Revisión completa de procesos y procedimientos internos
- Cambio cultural en la organización
- Redefinición de funciones del personal

### Objetivos del proyecto

- Actualizar e integrar los sistemas de gestión utilizados
- Mejorar la confiabilidad de la información
- Evitar la generación de reprocesos
- Optimizar activos, mejorando los principales indicadores de gestión
- Incorporar nuevas y mejores prácticas

### Aplicaciones y servicios

SAP R/3  
(FI-CO, MM, PP, SD, QA, FA, PA)

### Por qué la solución SAP

- Reconocimiento y liderazgo en el mercado de soluciones de software empresarial
- Soporte efectivo a los procesos administrativos, financieros y logísticos
- Procesamiento de las diferentes transacciones bajo un único ambiente

### Highlights de la implementación

- Organización del proceso en fases cuidadosamente delineadas
- Tiempos de proyecto reducidos y salida en productivo en tiempo y forma
- Utilización de la modalidad Baseline recientemente localizada

### Principales beneficios

- Nueva disciplina de trabajo
- Procesos optimizados e integrados
- Organización de operaciones internas
- Información consolidada y en tiempo real
- Conveniente relación costo-beneficio

### Socio de implementación

Quality Tech  
Process Technologies

### Base de datos

MaxDB

### Plataforma de hardware

HP

### Sistema operativo

Microsoft Windows 2003

## BEDSON S.A.

### Una empresa mediana apuesta al crecimiento con SAP

La necesidad de contar con información consolidada y confiable llevó a Bedson a encarar un proyecto de reconversión tecnológica. Una empresa en expansión tanto en el mercado interno como en el externo requería de un software de gestión capaz de acompañar el crecimiento de sus operaciones. La nueva plataforma debía dar soporte efectivo a los procesos administrativos, financieros y logísticos, además de introducir el factor organización en las prácticas de trabajo. SAP lo hizo posible demostrando, una vez más, estar al alcance de una compañía mediana.

### Un compromiso con el esfuerzo

Bedson S.A. es una empresa del sector medio dedicada, desde 1979, a la producción de especialidades biológicas y farmacéuticas para la industria veterinaria; en especial para el sector avícola. La variedad de productos desarrollados incluye antibióticos, polivitamínicos, antitóxicos hepatoprotectores, antitérmicos e inmuno estimulantes de las defensas.

En 1981, la empresa ya consolidada en el mercado local realizó sus primeras exportaciones que marcarían su futuro perfil de acción. Actualmente, posee una planta de producción en Pilar, Provincia de Buenos Aires, Argentina, y más de 40 distribuidores exclusivos en América Latina, África, Oriente Medio y Sudeste Asiático.

En sus 27 años de trayectoria, la compañía fue distinguida en más de una oportunidad. La Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) reconoció el nivel de innovación de sus productos, y la Cancillería Argentina le otorgó el premio EXPORTAR debido al crecimiento experimentado y al amplio mercado que abastece en todo el mundo.



La estrategia exportadora y la expansión de la empresa requerían de una infraestructura informática que respondiera a sus necesidades. “Hasta entonces la información con que contaba la compañía era un único balance contable generado en Microsoft Office; y prácticamente no teníamos ningún otro tipo de información de gestión”, señala José Campins Cabre, Gerente General de Bedson.

### **Migrar para crecer**

Encontrar el sistema adecuado fue una tarea sencilla. José Campins Cabre explica: “Una gran ventaja fue que yo ya conocía los beneficios de la tecnología SAP. En 1998, me desempeñé como director de proyecto de implementación de la solución SAP en otra compañía. Si bien era una empresa de servicios, con características muy distintas a Bedson, la experiencia anterior fue óptima y fundamental a la hora de elegir el software de gestión integral”.

El proyecto de reconversión informática muestra a las claras que SAP supo responder a los requerimientos propios de una organización del sector medio, ofreciendo un sistema de gestión integral y al alcance de su volumen de facturación.

### **Capitalizar la experiencia**

Hacia mediados del 2005, la decisión de implementar un software de gestión estaba tomada. “Al momento de la elección, primó la experiencia. En septiembre ya habíamos firmado contrato con SAP”, comenta Campins.

La estrategia de implementación apuntó a contar, en un primer momento, con aquellos módulos necesarios para dar soporte a las operaciones de la compañía en el entorno de SAP R/3 en el menor tiempo posible. Por ello, para dar inicio al proyecto, la empresa optó por la modalidad baseline y aguardó la localización de la última versión disponible. Esta solución preconfigurada y

rápida brindaba a una empresa mediana la posibilidad de integrar oportunamente nuevas herramientas para cubrir sus necesidades de manera segura y controlada.

La primera etapa del proyecto estuvo a cargo de Quality Tech y contempló la implementación de los módulos de Finanzas, Controlling, Gestión de Materiales, Ventas y Distribución, y Planificación de la Producción, que salieron en productivo el 1º de febrero de 2006.

