



SAP EDUCACIÓN

CATÁLOGO DE SERVICIOS EDUCACIONALES

ÍNDICE

Soluciones de Aprendizaje Mixto (Blended Learning)	3
Solución: Análisis de Necesidades de entrenamiento (TNA)	4
Solución: Capacitación a Usuarios Finales	5
Solución: SAP E-Learning	6
Solución: SAP Productivity Pak	
Herramientas para el soporte al Desempeño.....	7
SAP Business Objects Knowledge Accelerator.....	8
Solución: SAP Acrobat Connect Professional	9
SAP Enterprise Learning	10
SAP User Performance Management.....	10
Entrenamiento Específico para Clientes	11
Entrenamiento a Equipo de Proyecto	12
Entrenamiento en clase virtual	14

SOLUCIONES DE APRENDIZAJE MIXTO (BLENDED LEARNING)

SAP Education opera orientada al cliente (customer-driven) y al participante (learner-centric) ofreciendo a nuestros clientes una efectiva transferencia de conocimiento con creciente flexibilidad en términos de personalización de contenidos, canales de entrega, tiempos y velocidad de aprendizaje.

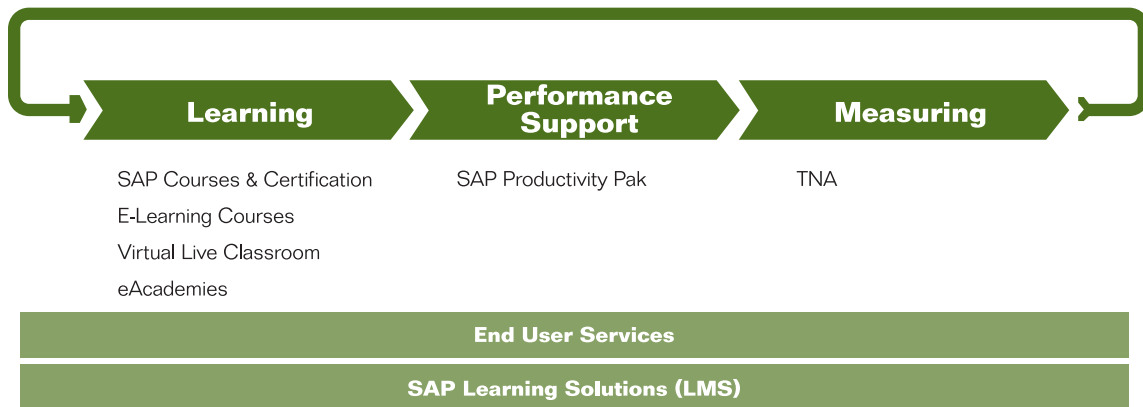
El enfoque actual de SAP Education está basado en soluciones de aprendizaje mixto (blended learning solutions), donde se combinan métodos tradicionales de aprendizaje (clases presenciales) con nuevas tecnologías, como es el caso del E-Learning.

El valor del nuevo portafolio de soluciones de aprendizaje mixto radica en beneficios tangibles de negocio como son:

- Incremento en la competitividad por empleado
- Reducción de costos
- Incremento de la productividad
- Alineación estratégica de procesos y roles
- Métodos probados de entrega
- Transferencia de conocimiento efectiva y continua
- Visión tecnológica y de negocios

En SAP Education estamos conscientes de que el conocimiento y aprendizaje no son un evento que suceda sólo una vez en el tiempo, sino una estrategia de largo plazo.

CONTINUOUS LEARNING



ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE CONTINUO

Para alcanzar un aprendizaje organizacional, un programa efectivo de entrenamiento continuo debe incorporar cuatro etapas:

Etapa 1

- Pronta identificación de las necesidades de conocimiento dentro de la empresa
- Alineación del conocimiento a procesos y funciones específicas
- Estrategia de educación continua que soporte el TCO y ROI en el negocio

Etapa 2

- Identificación de áreas de desempeño críticas
- Identificación de áreas de oportunidad
- Adaptación constante a las necesidades del entorno

Etapa 3

- Mayor efectividad en la transferencia de conocimiento
- Disminución de costos
- Disminución de tiempos

Etapa 4

- Mayores índices de productividad
- Mayores índices de satisfacción
- Menores índices de rotación
- Conocimiento como un activo de la organización

SOLUCIÓN: ANÁLISIS DE NECESIDADES DE ENTRENAMIENTO (TNA)

Objetivo

Identificar las necesidades de rendimiento requeridas para los procesos críticos del negocio y los gaps de conocimiento asociados, establecer los programas y mapas de entrenamiento por funciones y roles, reducir los tiempos y costos de capacitación, incrementar el retorno de su inversión, lograr un mayor rendimiento y satisfacción de los empleados.

