

Historia de Éxito Retail



Ficha técnica:

Sumario:

Artel maneja 3 líneas de negocio con lógicas distintas. La implementación de mySAP ERP les permitió contar con información integrada y online, mejorando la calidad de la toma de decisiones y dándole la flexibilidad requerida a la operación.

Sitio Web:

www.artel.cl

Desafíos Clave:

- Integración de la información
- Una única visión de negocios para todas las líneas

Objetivos del Proyecto:

- Contar con un sistema de clase mundial que les permitiera contar con información oportuna y confiable para mejorar la gestión del negocio.

Soluciones y Servicios:

- mySAP ERP

Por Qué SAP:

- Porque hoy existe un gran grupo de consultores que maneja la tecnología de SAP y eso representa un valor.
- Porque por el solo hecho de trabajar con SAP aumenta el valor patrimonial de la compañía.
- Porque tener SAP funcionando implica haber hecho un esfuerzo en entender los procesos de negocio de la empresa. Es como una "mayoría de edad".
- Porque en SAP se encuentran todas las soluciones de negocio y no se requiere de otros software.

Beneficios Clave:

- Información integrada y oportuna
- Distintas lógicas de negocio funcionando bajo una misma visión

Sistema Operativo:

Windows 2000

Base de Datos:

SQL Server

“Al evaluar distintos software, una de las cosas que vimos como valor agregado en el largo plazo fue que SAP podía incorporarse como parte de nuestro patrimonio, de nuestro crecimiento y de nuestras mejoras. Cuando evaluamos SAP, pensamos en una compañía que pudiera acompañarnos por los próximos diez años. Y no nos equivocamos.”-

Marcelo Avaria, Gerente de Administración y Finanzas - Artel SAIC.

Empresas Artel S.A.I.C.:

La Obra de Arte de mySAP ERP

La tradición de la empresa comenzó en 1938, cuando abrió la primera tienda en el centro de Santiago llamada Librería Nacional. La idea generadora fue crear una casa comercial especializada en artículos para oficina, arte, dibujo técnico, papeles y productos de diferentes países del mundo. El objetivo era seleccionar aquellos productos que no había en Chile, considerando en especial la calidad y tecnología.

En el contexto de un fuerte plan de modernización iniciado a fines de la década pasada, la empresa se encontró con la necesidad de tener un software de última generación que respondiera a la complejidad del negocio, dada por las tres líneas en las que participa: Retail (14 tiendas propias), distribución mayorista de artículos escolares y exportaciones. Con alrededor de 17 mil SKU's (Stock Keeping Units), Artel requería de un software flexible que pudiera soportar el crecimiento por los próximos diez años y SAP significaba garantía de continuidad en el tiempo y de implementación de mejoras continuas.

“Antes de SAP, nuestro sistema era un sistema desarrollado internamente con baja capacidad de renovación y una alta tasa de obsolescencia en las principales funcionalidades. En 2002 tuvimos una crisis dada por la cantidad de servidores que nuestra plataforma Basis requería. Los sistemas de comunicación eran extremadamente complejos. La información se perdía y los usuarios tenían grandes dificultades para manejarlo. Lo más complejo para las gerencias es que no contábamos con información en línea.”, dice Marcelo Avaria, Gerente de Administración y Finanzas de Artel.

La información de stock tenía un retraso de a lo menos tres días, lo que significaba un obstáculo para la gestión y para la calidad de la toma de decisiones. Esta situación no le permitía a Artel enfrentar los desafíos del mercado con la flexibilidad requerida y con el sentido de oportunidad que hoy en día requiere un negocio como éste.

El principal problema que enfrentaban los ejecutivos de Artel era la falta de integración de la información. Cada una de las líneas de negocio tiene su propia lógica y, por lo tanto, requerían de un software capaz de integrarlas bajo una única lógica empresarial. Por otro lado, la cantidad y calidad de la información representaba una variable crítica, así como la oportunidad para disponer de ella.

mySAP ERP en su versión estándar fue la opción elegida tras un riguroso proceso de evaluación que consideró cada una de las funcionalidades requeridas. “Al evaluar distintos software, una de las cosas que vimos como valor agregado en el largo plazo fue que SAP podía incorporarse como parte de nuestro patrimonio, de nuestro crecimiento y de nuestras mejoras. Cuando evaluamos SAP pensamos en una compañía que pudiera acompañarnos por los próximos diez años. Y no nos equivocamos”, agrega Avaria.

El área logística es donde mejor se pueden evaluar los logros. El cumplimiento o fill rate antes de SAP era de un 60%. Hoy el fill rate está en torno al 90%, siendo el estándar de la industria de un 95%. El crecimiento de la empresa alcanza el 10% anual y viene explicado principalmente por las mejoras obtenidas en el área logística, a partir de la implementación de mySAP ERP.

“Cada día nos transformamos más en un operador logístico, alejándonos de la figura de un simple fabricante o de un importador. Esto deriva de los beneficios que hemos logrado a lo largo de nuestra cadena, lo que explica en un 50% el crecimiento de las ventas de la empresa en 2006.”

“Cada día nos transformamos más en un operador logístico, alejándonos de la figura de un simple fabricante o de un importador. Esto deriva de los beneficios que hemos logrado a lo largo de nuestra cadena, lo que explica en un 50% el crecimiento de las ventas de la empresa en 2006”, dice Avaria.

Con mySAP ERP se logró integrar la información y contar con una sola herramienta que aglutinara las tres líneas de negocio bajo un solo concepto. Los planes para el futuro pasan por implementar soluciones para Captura Remota de Pedidos, Business Warehouse, proyectos que ya se están trabajando.

www.sap.com/chile

© 2006 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, así como sus respectivos logos son marcas o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

