

Historias de Exito SAP Small & Medium Enterprise



SAP AYUDA A NAVEGAR EL MAR DE INFORMACION

SAP trae aires de cambio a Master-Lum

La época de huracanes en la cuenca del Caribe (junio 1ro - noviembre 20) representa una gran preocupación para la mayoría de sus habitantes. En efecto, la necesidad de proteger las propiedades aumenta durante estos meses. Pero para personas como Pedro Rivera Febo, Presidente de Master-Lum, esta época representa una oportunidad de negocios, ya que Master-Lum es una empresa dedicada al diseño, fabricación e instalación de tormenteras con sistema acordeón o

sistema "roll up". Master-Lum fue fundada en abril de 1999 y cuenta con 30 empleados. Desde su inicio la compañía ha logrado triplicar su crecimiento año tras año gracias, en gran parte, a la visión de su Presidente, quien cada día busca nuevas formas de ofrecerle un mejor servicio a sus clientes.

Sitio web

<http://www.masterlum.com>

La naturaleza de los productos de Master-Lum atrae un público muy exigente, que busca siempre los más altos estándares de calidad en lo que adquieren. Teniendo en cuenta lo anterior, y para fortalecer su área de servicio al cliente, Rivera adquirió SAP Business One, una solución con la que Master-Lum pudiera cumplir con el nivel de calidad y sofisticación que sus clientes exigen.

Pedro Rivera entiende que la adquisición por parte de Master-Lum de SAP Business One lo ubica al nivel de las más grandes empresas. SAP Business One ha demostrado ser para esta empresa puertorriqueña una solución electrónica de negocios bien completa, que además se constituye en una inversión a largo plazo.

Anteriormente, Master-Lum llevaba manualmente sus datos de facturación, producción y estimados, lo que dificultaba enormemente los controles de la empresa. Por ejemplo, no había un control de inventario electrónico, ya que había que hacerlo físicamente. Con ello, se afectaba la producción ya que había ocasiones en las que faltaban materiales.

Otro factor que motivó al Sr. Pedro Rivera, presidente de la compañía, a adquirir SAP Business One fue la falta de información: "Se necesita estar informado para tomar buenas decisiones de negocio". En efecto, Master-Lum necesitaba control de las ventas. Por ejemplo, se requería saber cuándo y cuánto la empresa estaba ganando, cuándo y cuánto la empresa estaba perdiendo y cómo cotizar los proyectos de la mejor forma. SAP Business One ha ayudado a Master-Lum a resolver su necesidad de información.



SAP Andina y del Caribe

Caribe: Tel: (787)775-3100 Fax: (787)775-3110
Colombia: Tel: (571)600-3000 Fax: (571)600-3001
Perú: Tel: (511)215-6900 Fax: (511)215-6901
Venezuela: Tel: (58212)276-5400 Fax: (58212)267-4327

www.sap.com/andeanarib

Con SAP Business One la gerencia de Master-Lum sabe, por ejemplo, cuál de sus productos se está vendiendo y en dónde se vende más, lo que representa una información vital para la toma de decisiones gerenciales.

Futuro brillante con SAP en el panorama

El Presidente de Master-Lum explicó además, que la adquisición de SAP Business One los ha apoyado a mejorar la proyección ante sus clientes: “tener todo digitalizado nos ha ayudado a fortalecer nuestra área de Servicios al Cliente; ahora puedo verificar la calidad del servicio cuando el cliente llama para confirmar un estimado”.

Entre otros beneficios que Rivera destacó, ahora los vendedores pueden entrar las órdenes de sus clientes instantáneamente, cuando anteriormente sólo se hacía una vez a la semana, lo que atrasaba la producción. Actualmente se puede cumplir con las órdenes más rápidamente y el inventario está al día. Además, gracias a la función de mínimos y máximos requeridos, la compañía siempre está abastecida de la materia prima que necesita.

El proceso de implementación de la solución SAP Business One en Master-Lum, a cargo de Elisco Software Consultants, inició en diciembre de 2004 y culminó la segunda semana de enero 2005. En la primera fase se llevó a

cabo la instalación del “software”, la configuración del servidor y la instalación de la base de datos. La segunda fase incluyó el inicio del sistema, su configuración para cubrir las necesidades del cliente, la migración de la data y la validación del módulo o paralelo. Por último, en la tercera fase, se realizó la capacitación de los usuarios, la entrega del proyecto y la integración con Citrix para que los vendedores pudieran conectarse remotamente. Todo este proceso tomó sólo cinco semanas.

Como parte de dicho proceso la compañía adquirió nuevas PCs, un servidor nuevo y tablets para sus vendedores. Tres personas formaron parte del proyecto de implementación de la solución SAP Business One en Master-Lum: uno a tiempo completo, un gerente de proyecto y un técnico de comunicaciones.

Master-Lum cuenta con siete usuarios de SAP Business One, quienes actualmente están utilizando los módulos de finanzas, contabilidad, distribución, CRM y servicio. Posteriormente, se agregará la funcionalidad de manufactura.

Los beneficios que SAP Business One ofrece para los negocios en crecimiento son más que evidentes. En la opinión de Pedro Rivera Febo: “la inversión más importante que yo he hecho en mi negocio fue adquirir SAP”.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



© 2005 by SAP AG. All rights reserved. SAP, mySAP, mySAP.com, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. MarketSet and Enterprise Buyer are jointly owned trademarks of SAPMarkets and Commerce One. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective owners.
Printed on environmentally friendly paper.