Audiencia objetivo

Comunidad global de usuarios SAP, conformada por los gerentes, y empleados e incluso la alta dirección que deben llevar a cabo las operaciones del negocio, mediante el empleo de las soluciones SAP.

Beneficios de SAP TNA:

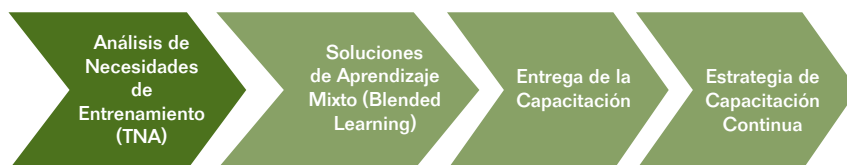
- Incrementar la satisfacción de los empleados y confianza en el sistema y los procesos
- Disminuir los costos de soporte, de tiempo de operación y la insatisfacción entre áreas de trabajo
- Conectar el sistema empresarial, procesos de negocio y usuarios, orientándolos a la realización de los beneficios de negocio

Situación en dónde aplica

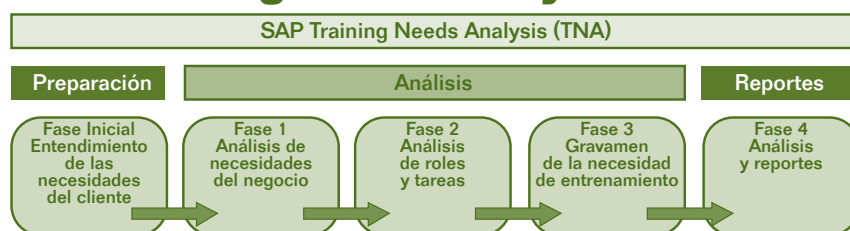
- Base Instalada
- Nuevos Proyectos
- Actualización de Versión
- Roll Out
- Educación Continua

Cadena de Valor de Educación con SAP

La cadena de valor de Educación con SAP inicia con SAP Training Needs Analysis (TNA), esta fase permite definir una efectiva estrategia de transferencia de conocimientos, asegurando una entrega óptima en tiempos y costos, y por tanto una gestión del conocimiento continua y de valor para la empresa.



SAP Training Needs Analysis



SOLUCIÓN: CAPACITACIÓN A USUARIOS FINALES

Objetivo

Suministrar a los usuarios finales de SAP las habilidades y las herramientas necesarias para ejecutar las operaciones del día a día de forma eficiente.

Audiencia objetivo

Comunidad global de usuarios SAP, conformada por los gerentes, y empleados e incluso la alta dirección que deben llevar a cabo las operaciones del negocio, mediante el empleo de las soluciones SAP.

Situación en dónde aplica

- Base Instalada
- Nuevos Proyectos
- Actualización de Versión
- Roll Out
- Educación Continua

La Solución SAP - Beneficios

SAP desarrolló una solución para la capacitación a usuarios finales basada en las experiencias de diversos proyectos, para ayudar a su empresa a vencer el desafío de capacitar a su recurso más importante: sus empleados. En efecto, SAP unió su metodología a la más reciente tecnología disponible para documentar e incrementar el desempeño de los usuarios en el día a día.

Haga de su sistema una buena inversión. SAP Education le ayuda a alcanzarlo.

La estrategia de SAP Education tiene como premisa las diferentes necesidades de cada cliente. Analizamos estas necesidades de acuerdo con los siguientes puntos:

Planificación - Definir las metas para el proyecto, los procesos y las soluciones implementadas.

Análisis - Comprender los procesos y las necesidades de los usuarios para desarrollar la estrategia de entrega y los cursos que serán dictados.

Bosquejo - Determinar los atributos de cada tarea, la currícula de entrenamiento, el método de entrega y las prioridades.

