

UN DESPEGUE RÁPIDO PARA LAS EMPRESAS DE SERVICIOS

PROGRAMA FAST-START DE SAP® Business All-in-One

Como proveedor de servicios, debe aportar valor a los clientes de forma eficaz y rentable. La solución SAP® Business All-in-One permite aplicar las mejores prácticas del sector de servicios y el programa Fast-Start le ayuda a implementarla con rapidez.

Tanto si ofrece servicios de TI como de consultoría estratégica, su éxito depende de cómo gestione las cuentas clave para garantizar relaciones a largo plazo y los máximos márgenes de beneficio. En el clima actual de fuerte competencia y clientes cada vez mejor informados puede resultar difícil mantener la cuota de mercado, por no hablar de ampliar el negocio.

Los clientes actuales compran contratos más inteligentes y a precio fijo, lo que incrementa sus riesgos en los proyectos y la entrega de servicios. Simultáneamente, la competencia global obliga a bajar precios y a disminuir el margen de beneficio. Las empresas de servicios deben ser coherentes al aportar a los clientes un valor tangible y diferenciado y, al mismo tiempo, controlar los costos para entregar los proyectos con un margen de beneficio. Para salir adelante, hay que reducir gastos mejorando la eficacia operativa y llevando un control más ajustado del costo de los proyectos. Sin embargo, los sistemas anticuados y no integrados de gestión de recursos, proyectos y finanzas pueden entorpecer estos objetivos. Estos sistemas desfasados pueden enturbiar fácilmente su visibilidad, perpetuando la ineficiencia y limitando la flexibilidad y el crecimiento.

El programa Fast-Start de SAP® Business All-in-One está diseñado para ajustar las soluciones SAP Business All-in-One a sus necesidades y ponerlas en marcha rápidamente. Gracias al software preconfigurado, el programa puede adaptarse fácilmente a sus necesidades cambiantes y crecer al ritmo de su negocio.

La solución SAP Business All-in-One es compatible con los procesos empresariales de servicios que se realizan diariamente, desde el registro de tiempos y gastos o la gestión de contratos hasta la facturación de contratos de precio fijo, de recursos o interempresariales. Partiendo de la larga experiencia de SAP en el desarrollo de software empresarial, esta solución permite que el personal tome decisiones que afianzan la relación con los clientes y mejoran el rendimiento. También se observa mayor transparencia y coordinación entre los departamentos de desarrollo empresarial, gestión de recursos y entrega de servicios, por lo que se maximiza el rendimiento entre clientes y servicios.

Preconfigurado para empresas de servicios

El programa Fast-Start de SAP Business All-in-One está diseñado específicamente para procesos propios de las empresas de servicios. El programa ofrece un alcance delimitado de los proyectos, previsión de costos y un bajo costo total de propiedad (TCO). El corto plazo de implementación reduce el tiempo de consecución de valor de una solución compatible con las mejores prácticas del sector.

Probado y preconfigurado

El programa Fast-Start de SAP Business All-in-One aporta todo lo necesario para despegar hoy y construir el futuro. El programa cuenta con herramientas y métodos para mejorar la adquisición de software y reducir los plazos de implementación. También

permite configurar una solución online y calcular los costos antes de la implementación. El programa lleva todo el software necesario, previamente probado, junto con opciones para reducir costos de licencias, instalación y operación. La implementación será más rápida porque el programa incluye un conjunto perfectamente definido de funciones preconfiguradas específicas del sector.

Funcionalidad para las empresas de servicios

La funcionalidad de SAP Business All-in-One es compatible con las mejores prácticas del sector de servicios en las categorías siguientes:

- Servicios
- Contabilidad
- Controlling
- Formularios e informes

Servicios

La solución SAP Business All-in-One mejora la visibilidad de los datos y ayuda a gestionar el rendimiento financiero y operativo a lo largo de todo el ciclo de vida de los clientes. Las funciones incluyen la gestión de contratos y la facturación de acuerdos de precio fijo y de recursos, así como el registro de tiempos y gastos, cierre de períodos en los proyectos y los pedidos de servicios, aprovisionamiento externo, etc.

Contabilidad

La solución SAP Business All-in-One es compatible con los procesos de fondo de los complejos entornos de servicios. La solución permite automatizar los procesos contables y unificar los datos financieros en las

diferentes líneas de servicio y unidades de negocio gracias a la compatibilidad con el libro mayor general, las cuentas a cobrar y a pagar, y la gestión de tesorería.

Controlling

El cierre fiable, preciso y coherente de los libros al final del año fiscal es un reto realizado por la reestructuración organizativa, la movilidad del personal y los requisitos legales en constante evolución, tanto locales, regionales como nacionales. La solución SAP Business All-in-One le ayuda a aplicar las mejores prácticas en esta tarea.

Formularios e informes

La generación de informes de resultados financieros y operativos puede ser una tarea ardua si la infraestructura no está automatizada o dificulta la elaboración de informes personalizados. La solución SAP Business All-in-One permite gestionar todo tipo de informes y lleva incorporadas las mejores prácticas de generación de formularios e informes. El sistema está diseñado para realizar informes personalizados tanto de forma periódica como puntual.

Primeros pasos

El primer paso para utilizar el programa Fast-Start de SAP Business All-in-One consiste en acceder al configurador de soluciones online de SAP Business All-in-One. Con esta herramienta, se pueden elegir los módulos funcionales que determinaran el alcance y el costo estimado de su solución. Este proceso también lo conecta con un consultor de SAP o un partner local con la experiencia suficiente en el sector para



Obtendrá la agilidad y la ayuda necesarias para crecer sin salirse de su presupuesto. Además, dispondrá de las ventajas de un partner local que le ayudará a implementar y ampliar su solución.

aconsejarle sobre los siguientes pasos a tomar.

