

AGUAS CORDOBESAS

Aguas Cordobesas redobla la apuesta para mejorar la calidad del servicio.

Tiempo de lectura: 5 minutos

“El upgrade fue un proyecto exitoso.

Implicó muchas pruebas funcionales y técnicas planificadas entre el partner y nosotros. El resultado fue un triunfo total con cero impacto negativo en la gestión diaria de los usuarios”

Hugo Colombatto

Jefe de Sistemas de Aguas Cordobesas

RESUMEN

Compañía

- Nombre: Aguas Cordobesas
- Locación: Córdoba, Argentina
- Industria: Servicios Públicos
- Productos y Servicios: Producción, distribución y comercialización de agua potable para la ciudad de Córdoba (1,3 millones de habitantes)
- Ingresos anuales: No declara
- Cantidad de empleados: No declara
- Sitio Web: www.aguascordobesas.com.ar
- Partner de la Implementación: Timbra y SEA Consulting

Desafíos y Oportunidades

- Aportar mayores prestaciones para la calidad del servicio
- Optimizar las tareas del backoffice
- Implementación sin contratiempos en el servicio
- Incorporación de SOA en la versión 6.0

Objetivos del Proyecto

- Optimizar el sistema de aprovisionamiento
- Aportar mejores herramientas para el control económico y financiero de la empresa
- Incrementar los estándares de calidad
- Integrar los sistemas de la empresa
- Aportar nuevas herramientas para el seguimiento de la gestión de mantenimiento de las plantas potabilizadoras

Soluciones y Servicios SAP

- SAP ERP 6.0 (upgrade) Módulos FI-CO-MM

Claves de la implementación

- En 1999 se implementa la versión SAP ERP 4.0b
- En 2006 se realiza upgrade a SAP ERP 5.0 y en Abril 2007 upgrade técnico SAP ERP 6.0
- Migración exitosa con cero impacto en las tareas del personal
- Upgrade en sólo dos meses
- Apenas 14 horas de indisponibilidad del sistema

¿Por qué SAP?

- Porque proporciona un software de gestión que posibilita lograr un estándar de calidad que satisface las necesidades de los clientes
- Porque integra toda la información de forma confiable
- Por la calidad de los Partners implementadores

Beneficios

- Porque proporciona un software de gestión que posibilita lograr un estándar de calidad que satisface las necesidades de los clientes
- Porque integra toda la información de forma confiable
- Por la calidad de los Partners implementadores

Integración

Base de datos: SQL Server 2000
Hardware: Intel de IBM
Sistema operativo: Windows 2003



Historia de Éxito

Programa de Clientes Referencia SAP Latinoamérica



Desde 1997, Aguas Cordobesas es la empresa concesionaria del servicio de agua potable de la ciudad de Córdoba, Argentina. A partir de 1999, incorpora SAP ERP para su gestión administrativa – financiera, porque la considera la mejor solución informática, que aporta beneficios concretos a la gestión eficiente del negocio.

Cambio y constante renovación

En 1999 Aguas Cordobesas comenzó la implementación de SAP en su versión 4.0b, en la que incorporaron los módulos Financiero–contable y gestión de materiales, a los efectos de controlar los movimientos económicos y financieros de la empresa.

La primera necesidad surgió a partir de inconvenientes en el back office ya que el anterior software no prestaba todas las funcionalidades requeridas. En 2006, la firma recurrió al partner Timbra y SEA Consulting para realizar un upgrade del ERP 4.0b al 5.0. Esto se llevó a cabo mediante una migración heterogénea que implicó muchas pruebas funcionales y técnicas. “La migración fue un éxito total, tuvo cero impacto en las tareas del personal”, asevera Hugo Colombatto, Jefe de Sistemas

de Aguas Cordobesas. El upgrade se realizó en dos meses, pero “el tiempo de indisponibilidad fue sólo de catorce horas”, continúa Colombatto. En abril de 2008, se promovió un nuevo upgrade hacia el ERP 6.0. “Este proceso fue mucho más rápido y sencillo, ya que no requería de una migración heterogénea, sólo fue un trabajo técnico”, afirma el Jefe de Sistemas.

La versión 6.0 permite “aprovechar todas las funcionalidades que ofrece SAP con esta última versión principalmente con la incorporación de la plataforma SAP NetWeaver y las funcionalidades de SOA”, comenta Hugo Colombatto. Por lo tanto, actualmente, Aguas Cordobesas trabaja en la incorporación de dos nuevos módulos: Calidad y Gestión de Mantenimiento con el objetivo de aportar mejores soluciones a la gestión del Laboratorio Central. “Si hablamos de

agua, la calidad es fundamental”, explica Colombatto. Además, cambiaron de base de datos de Informix a SQL y el sistema operativo.

El módulo de mantenimiento proporcionará un correcto seguimiento de la gestión de mantenimiento de las plantas potabilizadoras y brindará nuevas herramientas para un óptimo control y manejo de la información. “Hoy nos manejamos con información no integrada, lo que aumenta la probabilidad de errores. Por otra parte, en lo que respecta al manejo de stock, con esta incorporación podría no tener stock de sobra y hacer de manera automática las órdenes de compra”, afirma Hugo Colombatto.

Aporte a la gestión del negocio

Los beneficios que obtiene Aguas Cordobesas por la implementación de esta solución están enfocados al aportar valor a la gestión del negocio. “En lo cualitativo tenemos una muy alta disponibilidad de servicio, prácticamente del 100 por ciento”, especifica el Jefe de Sistemas.

“Con la solución SAP incorporada, podría no tener stock de sobra y aun así hacer de manera automática las órdenes de compra”

Hugo Colombatto,
Jefe de Sistemas de Aguas Cordobesas

La integración de la información y la escalabilidad funcional que logró la empresa a partir de la incorporación de SAP le aportó una alta cuota de valor agregado a la gestión del servicio de provisión de agua que presta Aguas Cordobesas a la ciudad de Córdoba.

“Hay muchos beneficios que son tangibles a partir de la integración de la información, y las necesidades funcionales están cubiertas”, señala Colombatto.

En el año 2009, Aguas Cordobesas implementará el módulo de Recursos Humanos con el propósito de aportar mejores soluciones a la administración de sus empleados.

“La migración fue un éxito total, tuvo cero impacto en las tareas del personal”

Hugo Colombatto,
Jefe de Sistemas de Aguas Cordobesas

Sur

www.sap.com/argentina

© 2008 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos and trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informal purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation of warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