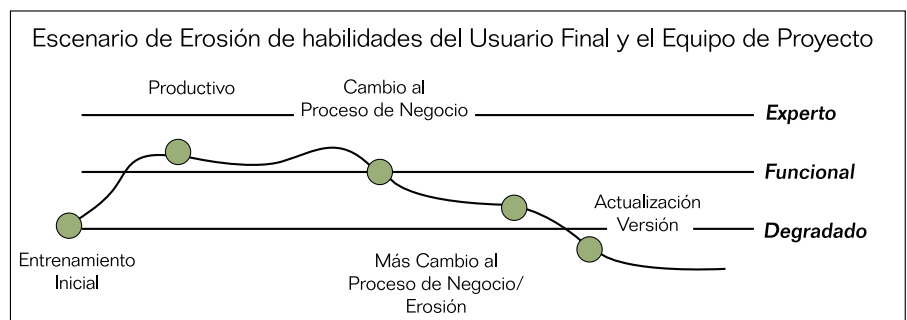
Desarrollo - Elaborar los materiales y documentos de apoyo para los usuarios, incluyendo procedimientos de trabajo, conceptos, ejercicios, manuales del instructor y evaluaciones.

Entrega y prueba - Una vez desarrollados, se trabaja en el perfeccionamiento de los cursos y documentos.

Transferencia de Conocimiento - Transferir el conocimiento y la metodología al equipo del cliente y trabajar en crear un ambiente adecuado para el aprendizaje

Capacitación a Usuarios Finales para clientes en productivo

Después de la entrada en productivo de su sistema, el desafío que tiene es usarlo y mantenerlo de forma eficiente. Diferentes investigaciones han identificado algunos problemas comunes en diversas compañías, que causan la erosión del conocimiento impactando el uso del sistema:



SOLUCIÓN: SAP E-LEARNING

Soluciones de entrenamiento en línea que brindan aprendizaje efectivo por roles y procesos, en cualquier lugar y a toda hora

**anyplace
anytime**

SAP E-Learning

La solución SAP E-Learning proporciona nuevos métodos de aprendizaje personalizado que pueden ser realizados desde cualquier lugar y a toda hora. De esta forma, se eliminan los inconvenientes de desplazamientos y horarios fijos de educación, fortaleciendo la transferencia de conocimientos de forma efectiva.

Los cursos disponibles en formato de e-learning incluyen funcionalidades tales como escenarios de negocio, simulaciones, ejercicios interactivos, pre y post evaluaciones que apoyan el proceso de aprendizaje de manera eficiente y efectiva. Los cursos están diseñados para que el estudiante estudie por su cuenta en cualquier lugar donde tenga acceso a Internet. El acceso a cada curso puede variar de 3 a 12 meses, beneficiando al estudiante ya que durante ese período podrá revisar repetidamente los contenidos y practicar hasta asegurar sus conocimientos.

Basada en tecnología web, la formación SAP E-Learning está enfocada a las necesidades de capacitación para los diferentes roles en los procesos de negocio de los clientes SAP. SAP E-Learning está dirigida a empresas de cualquier tamaño e industria que necesitan capacitar a miembros del equipo de proyecto, usuarios clave y usuarios finales.

Está especialmente recomendado cuando los lugares de trabajo se encuentran distribuidos en diferentes localidades, ya que se eliminan gastos de desplazamiento sin afectar la efectividad de transferencia de conocimientos.

A su organización le conviene un escenario de educación en línea cuando:

- Necesita un método de transferencia de conocimientos flexible respecto a horarios y facilidad de acceso.
- La formación debe realizarse en diversas localizaciones.
- Existen determinados usuarios avanzados a los que resulta conveniente desarrollar conocimientos adicionales en otras áreas.
- Se producen procesos de nuevas incorporaciones, cambios en puestos de trabajo, bajas y redefinición de funciones en general.
- Los costos por desplazamiento pueden ser significativos.
- La estrategia de capacitación continua permite reutilizar el contenido de educación cuando se necesite.
- Necesita contenidos en español o portugués.



