

Historia de éxito SAP Explotación aeroportuaria y comercial



“Logramos un absoluto control de los trabajos que se realizan, del consumo de materiales y de los gastos reales de cada aeropuerto. Tenemos esta información permanentemente actualizada.”

Fabián Otero, Jefe de Sistemas Administrativos de AA2000

AEROPUERTOS ARGENTINA 2000

Para reforzar los controles de las tareas de mantenimiento, la compañía implementa aplicaciones SAP

Ante la necesidad de contar con un software integrado, sólido, seguro y estable, Aeropuertos Argentina 2000 eligió a SAP como su socio tecnológico. En sucesivos proyectos ha ido incorporando nuevos componentes a su plataforma, enriqueciendo de esta manera su funcionalidad. Tal es el caso de PM o Mantenimiento de Planta, con el que ha reemplazado el sistema anterior y ha logrado un control centralizado de los trabajos, además de obtener beneficios adicionales a partir de la integración con el área de Compras.

Pista para el desarrollo

Desde el año 1998 y hasta el 2028, Aeropuertos Argentina 2000 (AA2000) es la empresa concesionaria de la administración, mantenimiento y funcionamiento de 32 aeroestaciones argentinas, integrantes del Sistema Nacional de Aeropuertos. Cuenta con más de 1300 empleados, y su filosofía es considerar que los aeropuertos constituyen entidades comerciales y culturales, verdaderos polos de desarrollo económico y social.

Expandir la infraestructura aeroportuaria para ampliar las redes de comunicación de mayor número de poblaciones, es el motor que impulsa a una empresa que sabe que la permanente actualización es un factor determinante en la escala de crecimiento. Por ello, han confiado en un sistema world-class para brindar soporte a la gestión de la compañía.

Con el objetivo de trabajar para el desarrollo de esta industria y el consecuente crecimiento económico, social y cultural local, la compañía se propone incorporar constantemente nuevos proyectos.

Resumen

AA2000 decidió reemplazar su sistema de Mantenimiento por la solución SAP. La funcionalidad PM permite centralizar el control de inventario, la generación de órdenes de trabajo preventivo y correctivo, y el control de estatus de trabajos realizados y de horas utilizadas, además de ofrecer la integración natural con el resto de la plataforma.

Página web

www.aa2000.com.ar

Principales desafíos

- Unificación de criterios para administrar los recursos
- Elevado volumen de información
- Tiempos de proyecto muy acotados
- Implementar una herramienta nueva para más de 1.300 usuarios

Objetivos del proyecto

- Reemplazar el sistema de mantenimiento y control de inventario
- Centralizar funciones y eliminar errores
- Integrar la gestión de mantenimiento con el resto de la plataforma

Aplicaciones y servicios

SAP R/3 – PM
SAP Active Global Support

Por qué la solución SAP

- Socio estratégico de largo plazo
- Funcionalidades integradas en un sistema seguro y estable

Highlights de la implementación

- Compromiso de la Dirección de Mantenimiento
- Amplia experiencia de los consultores
- Utilización de la metodología ASAP
- Capacitación recibida por los usuarios clave
- Respaldo de SAP a través del OSS
- Salida en productivo en tiempo y forma

Principales beneficios

- Absoluto control que previene eventuales problemas de infraestructura
- Conocimiento en tiempo real de los consumos de cada terminal
- Información centralizada en un único sistema
- Integración natural con el resto de los módulos
- Velocidad en los tiempos de respuesta del soporte SAP
- Rápido retorno de la inversión

Socio de implementación

ABC Consulting

Base de datos

Oracle 9

Plataforma de hardware

Sun Fire V490

Sistema operativo

Solaris 10



Un buen copiloto

El volumen de operaciones y la gestión de negocios de una empresa de las características de AA2000 requirieron de un software sólido que ofreciera un abanico de funcionalidades integrales, basadas en un sistema estable y seguro. Por ello, la compañía decidió contar con SAP como socio estratégico para responder a sus necesidades tecnológicas, contribuyendo así a respaldar el concepto de modernización como principio corporativo.

AA2000 ha ido construyendo una plataforma SAP que le permite contar hoy con los módulos de Finanzas, Controlling, Gestión de Materiales, Ventas y Distribución, Recursos Humanos, y la herramienta SAP Business Information Warehouse (SAP BW), además de un desarrollo propio denominado SAP FLY. Este desarrollo registra los movimientos de aeronaves y pasajeros, y no sólo aporta datos estadísticos, sino que sobre él se realizan los pedidos que luego son facturados a cada aerolínea.

Recientemente, nuevos requerimientos impulsaron a AA2000 a encarar la implementación de herramientas que atendieran el

“El sistema anterior no estaba centralizado. En cada aeroestación existía una codificación diferente, por lo que resultaba imposible cruzar información.”

Fabián Otero, Jefe de Sistemas Administrativos de AA2000

mantenimiento y el control de inventario. La respuesta indicada resultó ser el módulo PM (Plant Maintenance, o Mantenimiento de Planta) de SAP.

Tareas de mantenimiento

Además del control de inventario, esta funcionalidad permite la generación de órdenes de trabajo preventivo y correctivo, el control de estatus de trabajos realizados, el control de horas

utilizadas por técnico y operación, y el conocimiento sobre la ubicación de los equipos distribuidos en las distintas terminales. Por las características de la industria aeroportuaria, el mantenimiento no queda limitado a infraestructura edilicia sino que alcanza también a las pistas y el correspondiente balizamiento; implica “repartir”

las pistas a nivel sistema, para que cada sector sea identificable y la interpretación del operador sea correcta.