Actualmente, y gracias a la escalabilidad que caracteriza a las aplicaciones SAP, fueron contratados los servicios de consultoría de Process Technologies para llevar adelante la segunda etapa del

proyecto que incluye la implementación de los módulos de Aseguramiento de la Calidad, Activo Fijo y Análisis de Rentabilidad. La consultora fue seleccionada por su solidez y la amplia experiencia de sus especialistas, principalmente en el ámbito de la gestión de la calidad.

**“Para llevar adelante este ambicioso proyecto bastó con montar una pequeña área de IT conformada por dos especialistas: un analista y una persona dedicada al mantenimiento de los equipos.”**

*José Campins Cabre, Gerente General de Bedson*

### **Organización planificada**

“La implementación trae aparejado un orden interno en todas las operaciones; y en el área de producción el cambio fue fundamental. Por ejemplo, ya no es posible emitir una orden de producción si no se cuenta con la materia prima necesaria en planta. En esos aspectos SAP nos ayudó a organizarnos”, explica Campins.

Los objetivos iniciales que delinearon el proyecto fueron alcanzados satisfactoriamente. La organización del proceso en fases permitió contar con plazos reducidos y la salida en productivo en tiempo y forma. La primera etapa llevó sólo 5 meses, en tanto que la segunda fase estará en funcionamiento hacia fines de 2006.

Según Campins, la asignación de un usuario clave por módulo para desempeñarse como nexo con el partner implementador es

otro aspecto relevante del proceso. Por otra parte, el gerente general de Bedson destacó: “Para llevar adelante este ambicioso proyecto, no fue necesario disponer de una gran infraestructura interna especializada en sistemas. Bastó con montar una pequeña área de IT conformada por dos especialistas: un analista de Organización y Métodos, y otro analista dedicado al mantenimiento de los equipos y software”.

### **Resultados concretos**

“Un software de las dimensiones de SAP, con miles de implementaciones a lo largo del mundo, refleja las mejores prácticas en cada una de las disciplinas. Yo confío en eso”, afirma Campins. Y agrega que los beneficios que ofrece una solución SAP no sólo son efectivos, sino que además ofrecen una relación

**“Hoy tenemos un sistema integrado para todas las áreas de la empresa, además de contar con una base de datos única que nos permite contar con información consolidada y en tiempo real.”**

*José Campins Cabre, Gerente General de Bedson*

costo-beneficio realmente conveniente: “Teniendo en cuenta el nivel de facturación de Bedson, la inversión requerida para implementar un sistema integrado world-class fue más que razonable”.

El escenario anterior era un universo atomizado que no contribuía al eficiente desempeño de funciones, provocaba procesos innecesarios y generaba incertidumbre a nivel operativo dada la escasez y precariedad de la información de gestión disponible.

Los cambios no tardaron en hacerse notar: “Hoy tenemos un sistema integrado para todas las áreas de la empresa, además de contar con una base de datos única que nos permite contar con



información consolidada y en tiempo real. Lo mismo pasa con las operaciones de pago, sostiene Campins; cada una debe tener su orden de pedido; eso si no está contemplado en una plataforma de estas características es muy difícil de asegurar”.

### **Jugar en primera**

A modo de conclusión, Campins menciona algunos de los aspectos que considera fundamentales para asegurar el éxito de un proyecto: “Es necesario que la gerencia esté convencida para que el personal adopte la propuesta y esté predispuesto a adaptarse al cambio. Para ello, resulta imprescindible informar a los empleados respecto de los plazos del proceso y la fecha de la entrada en productivo”.

De esta manera, la empresa ha logrado llevar adelante la actualización de la plataforma que da soporte a la gestión del negocio. La optimización de operaciones y la incorporación de mejores prácticas han permitido instalar una nueva filosofía de trabajo. El cambio fue posible gracias a una eficiente gestión del proyecto y al respaldo que brinda la tecnología SAP a una empresa en crecimiento.

\* 2006 SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, xApps, xApp, SAP NetWeaver y los demás productos y servicios aquí mencionados, así como también sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y numerosos países del mundo. Todos los demás productos y servicios aquí mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los datos suministrados en este documento se brindan sólo a título informativo. Las especificaciones de los productos pueden variar de un país a otro.

Estos materiales están sujetos a modificación sin previo aviso. Estos materiales son suministrados por SAP AG y sus filiales ("SAP Group") exclusivamente con fines informativos, sin representación ni garantía de ningún tipo, y el SAP Group no se hace responsable por los errores y omisiones en relación con estos materiales. Las únicas garantías que rigen para los productos y servicios del SAP Group son las establecidas en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiere. Ninguna información del presente puede ser interpretada como una garantía adicional.