**HAGA CRECER SU NEGOCIO.
MAXIMICE EL RENDIMIENTO
DE SU SOFTWARE**

Conozca los contenidos y la oferta disponible de SAP E-Learning. Ingrese a www.12.sap.com/mexico/services/education/elearning.epx

**anyplace
anytime**
SAP E-Learning

APRENDIZAJE EN CUALQUIER LUGAR Y A TODA HORA



SOLUCIÓN: SAP PRODUCTIVITY PAK

HERRAMIENTAS PARA EL SOPORTE AL DESEMPEÑO

SAP Productivity Pak es la solución líder para soporte al desempeño que habilita la creación, organización y distribución de conocimiento y materiales.

Con SAP Productivity Pak, usted tiene la garantía de que todos los departamentos de su empresa recibirán información actualizada y precisa.

Puede integrar fácilmente el contenido de diferentes autores, solicitar la opinión de los usuarios finales y ofrecer a cada usuario ayuda personalizada.

Si utiliza Productivity Pak en toda su organización, podrá crear una asociación colectiva entre los usuarios finales, los autores de contenido y los administradores de capacitación. Todos podrán trabajar hacia un objetivo común: maximizar el valor de su software SAP.

SAP Productivity Pak

Una solución completa para lograr de una manera rápida la creación, organización, distribución, acceso y mantenimiento de negocios, procesos e información de soporte al desempeño.

Beneficios de SAP Productivity Pak

Para la Compañía.

- Permite a las organizaciones visualizar las ventajas de los sistemas de la empresa mejorando el nivel competitivo de sus usuarios finales.
- Habilita a los usuarios finales a través del entrenamiento continuo simulando un escenario real.
- Es una herramienta altamente efectiva. Conecta a los sistemas empresariales y procesos de negocios con los usuarios finales.
- Facilita la creación, administración, publicación y mantenimiento del contenido de entrenamiento.
- Mejora y mantiene la eficacia de los usuarios finales.
- Ayuda al cumplimiento de los estándares de la industria mitigando riesgos de negocio (Sarbanes Oxley).

Para CIO's y Líderes de Proyecto.

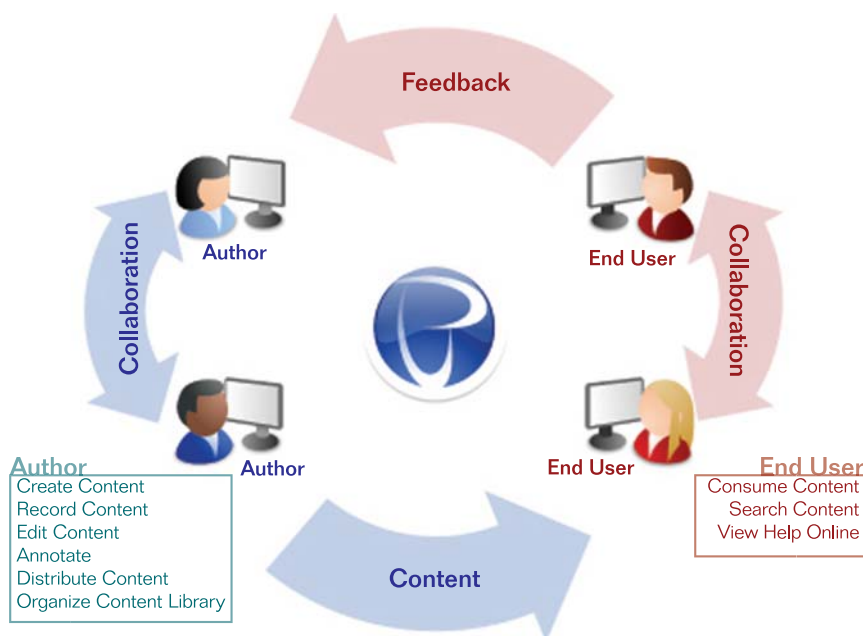
- Proporciona ahorros significativos en documentación y costos de entrenamiento.
- Reduce los tiempos para realizar proyectos de documentación y entrenamiento.
- Reduce costos del diseño y desarrollo del web site.
- Reduce costos de mantenimiento del Help Desk.

Para Autores

- Simplifica la distribución de la información más actual.
- Produce documentos consistentes y de alta calidad.
- Simplifica el mantenimiento de los documentos.

Para Usuarios Finales

- Mejor aceptación de los sistemas.
- Mayor productividad.
- Menos tensión.



