



## PROGRAMA DE ALIANZAS UNIVERSITARIAS

El programa de alianzas universitarias de SAP, denominado SAP University Alliances (UAP), apoya a las instituciones académicas y los entes de investigación en la educación y entrenamiento de la siguiente generación de líderes de negocios, promoviendo activamente la innovación en tecnología. Lanzado en 2007 en la región latinoamericana, el UAP se ha expandido hasta incluir, entre otras, más de 20 instituciones universitarias de primera línea en la región, tales como la Universidad Nacional de Colombia; la Fundación DuocUC de Chile y el Tecnológico de Monterrey en México.

Gracias al programa, los estudiantes utilizan la familia de soluciones SAP Business Suite en sus cursos, con el fin de reforzar los conceptos enseñados por los instructores de la facultad y así saltar la brecha entre la teoría y la práctica de sus conocimientos en la vida real. Los profesionales que se han entrenado en sistemas SAP ganan entre 10 y 15 % más que el promedio en sus primeros empleos.

## NUESTRO MEDIO AMBIENTE

SAP genera un impacto relativamente inocuo en el ambiente, si se toman en consideración sus operaciones propias. No obstante, las expectativas en torno al medio ambiente por parte del público en general, los accionistas y los empleados de la compañía es muy clara: los cambios climáticos constituyen un problema que afecta a todo tipo de negocio y, por consiguiente, todo sector de la industria debe responder al desafío que esto plantea.

Es por eso que SAP América Latina ha asumido el compromiso de perfeccionar continuamente sus operaciones, adoptando iniciativas con conciencia por el medio ambiente, tales como la implementación de estrategias de diseño sostenible en cada uno de sus nuevos proyectos de construcción de instalaciones. Nuestras nuevas oficinas en Sao Leopoldo, Brasil, han sido diseñadas bajo estándares que les permiten hacerse acreedoras a la certificación LEED (siglas en inglés para Medalla de Oro al Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental).

Si desea más información, por favor comuníquese con nosotros en la dirección [communications.latinamerica@sap.com](mailto:communications.latinamerica@sap.com)

SAP Latin America Headquarters  
5301 Blue Lagoon Drive, Suite 790  
Miami, FL 33126



## CIUDADANÍA CORPORATIVA SAP AMÉRICA LATINA



SAP América Latina ha asumido y cumplido los compromisos que adquirió ante las distintas comunidades en las que sus empleados habitan y trabajan. Con más de 2.000 empleados repartidos en nueve países (Argentina, Chile, Brasil, México, Puerto Rico, Costa Rica, Colombia, Perú y Venezuela), SAP América Latina considera que el sector privado desempeña un papel protagónico en la generación de mercados operativos equilibrados, así como en la conformación de entornos que valoren las actividades asociadas con la educación, la tecnología, la autosuficiencia económica, la responsabilidad ambiental y el gobierno corporativo. Es por eso que SAP América Latina asigna fondos a su programa Ciudadanía Corporativa (Corporate Citizenship), concentrándolos en las iniciativas descritas a continuación:

### PROGRAMA EDUCATIVO SAP PROFESSIONALS

SAP considera que la educación constituye uno de los principales catalizadores del desarrollo de una región. Apoyándose en su ecosistema de negocios, SAP América Latina está promoviendo e invirtiendo en actividades asociadas con el entrenamiento y la certificación de profesionales de TI en el manejo de soluciones SAP, a través de su programa educativo SAP Professionals. Desde que se lanzó el programa, en 2006, SAP se ha asociado con más de 70 instituciones educativas en la región, y ha entrenado a más de 20.000 consultores en soluciones SAP.

A la vez, gracias a las inversiones realizadas en su programa regional de becas, SAP Professionals ha sido accesible a todos los interesados dentro de la región.



En 2008 más de 1.000 personas trabajaron voluntariamente en el desarrollo de 16 actividades diferentes de servicio en 9 países.



### VOLUNTARIADO CORPORATIVO

SAP promueve y apoya las actividades de voluntariado mediante la implementación de iniciativas de servicio comunitario que generan resultados muy positivos.

El denominado “Mes de Servicio” (Month of Service), proyecto bandera de SAP para sus labores de servicio comunitario, se lleva a cabo en el mes de octubre de cada año y brinda a los empleados una oportunidad para trabajar voluntariamente con sus colegas y todo el ecosistema SAP. Este año, la iniciativa Mes de Servicio estará cumpliendo su cuarto año de aplicación.



En 2008, el 53% de los empleados de la compañía en la región trabajaron voluntariamente en el desarrollo de 16 actividades diferentes de servicio en nueve países. Entre las actividades desarrolladas se cuentan campañas de entrega de morrales, pintura de murales, remodelaciones de escuelas y de centros comunitarios, y proyectos de protección del medio ambiente, tales como el proyecto de reciclaje Green Recycling Project, desarrollado por empleados de SAP en Argentina.

### PROGRAMA REGIONAL DE ASOCIACIONES COMERCIALES

SAP ha asumido el compromiso de promover la celebración de asociaciones comerciales de mutuo beneficio y la conformación de alianzas estratégicas con organizaciones que están marcando una diferencia dentro de la región.

#### Endeavor ([www.endeavor.org](http://www.endeavor.org))

En 2008, SAP América Latina anunció su asociación por tres años en Argentina, Brasil y México con la firma Endeavor, una de las organizaciones sin fines de lucro más importantes del mundo en el apoyo a las microempresas. Desde su constitución en 1997, Endeavor ha sido pionera en la implementación de un nuevo modelo de desarrollo que propicia la detección de los más prometedores emprendedores aún por ser descubiertos en los mercados emergentes para vincularlos con el sector privado en calidad de mentor.

La asociación de SAP con Endeavor patrocina y, por ende, promueve la expansión del programa de búsqueda y selección implementado por la organización (y denominado Search & Selection Program), que busca identificar aquellos micro-empresarios que estén administrando empresas rentables, innovando sus respectivas industrias, creando puestos de trabajo y generando un efecto positivo.

#### SAP e IBM se unen para lograr una Comunidad Mejor

SAP e IBM se han asociado para los próximos tres años, con el propósito de ayudar a desarrollar dos programas educativos en América Latina. Uno de ellos consiste en ayudar a los estudiantes a leer y hablar en inglés, se denomina Programa “Compañero de Lectura” (“Reading Companion” Program), y se basa en un software de reconocimiento de voz desarrollado por IBM Research. El otro, conocido como “MUAN”, es un software educativo que permite la acelerada creación, edición y visualización de animaciones mediante el empleo de cámaras de video o de Internet, promoviendo así el uso de la tecnología y el trabajo en equipo.

IBM será responsable de la implementación de los programas, mientras que SAP patrocinará la tarea, auspiciando oportunidades de trabajo voluntario entre los empleados de las ONGs locales que fueren seleccionadas para el proyecto: AFS Programas Interculturales (Argentina), Dividendo por Colombia (Colombia), Associação para Valorização e Promoção de Excepcionais, AVAPE (Brasil), Centro Juvenil Promoción Integral, CEJUV (México).