

Requisitos técnicos

Ambiente técnico para el entrenamiento de clase virtual

Cada entrenamiento de Clase Virtual SAP tendrá soporte de dos tecnologías distintas utilizadas para actividades de presentación y ejercicios prácticos. Las tecnologías utilizadas son:

- Adobe Connect – entorno de presentaciones web, utilizado por los alumnos de Clases Virtuales para participar de actividades de conferencia, demostración, chat, preguntas y respuestas, compartir archivos, y muchas más funciones.
- SAP Windows Terminal Server (WTS) y Citrix Secure Gateway (CSG) – utilizado por los alumnos de Clases Virtuales para realizar los ejercicios prácticos en el entorno de entrenamiento SAP.

Instalación del Software en la computadora

Para que un alumno participe de una Clase Virtual, debe instalar en su PC el software específico y ejecutar las pruebas de conexión, ancho de banda y latencia necesarias para tomar el curso. El alumno será responsable de asegurar que todas las actividades sean realizadas en el período de dos (2) días hábiles antes del inicio de la clase. La guía de instalación y test será provista junto con los datos de conexión a la Clase Virtual será provista por SAP durante la semana anterior al inicio de la clase. Los siguientes puntos describen el software y las otras actividades exigidas para cada tecnología:

- Adobe Connect
 - Un plug-in que debe ser instalado para permitir que el alumno sea un presentador y pueda compartir su pantalla con el resto de la clase. Los alumnos pueden necesitar compartir su pantalla con el instructor durante los ejercicios prácticos para permitir solucionar los problemas que puedan ocurrir al completarse una etapa del ejercicio.
 - Ejecutar el test de conexión: https://admin.acrobat.com/common/help/en/support/meeting_test.htm
 - Para más información visitar: <https://sap.mymeetingroom.com>
- SAP Windows Terminal Server (WTS) y Citrix Secure Gateway (CSG)
 - Al instalar el Citrix ICA Client en su computadora crea un escritorio virtual en un Windows Terminal Server (WTS) servidor de SAP, permitiendo acceso a los servidores internos de ejercicios.
 - El Citrix es en efecto una imagen de un escritorio Microsoft Windows real corriendo en un Terminal Server. En la infraestructura SAP Training no hay posibilidad para transferir archivos entre las posiciones de trabajo de los estudiantes y el ambiente WTS. No hay posibilidad de infecciones de virus.
 - El acceso a WTS a través del Citrix será dentro de un horario 8am-10pm hora local, dentro de la semana (días hábiles) de entrenamiento.
 - Para más información visitar <http://mywts.sap.com>

Requisitos técnicos de la computadora

HARDWARE	Requisitos mínimos
Procesador	1GHz
Memoria RAM	512Mb
Monitor	17 pulgadas, con una configuración 1024x768
Ancho de Banda	Conexión física DSL, Cable o Red es exigida. Con 50Kbps. La latencia de la conexión de red o ISP tiene que ser inferior a 150ms. Conectividad HTTP segura (TCP port 443) por encima de su servidor proxy y firewall.
Teléfono	Línea de tierra directa (no una extensión/interno); con sistema manos libres (speaker o headset)
SOFTWARE	Requisitos mínimos
Sistema Operativo	Microsoft Windows 98 SE, 2000, XP SP2 y Vista Linux Mac OS X
Navegadores Web	Microsoft Internet Explorer 5.5 – SP2 Mozilla Firefox V2.0
Opciones de Navegadores	Cookies y Pop-ups habilitados
Plug-ins	Adobe Macromedia Flash Player 6.0.79 (http://www.adobe.com/es/products/flashplayer)
Otros	Microsoft Installer V2.0 (http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=en&FamilyID=4b6140f9-2d36-4977-8fa1-6f8a0f5dca8f)

Soporte técnico

Soporte directo

El participante tendrá un soporte directo vía correo electrónico y/o telefónico 2 días antes del comienzo de la clase y durante transcurso de la misma (mientras se ejecute la entrega). Los datos de contacto serán provistos al participante junto con la invitación una vez registrado. Dicho soporte deberá ser usado para problemas relacionados con la instalación y/o ejecución de Adobe Connect y/o Citrix. Por otros problemas (como lentitud de la máquina, conexión o incompatibilidad) por favor refiérase a su soporte local.

Condiciones generales

Es posible que el Instructor solicite a los participantes realizar algunos ejercicios de forma extra-clase (offline). Durante el inicio de la clase se establecerá esta regla y se indicará cuáles deberán ser ejecutados de tal forma.

La Clase Virtual SAP es de distribución individual, sólo se permitirá una persona por cada computadora/conexión.

SAP no se responsabiliza por las fallas de conexión durante el entrenamiento debido a WAN, tráfico en su red local, Internet o debido a cambios de la infraestructura de red. Por lo tanto recomendamos que informe a su equipo de soporte IT cuando tome una Clase Virtual para asegurarse la estabilidad.