SOLUCIÓN: SAP BUSINESS OBJECTS KNOWLEDGE ACCELERATOR

SAP ofrece SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator (KA) para que su organización pueda obtener el máximo beneficio de su software de inteligencia empresarial (BI). Con una inversión en educación, podrá garantizar que sus empleados conozcan los beneficios del software, como utilizarlos con eficacia para que su organización maximice sus inversiones.

SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator es una solución para entrenamiento a distancia y soporte a sus empleados. Ha sido creado y sistematizado siguiendo las mejores prácticas de aprendizaje para adultos, con elementos que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje: conceptos, materiales referenciales, simulaciones interactivas, ejercicios prácticos y evaluaciones del conocimiento. Estas funcionalidades hacen el entrenamiento más atractivo y efectivo, garantizando al máximo la retención del conocimiento en la organización.

Además, el KA puede ser fácilmente optimizado para reflejar los datos específicos de negocios de su organización. Es de fácil manejo, y usted puede disponerlo en su Intranet, Servidor Web y en su Sistema de Gestión de Aprendizaje (Learning Management System - LMS)

Con el Knowledge Accelerator, usted puede garantizar que sus empleados están correctamente capacitados presentando mayor consistencia y exactitud en la interpretación de los datos, agilizando la toma de decisiones y disfrutando el máximo valor de su solución de inteligencia empresarial (BI).

SOLUCIÓN: SAP ACROBAT CONNECT PROFESSIONAL MEETING.

SAP Acrobat Connect Meeting es un sistema de comunicación Web seguro y flexible que permite a los profesionales proporcionar soluciones de comunicación empresarial para formación, entrenamiento, mercadotecnia, ventas, conferencias y colaboración en línea de alto impacto y accesibles al instante para todo el mundo, además de ser dinámica y que le permite llegar a su audiencia en cualquier momento a través de un fabuloso contenido multimedia.

La línea de productos, de servidores y aplicaciones SAP Acrobat Connect Meeting, proporcionan y extienden su funcionalidad con soluciones para entrenamiento, mercadotecnia, ventas y conferencias en la Web a nivel empresarial.

SAP Acrobat Connect Meeting elimina las barreras para que cualquier persona pueda desarrollar “comunicaciones en línea de gran impacto” que todos pueden acceder instantáneamente.

Gracias a la ubicuidad del reproductor de Flash y las características en SAP Acrobat Connect Meeting, rompemos las barreras de la comunicación masiva en línea.

Existen tres áreas donde el alcance y el impacto de la experiencia importa:

La primera es la Entrenamiento Rápido, con el cuál se necesita hacer llegar cursos y clases globalmente.

La segunda es Mercadotecnia y Ventas donde siempre se requiere estar un paso adelante.

La tercera es Conferencias Web y Comunicación donde se necesita lo mejor para estar ahí en persona.

Estas son las tres áreas hacia las cuáles la Solución de SAP Acrobat Connect Meeting esta orientada, enfocándose en el mercado medio, al mismo tiempo que ofrece una solución empresarial.

SAP Acrobat Connect Meeting impulsa el entrenamiento rápido facilitando la distribución “del máximo conocimiento” en un “tiempo mínimo”.

Te permite hacer la formación a solicitud y con aulas virtuales que están estrechamente integradas en SAP Acrobat Connect Meeting ofreciendo un aprendizaje superior.

SAP Acrobat Connect Meeting trabaja con todas las herramientas “eLearning” de Adobe, así que puede publicar y dar seguimiento a diferentes contenidos.

Ahora, con SAP Acrobat Connect Meeting las comunicaciones y las conferencias vía Web son toda una realidad.

La usabilidad, extensibilidad y escalabilidad; así como las capacidades para la personalización del ambiente de trabajo y el aprovechamiento de la estructura de hardware disponible, hacen de SAP Acrobat Connect Meeting la solución ideal para las empresas.

Permita que su empresa se encuentre a la vanguardia con esta herramienta tan poderosa de Adobe.

Para obtener el folleto de la solución SAP Acrobat Connect Meeting por favor diríjase al siguiente link:

<http://www.sap.com/mexico/services/education/comunicacion/SAPAcrobatConect.pdf>

Para Mayor Información, contacte a su ejecutivo de Educación.

