

## Historia de Éxito Aeroespacio



**“Con SAP Business One hemos logrado controlar la rentabilidad del negocio al nivel de detalle que necesitamos. SAP nos ha permitido integrar todas las áreas de AEROCARDAL y FBO, contando con una visión única del negocio.”**

Max Kaufmann, Gerente de Administración y Finanzas - AEROCARDAL

### Ficha técnica:

#### Sumario:

AEROCARDAL requería tener visibilidad sobre la rentabilidad por número de operación aérea, por línea de negocio, por cliente y por aeronave. SAP Business One le permitió acceder a esta información de manera consolidada, logrando una sola visión del negocio.

#### Sitio Web:

[www.aerocardal.com](http://www.aerocardal.com)

#### Desafíos Clave:

- Visibilidad sobre la rentabilidad bajo distintas perspectivas
- Contar con información consolidada

#### Objetivo del Proyecto:

Visión única del negocio y visibilidad sobre los márgenes desde distintas perspectivas.

#### Soluciones y Servicios:

- SAP Business One

#### Por qué SAP:

- Por su robustez

#### Beneficios Clave:

- Visibilidad sobre la rentabilidad bajo distintas perspectivas
- Contar con información consolidada

#### Sistema Operativo:

Microsoft Windows XP Pro  
Base de Datos:  
Microsoft SQL Server 2000

## AEROCARDAL:

### Emprendiendo el “Vuelo” con SAP Business One

Desde su nacimiento en 1991, AEROCARDAL es la Empresa de Aviación Corporativa más grande de Chile y una de las más importantes del Cono Sur. Con una flota de 10 aeronaves que incluye aviones jets y turbohélices, junto con helicópteros biturbinas, ofrecen una amplia variedad de servicios que conectan a sus pasajeros con las principales capitales y ciudades intermedias o remotas de América.

AEROCARDAL es la única empresa de aviación corporativa en Chile, que cuenta con un Terminal Aéreo que posee todas las facilidades para la atención de las aeronaves y tripulaciones y para atender en forma exclusiva a ejecutivos y pasajeros en general.

Para manejar un negocio tan delicado como una línea aérea, es necesario contar con las herramientas adecuadas que faciliten las operaciones y garanticen información segura, precisa y consolidada. En este sentido, SAP Business One representaba una alternativa confiable y robusta que se adaptaba a los requerimientos de gestión de la aerolínea y del terminal.



“Antes de tener SAP Business One, no existía información oportuna acerca del costo real de las distintas unidades de negocio. La rentabilidad de nuestros servicios era algo difícil de obtener con nuestro antiguo sistema de información. El software de gestión original no permitía relacionar bases de datos de manera óptima para obtener el resultado on-line de las diferentes líneas de negocio, por lo que la información era manejada con planillas con el consiguiente riesgo de pérdida en la integridad.”, dice Max Kaufmann, Gerente de Administración y Finanzas de AEROCARDAL.

La implementación, a cargo del partner de SAP Soluciones Integrales, tuvo una duración de 3 meses y el foco era obtener la rentabilidad por cada una de las líneas de negocio y contar con información centralizada. El proyecto contó con desarrollos anexos que, gracias a SAP Business One, hoy le permiten a los ejecutivos de la empresa contar con informes de rentabilidad por número de operación aérea, por línea de negocio, por cliente y por aeronave.

“Con SAP Business One hemos logrado controlar la rentabilidad del negocio al nivel de detalle que necesitamos. SAP nos ha permitido integrar todas las áreas de AEROCARDAL y FBO, contando con una visión única del negocio. Podemos decir que contamos con una herramienta de última generación que nos permite entregar el mejor nivel de servicio a nuestros selectos clientes.”, agrega Kaufmann.

Con SAP Business One, AEROCARDAL emprende su vuelo definitivo hacia la profesionalización de su negocio. Hoy la empresa cuenta con una herramienta de clase mundial que entrega mayor visibilidad e información consolidada, lo que les permite a los ejecutivos tomar mejores decisiones en menos tiempo y con mayor precisión.

**“Podemos decir que contamos con una herramienta de última generación que nos permite entregar el mejor nivel de servicio a nuestros selectos clientes.”**

**Max Kaufmann, Gerente de Administración y Finanzas.  
AEROCARDAL**

[www.sap.com/chile](http://www.sap.com/chile)

© 2006 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, así como sus respectivos logos son marcas o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

