

Historia de Éxito Manufactura



“Buscamos sistemas en el mercado local y no hubo ninguno que se adecuase a nuestros requerimientos, principalmente en el área productiva. La verdad es que sondeamos todo lo que estaba disponible hasta que llegó Seidor Chile y nos ofreció una solución de SAP que sí cumplía con nuestros requerimientos”.

Marcial Meza, Gerente de Administración y Finanzas de Polytex

Ficha técnica:

Sumario:

La empresa proveedora de productos plásticos Polytex implementó SAP en junio de este año y desde entonces, ha obtenido notorios beneficios en el área productiva gracias a la agilización y orden de los procedimientos.

Website:

www.polytex.cl

Desafíos claves:

- Expandir las ventas y servicios a mercados extranjeros
- Finalizar la construcción de la tercera planta productiva en la zona de Panamericana Norte.

Objetivo del proyecto:

Mejorar los resultados totales de la empresa y contar con un sistema tecnológico que vaya a la par con su explosiva demanda de productos.

Soluciones y servicios: SAP All in one

Por qué una solución SAP:

- Porque agiliza y ordena el proceso productivo de la

empresa

- Porque permite homologar los procesos con compañías extranjeras

Implementation highlights:

- Se capacitó a personas clave de distintas áreas
- Mejoramiento continuo de los recursos humanos para aprovechar todas las ventajas de la tecnología SAP

Beneficios clave:

- Notoria mejora en el área productiva de la empresa
- Control y mayor eficacia de los procedimientos realizados por Polytex

Partner de la implementación:

Seidor Chile

Base de Datos:

Microsoft SQL Server 2000

Hardware:

IBM

Sistema Operativo:

Microsoft Windows Server CAL

POLYTEX:

El desafío de abrirse a nuevos mercados utilizando tecnología SAP

Hace tres meses que la empresa chilena Polytex incorporó la tecnología SAP a su funcionamiento, y desde entonces, los cambios se han hecho notar. Con veinte años de trayectoria en el rubro de la fabricación de productos plásticos, que van desde recubrimiento de suelos hasta tuberías y sacos de polipropileno, la firma se ha convertido en líder dentro de su área y ahora planea la conquista de nuevos mercados en el extranjero.

Utilizando materia prima y aditivos nacionales e internacionales de primera calidad, además de cumplir las exigencias de rigurosos controles, Polytex ha experimentado en los últimos tres años una explosiva demanda de sus productos debido a que participan en el proceso de lixiviación del cobre (mecanismo hidrometalúrgico que permite obtener el cobre de los minerales oxidados que lo contienen), y el aumento de los precios mundiales de este mineral también ha recaído sobre ellos.

“La demanda había crecido explosivamente en el último tiempo, y por eso necesitábamos mejorar nuestro funcionamiento interno”, cuenta Marcial Meza, Gerente de Administración y Finanzas de Polytex. “Buscamos sistemas en el mercado local y no hubo ninguno que se adecuase a nuestro requerimientos, principalmente en el área productiva. La verdad es que sondeamos todo lo que estaba disponible hasta que nos ofrecieron una solución de SAP que sí cumplía con lo que queríamos”, agrega.

La solución SAP All-in-One ha ayudado a Polytex en su objetivo de expandirse con visión de futuro sin dejar de lado la entrega de productos en forma oportuna y a precios competitivos. Este software preconfigurado fue diseñado especialmente para medianas empresas y entrega soluciones para firmas que requieren un alto grado de especificidad en su industria, logrando así satisfacer exigencias de negocios cada vez más complejos, como es el caso de Polytex.

Seidor Chile fue el partner de SAP encargado de llevar a cabo la implementación del software, proceso que finalizó en junio de 2006, cuando el sistema comenzó su puesta en marcha definitiva.

Para el proceso de capacitación, se escogió a personas claves por área, quienes participaron activamente en el aprendizaje. “Al empezar a trabajar con SAP tuvimos que adaptarnos a un sistema que funcionaba con una lógica diferente a la que habíamos tenido antes, mucho más ordenada y clasificada en cada paso”, explica Meza.

De este modo, fue necesario incorporar una serie de procedimientos sistematizados con los que antes no se contaba, además de ordenar cada una de las operaciones que se llevaran a cabo dentro de Polytex. “No hubo mayores cambios en el área administrativa, pero sí en el área productiva, porque el sistema actual controla todos los movimientos, todos los productos, todos los procesos, todo lo que se realiza”, dice.

Se espera que los resultados sean aún mejores, ya que “aún no concluimos todo el proceso, nos falta capacitar al personal para que cuando un operario ingrese en el sistema lo haga de la forma correcta, así que esperamos obtener más beneficios. Se podría decir que estamos en la etapa de mejoramiento continuo para que podamos llegar a usar el sistema en su completa capacidad”, acota.

Polytex posee actualmente una planta en Santiago y otra en la Zona Franca de Iquique -con 230 y 120 empleados respectivamente- y entre los desafíos futuros se encuentra de ampliarse con la construcción de un nuevo recinto en la Panamericana Norte, el que permitirá aumentar la producción de 500 a 2.500 toneladas mensuales.

“Tener estas plantas nos otorga una gran ventaja desde el punto de vista logístico, debido a que nos permite ofrecer un servicio de despacho oportuno, en menor tiempo y costos para nuestros clientes al no tener que almacenar grandes cantidades en las bodegas”, comenta el ejecutivo.

Además, persiste la idea de abrirse a nuevos destinos, tales como Estados Unidos, Australia, México, Perú. “Estos

son mercados alternativos al tema de lixiviación del cobre, porque entendemos que el alza de su precio en algún momento va a estabilizarse y nosotros tenemos una capacidad instalada que hay que ocupar también en otros ámbitos”, dice Meza.

Contar con la tecnología SAP es sin duda un elemento que los valida y ayuda en su relación con las compañías extranjeras. Polytex cuenta también con la certificaciones ISO 9001:2000 de calidad; ISO 14001:2004 de medio ambiente, y OSHAS 18001:1999 de seguridad y salud ocupacional, por lo que las exigencias ya cumplidas debieran facilitarles el camino.

“Como empresa estamos en un constante buscar. Hasta hace un tiempo nos faltaba dar el paso de utilizar un sistema informático que nos ayudara a mejorar la productividad y con SAP, ya tenemos eso”, concluye Meza.

“Al empezar a trabajar con SAP tuvimos que adaptarnos a un sistema que funcionaba con una lógica diferente a la que habíamos tenido antes. Hubo cambios en el área productiva, porque el sistema actual controla todos los movimientos, todos los productos, todos los procesos”.

Marcial Meza, Gerente de Administración y Finanzas de Polytex

www.sap.com/chile

© 2006 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, así como sus respectivos logos son marcas o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