SOLUCIÓN: SAP ENTERPRISE LEARNING

Entrenamiento, dicen las encuestas, es un factor clave para la retención de colaboradores. Además de eso, la velocidad de difusión del conocimiento es crucial para reducir el time-to-market, esencial en ambientes de fuerte competición. Otros desafíos para la educación corporativa: ¿Cómo medir el impacto de los programas de entrenamiento en los procesos de negocio? ¿Cómo integrar sistemas de RR. HH., gestión de talentos y entrenamiento?

Este escenario torna SAP Enterprise Learning altamente indicada, una vez que propone una solución completa de gestión de talentos, con administración e integración de métodos de aprendizaje, vía e-learning o formación presencial, y se adapta a cada tipo de usuario:

- ofrece funcionalidad de pruebas dinámicas y certificaciones;
- les posibilita, a los estudiantes, un ambiente de aprendizaje

individual, experiencia interactiva adaptable, que se ajusta a diferentes modelos de enseñanza a través de la integración con SAP ERP HCM – datos de aprendizaje que se convierten en informaciones e histórico del colaborador;

- les ofrece, a los diseñadores de entrenamiento, recursos para crear y estructurar cursos y contenidos;
- permite que administradores accedan, vía web, a informes, utilizando diferentes procesos y datos de entrenamiento;
- proporciona que gerentes integren informes web e indicadores clave de control empresarial (InfoCubos en el BW), lo que permite la visión del total de participaciones y cancelaciones, comparación de inscripciones y de costos por año, entrenamiento por público blanco y resultado de pruebas, e indicadores de desempeño del negocio, entre otras posibilidades.

SOLUCIÓN: SAP USER PERFORMANCE MANAGEMENT

by KNOA

Una infraestructura eficiente y la optimización de la aplicación son aspectos críticos para la mensuración de inversión en soluciones SAP. Otro punto relevante, y más difícil de evaluar, es la eficacia con que los usuarios finales se están relacionando con la solución o identificar cuáles profesionales encuentran dificultades en el momento de ejecutar sus operaciones.

El SAP User Performance Management by KNOA posibilita el monitoreo del desempeño de los usuarios finales y abre camino para la corrección de fallas y la plena utilización de la solución SAP:

- mensura errores de aplicación;
- elabora informes con el 100% de todos los errores presentados, contextualizando las acciones que llevaron al error;
- ofrece informaciones detalladas al usuario sobre cómo utilizar mejor la solución SAP, incluyendo las operaciones que está realizando, el tiempo empleado en ellas y los pasos que se debe seguir;
- acompaña el desempeño específico de usuarios finales antes, durante y después de la operación;
- ofrece un punto de vista del usuario, con orientaciones sobre lo que hay que hacer para ajustarse a la solución.

“En este proceso se entrenaron a 15 usuarios clave y, en la primera fase de implementación, la documentación reunida fue liberada para 400 usuarios. En el futuro, este repositorio será utilizado por los 6.000 usuarios SAP de la compañía. Eso solamente fue posible porque el producto es muy amigable en su utilización. Empezamos a utilizarlo después de dos días de entrenamiento solamente.”

Carlos Roberto Arins do Nascimento, gerente de sistemas de Bunge

“Con esta iniciativa, logramos que el equipo del proyecto tuviera las competencias básicas necesarias para recibir el aporte de conocimiento de la consultoría y, con eso, implementar el sistema. Sin duda, el entrenamiento nos ahorró muchos esfuerzos en el trabajo con la herramienta. La eficiencia fue tanta que la compañía planifica la creación de un programa permanente de entrenamiento para el equipo que mantenga el SAP y para los profesionales involucrados en las futuras implementaciones.”

César Adriano Cruz, Analista de sistemas de WEG

“Tuvimos el soporte de SAP en la organización del entrenamiento y en su realización. Ellos nos ayudaron en la creación y en la ejecución de aproximadamente 50 cursos, todos cumplidos religiosamente en el horario. Por eso, SAP fue fundamental también al poner en funcionamiento los cursos.”

Alda Jordanovski, gerente del área de contraloría de Solvi

SOLUCIÓN: ENTRENAMIENTO ESPECÍFICO PARA CLIENTES

Objetivo

Los talleres a la medida de SAP Education tienen el objetivo de poner su proyecto en marcha teniendo como base las necesidades específicas de cada empresa o persona.