En una primera etapa, en AA2000 el servicio de mantenimiento estaba tercerizado. Luego fue incorporado a la empresa, para ser administrado a través de un sistema de Datastream.

“Si bien funcionaba en la mayoría de los aeropuertos, este sistema no estaba centralizado, lo que afectaba, por ejemplo, el control de insumos. En cada terminal existía una codificación diferente, por lo que resultaba imposible cruzar información y no había un control real del consumo. El mayor problema era que comprábamos materiales sin saber si eran realmente necesarios. El volumen de información era tan grande que se volvía inmanejable”, sostiene Fabián Otero, Jefe de Sistemas Administrativos de Aeropuertos Argentina 2000.

Llegado el momento de renovar la licencia, AA2000 se decidió por integrar a SAP la gestión de mantenimiento, ya que la nueva versión de Datastream no resolvía el problema de la integración, tanto entre las diferentes terminales como con otros sistemas en



forma automática. “Ese valor agregado lo encontramos en SAP”, destaca Otero.

El plan de vuelo

El mayor desafío era completar en tiempo récord una implementación para 32 aeropuertos, para lo cual la empresa contrató los servicios de ABC Consulting. El 1° de diciembre de 2005 se dio inicio al proyecto, y el 1° de marzo el módulo PM ya estaba en productivo en el Aeropuerto Internacional de Ezeiza, el mayor de la concesión.

“Fueron tres meses de mucho trabajo, porque era un alcance muy ambicioso para el poco tiempo del que se disponía. Hicimos un diseño único y arrancamos con Ezeiza. Luego el modelo fue replicado en una serie de rollout que se extendió de abril a julio, y desde entonces los 32 aeropuertos operan de la misma manera”, comenta Susana Dieguez, a cargo del proyecto por parte de ABC Consulting.

El equipo estuvo conformado por cuatro personas de AA2000 y cuatro de la consultora, bajo el gerenciamiento compartido de Otero y Dieguez. Por el lado de AA2000 estuvieron cubiertos los desarrollos de ABAP y de Basis, fundamentalmente para las cargas iniciales. ABC Consulting se ocupó primordialmente del

“Podemos ver los stocks de cada uno de los aeropuertos y mejorar nuestras compras, o incluso comprar de manera global, porque vemos toda la película.”

Fabián Otero, Jefe de Sistemas Administrativos de AA2000

aspecto funcional. Se utilizó como base la metodología ASAP, comprimiéndola según las necesidades de tiempo.

“PM es un universo enorme, imposible de ser implementado por completo en sólo tres meses. Y la fecha de salida era impostergradable. Por eso optamos por definir un alcance inicial con el que



salimos en productivo en todos los aeropuertos, identificando las necesidades realmente críticas. Y luego incorporamos algunas mejoras, contemplando otros aspectos. Así fue que salimos en tiempo y forma, y la verdad es que estamos muy satisfechos”, explica Dieguez.

AA2000 tenía muy claros sus procesos y un importante conocimiento de SAP, producto de los anteriores proyectos. Y ABC Consulting aportaba su experiencia en implementaciones de PM. Trabajando en paralelo se llegó al modelo que finalmente fue implementado. Otero destaca: “Fue fundamental que la Dirección de Mantenimiento sabía qué era lo quería e iba de la mano con nosotros. También lo fue el relevamiento que se realizó en las 32 unidades de negocio, así como la capacitación de los usuarios clave y el respaldo de SAP a través del Sistema de Servicios Online (OSS)”.

Llegar más lejos

El problema que no resolvía la herramienta anterior era la desintegración de la información. El control de stocks, de inventario, de las compras; los mismos planes de mantenimiento y las compras para esos planes; todo estaba desintegrado. Sumar esta funcionalidad a la plataforma SAP, integrada asimismo con todo el sistema de finanzas, compras y ventas, representó un importante

valor agregado. “Podemos ver los stocks de cada uno de los aeropuertos y mejorar nuestras compras, o incluso comprar de manera global, porque vemos toda la película”, ejemplifica Otero.

“Los beneficios los estamos viendo a diario, con un absoluto control de los trabajos que se realizan, del consumo de materiales y de los gastos reales de cada terminal. Tenemos esta información online y permanentemente actualizada”, agrega el ejecutivo. “Cuando uno de los aeropuertos necesita determinado material, puede visualizar el stock de alguno que tenga cerca; antes siempre se lo pedía a Ezeiza. Así podemos reducir significativamente los tiempos”.

Alentados por las experiencias positivas, en AA2000 buscan incorporar a SAP algunos desarrollos propios que atienden aspectos específicos de su operatoria, y que hoy integran a través de BAPIs.

Actualmente hay cinco proyectos en carpeta. “El más importante tiene que ver con SAP NetWeaver; vamos a ser los primeros en implementar la última versión en Argentina. Por ahora estamos en la fase de diseño”, comenta Otero. Este gran proyecto prevé incorporar dos empresas cuyos sistemas de ventas están por fuera de SAP, que son Duty Free y Terminal de Cargas.

Además, contempla la inclusión de la funcionalidad de ABC Costing a través del sistema de Business Warehouse.

“También queremos llevar PM y control de inventario a nuestros aeropuertos de Montevideo (Uruguay) y Guayaquil (Ecuador),

como un nuevo rollout de lo que se hizo en Argentina. El rápido retorno de la inversión quedó plenamente demostrado”, finaliza Otero.

“Encontramos en SAP el valor agregado de la integración, tanto entre las diferentes terminales como con otros sistemas.”

Fabián Otero, Jefe de Sistemas Administrativos de AA2000