A continuación, el consultor de SAP o el partner crearán una demostración personalizada a partir de sus datos y de la herramienta para demostraciones de SAP Business All-in-One. En la demostración, ejecutable en una laptop, se muestran situaciones como, por ejemplo, un día completo en una empresa de servicios.

Una vez aceptada la compra, el partner de SAP utilizará el configurador de soluciones de SAP Business All-in-One para ampliar el alcance de su implementación funcional, adaptarla y activarla. Esta herramienta, que utiliza plantillas estándar basadas en las mejores prácticas locales del sector, simplifica la puesta en marcha de SAP Business All-in-One.

El programa Fast-Start de SAP Business All-in-One incorpora las mejores prácticas empresariales de su sector.

Finalmente, el partner de SAP utilizará el asistente de instalación del configurador de soluciones para instalar la implementación específica para sus necesidades en la configuración de hardware que elija. y operación. La implementación será

Rápida implementación de las mejores prácticas en su empresa

El programa Fast-Start de SAP Business All-in-One permite incorporar las mejores prácticas de la prestación de servicios en sus operaciones empresariales. La implementación es rápida, lo que redonda en un pronto retorno de la inversión, y previsible,

Tanto si ofrece servicios de TI como de consultoría estratégica, su éxito depende de cómo gestione las cuentas clave para garantizar relaciones a largo plazo y los máximos márgenes de beneficio.

tanto en términos de beneficios como de costos. (El precio y el tiempo de implementación varían en función del alcance de las funciones implementadas.) La flexibilidad de la solución permite adaptarla a las circunstancias concretas de su

empresa y ampliarla a medida que ésta crece.

Rápido y flexible

Gracias al programa Fast-Start, las soluciones de SAP Business All-in-One se pueden implementar en un ámbito predefinido con un riesgo mínimo. Dado que el software propio de los procesos empresariales de prestación de servicios se prueba y configura previamente para su solución, la elección y configuración de los procesos puede ser rápida, lo que mejora el tiempo de obtención de valor. El programa no sólo incluye las funciones que necesita, sino también las guías y la documentación detallada que facilitan un rápido despliegue.

Como opción previa a la implementación, usted o su proveedor de servicios de implementación pueden utilizar la herramienta de configuración de SAP Business All-in-One para elegir sólo el conjunto preciso de procesos empresariales necesarios, lo que facilita una implementación rápida y fluida.

Previsible y probado

Gracias a décadas de experiencia en empresas de servicios medianas, SAP ha preconfigurado y preinstalado la funcionalidad más adecuada para sus operaciones. El resultado es una implementación más previsible y rentable.

El programa Fast-Start de SAP Business All-in-One también funciona con opciones de hardware de distintos partners y con opciones de software que incluyen la base de datos SAP

MaxDB™ y el sistema operativo SUSE Linux con el fin de reducir el costo total de propiedad (TCO). Gracias a este programa, puede olvidarse de las conjeturas e implementar una solución asequible para su empresa. Gracias a la amplia red de partners de SAP, tiene acceso a asistencia técnica local para implementación en cualquier parte del mundo. Los partners de SAP pueden ayudarle a utilizar el programa Fast-Start para implementar rápidamente la solución SAP Business All-in-One que se ajuste a sus necesidades específicas.

Seguro y ampliable

El programa Fast-Start de SAP Business All-in-One se puede adaptar a las necesidades empresariales en constante evolución, lo que lo convierte en una inversión segura para el presente y preparada para sus ambiciosos objetivos de crecimiento. Se puede empezar por la oferta preconfigurada del programa Fast-Start y posteriormente incorporar otras soluciones SAP.

¿Desea saber más?

Para obtener más información sobre las ventajas del programa Fast-Start de SAP Business All-in-One para su empresa, póngase en contacto con su representante de SAP o visite nuestro sitio web en www.sap.com.

Resumen

El programa Fast-Start de SAP® Business All-in-One ofrece una gran funcionalidad en un conjunto de soluciones previamente probadas y configuradas que son el resultado de la larga experiencia de SAP en el desarrollo de aplicaciones empresariales. Tanto si su empresa es pequeña como mediana, el programa permite implementar las mejores prácticas demostradas en la prestación de servicios, adaptándose con fluidez a los requisitos empresariales en constante evolución. Además, dispone de las ventajas de un ecosistema global de partners que le ayuda a implementar y ampliar su solución.

Retos

- Crear procesos empresariales más eficaces
- Acelerar la respuesta a los mercados en evolución, la demanda del consumidor y la normativa oficial
- Controlar los costos

Procesos empresariales de servicios y funciones de software compatibles

- Servicios: gestionar procesos empresariales relacionados con los servicios, incluyendo contratos y facturación
- Contabilidad: automatizar los procesos contables y unificar los datos financieros
- Controlling: gestionar la contabilidad financiera para el cierre de fin de períodos
- Formularios e informes: obtener fácilmente informes estándar y personalizados

Beneficios empresariales

- Rápido retorno de la inversión gracias a una pronta implementación de una solución previsible y probada que incorpora las mejores prácticas en la prestación de servicios
- Respuesta más rápida a los mercados en evolución, la demanda del consumidor y la normativa oficial
- Menor costo de las operaciones gracias a una mayor eficacia y un mejor control del costo de los proyectos

Para obtener más información

Llame a su representante de SAP o visítenos hoy mismo en www.sap.com

50059233 (08/04)

©2008 by SAP AG

All rights reserved. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.