Audiencia objetivo

Los talleres a la medida están dirigidos a todos nuestros clientes y socios de negocios, que necesitan capacitar a miembros del equipo de proyecto, usuarios clave, consultores y usuarios finales.

Poner un proyecto en marcha requiere de un equipo capaz y bien estructurado que le ayude a obtener el máximo



beneficio en su negocio redituando su inversión con las aplicaciones de SAP, partiendo del tiempo y presupuesto asignado por su organización SAP Education, ha desarrollado esta solución.

SAP le ofrece más de 250 cursos de aprendizaje para conseguir rápidamente su proyecto teniendo siempre en consideración el costo-beneficio para su empresa.

Proporcionamos un plan de estudios estándar y nuestros expertos en educación pueden trabajar con usted para construir planes y cursos de entrenamiento personalizados, hechos para satisfacer sus requerimientos específicos de educación, modificando los cursos existentes.

SAP diseña los programas de entrenamiento que cubren todas las áreas relacionadas con SAP soluciones.

Los cursos se pueden impartir en nuestras instalaciones o si usted cuenta con la infraestructura necesaria podemos impartirlos en sus propias instalaciones.

Permítanos crear un curso específico para su equipo, proporcionándonos sus requerimientos (locación, fecha, hora) y nosotros nos encargamos del resto.

SOLUCIÓN: ENTRENAMIENTO A EQUIPO DE PROYECTO

Objetivo

Brindar cursos que cubran todas las aplicaciones de negocios de SAP, apoyando a nuestros clientes con el desarrollo y transferencia de conocimiento dentro de sus equipos de proyecto.

Audiencia objetivo

Equipo de proyecto, socios de negocio, clientes y consultores independientes.

El entrenamiento al equipo de proyecto incluye cursos en los temas de:

Solution Overview (SAP01)

Este curso está diseñado para los miembros del equipo de proyecto involucrados en la organización, diseño e implementación de las soluciones de SAP, así como para cualquier persona principiante interesado en obtener una visión general básica del sistema.

SAP™ ERP

Este curso expone las funcionalidades de gestión financiera, recursos humanos, operaciones y servicios corporativos, dotándole del producto de planificación de recursos empresariales más completo disponible en la actualidad.

Dentro de esta solución se encuentra

- SAP ERP Strategic Enterprise Analysis
- SAP ERP Financials
- SAP ERP Human Capital Management
- SAP ERP Corporate Services

SAP Customer Relationship Management (SAP CRM)

El objetivo de este curso es cubrir las funcionalidades de la aplicación SAP Customer Relationship Management (SAP CRM) para la administración de las relaciones con clientes, que provee una completa solución para todas las actividades orientadas al cliente, cubriendo cada método de contacto, sea éste cara a cara, usando equipos móviles, teléfono o vía un centro de contacto o interacción por el Internet.

SAP Supply Chain Management (SAP SCM)

Los contenidos de los cursos de SAP Supply Chain Management (SAP SCM) cubren las funcionalidades referidas a la planificación, ejecución y administración de eventos que a menudo interfieren en la excelencia de la cadena de suministro, lo que le permite manejar las redes de cadenas de suministro de forma más eficaz y llegar a los clientes con mayor efectividad.

SAP Supplier Relationship Management (SAP SRM)

Los cursos de SAP Supplier Relationship Management (SAP SRM), integran contenidos referidos a las funcionalidades de disminución de costos al maximizar el retorno en las relaciones con todos los proveedores, en todas las categorías del gasto y de forma continua, capacitando para mejorar la selección de proveedores, acortando los ciclos de aprovisionamiento y desarrollando estrategias eficientes del mismo.

SAP Product Lifecycle Management (SAP PLM)

Los cursos de mySAP Product Lifecycle Management (mySAP PLM) cubren las funcionalidades de la única solución e-business disponible en la actualidad que permite ingeniería colaborativa, desarrollo personalizado de productos y una gestión de proyectos, activos y calidad entre múltiples socios de negocio. mySAP PLM integra a todos los participantes del proceso de desarrollo: diseñadores, proveedores, fabricantes y clientes.

SAP NetWeaver™

Con los cursos de SAP NetWeaver™ están enfocados para quien necesita obtener mayores beneficios de sus inversiones en la tecnología de la información. Con la plataforma SAP NetWeaver, usted puede obtenerlos. En su condición de plataforma comprensiva de integración y aplicación, SAP NetWeaver trabaja con sus sistemas y software existentes. Al reducir la necesidad de actividades personalizadas de integración, la plataforma promueve la disminución de los costos totales de propiedad, a través de todo su panorama de tecnología de la información (o panorama IT, por sus siglas en inglés). Mediante el empleo de la plataforma SAP NetWeaver, usted puede implantar, ejecutar, monitorear y refinar rápida y flexiblemente todos sus procesos de negocios. De esta manera, usted puede impulsar el crecimiento y adaptarse velozmente al cambio.

Delta Training

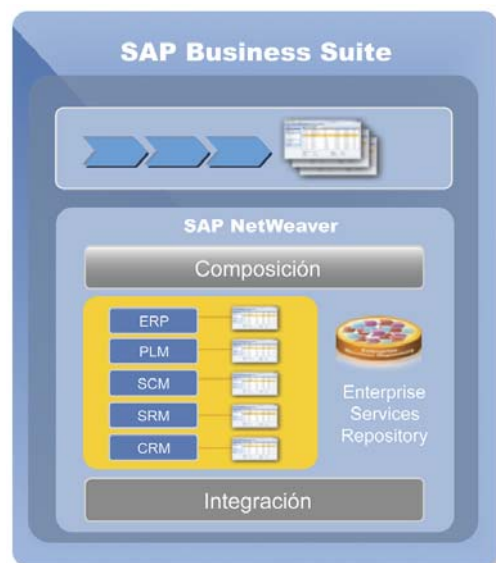
Los cursos Delta cubren tópicos tales como:

- ABAP Workbench
- Business integration technology
- Web application development
- Actualizaciones a nuevas versiones de R-3.

Industry Portfolios

Oferta de cursos enfocados a necesidades y procesos de industrias tales como:

- Automotive
- Banking/Financials
- Consumer Products
- Insurance
- Media
- Oil & Gas
- Public Sector
- Retail
- Utilities



Plataforma de Procesos de Negocio de SAP

ENTRENAMIENTO EN CLASE VIRTUAL

SAP Educación complementa su oferta de cursos a través de una alternativa de capacitación en una base de clase remota y virtual.

Con el entrenamiento en clase virtual usted obtiene los beneficios de una capacitación presencial de SAP utilizando conectividad continua de la Web. El mismo contenido presentado en las clases presenciales de SAP también es presentado en las clases virtuales. Como en las clases presenciales, la Clase Virtual de SAP destaca el aprendizaje práctico suministrando a cada alumno acceso exclusivo a los sistemas SAP durante todo el curso.

Beneficios del entrenamiento en la Clase Virtual

Además de la reducción sustancial de gastos y estrés de los viajes, podemos incluir otros beneficios al participar de entrenamientos virtuales:

- Entrenamiento en cualquier sitio que elija.
 - Capacidad de mantenerse conectado a su trabajo durante su participación en el entrenamiento.
 - Acceso a un instructor durante todo el curso.
 - Mayor tiempo de acceso a los servidores SAP para actividades prácticas que en clases tradicionales de SAP.
- El acceso no está limitado a los horarios del centro de entrenamiento.
- Usted no comparte su PC con otros alumnos. Las clases tradicionales de SAP son configuradas para dos alumnos por PC.
 - Interacción con alumnos en todo el país y en el mundo.

Para visualizar una comparación integradora de una Clase Virtual contra una Clase Tradicional de SAP vea la tabla de comparación de Clase Virtual SAP contra la Clase Tradicional, accese a:

http://www.sap.com/mexico/services/education/pdf/virtual_vs_classroom_comparison_v3_012209.pdf

Responsabilidades del estudiante/cliente

Dos días hábiles antes del comienzo de la clase será enviado un correo electrónico para cada estudiante identificando las descargas de software exigidas y las actividades que serán ejecutadas antes del inicio de la clase virtual.

Cada estudiante tiene la responsabilidad de planear el tiempo para la instalación de software exigido y concluir todas las actividades alineadas antes del comienzo de la clase.

No es recomendable que los estudiantes/clientes se inscriban en una clase virtual si no tendrán la capacidad de completar dichas actividades antes del inicio de la entrega. No completar estas actividades causará un impacto negativo sobre la satisfacción de los estudiantes/clientes con la presentación de la clase virtual.