



APOYO AL RENDIMIENTO DEL USUARIO A ESCALA EMPRESARIAL

La solución SAP® consta de dos elementos fundamentales: el software mismo y las personas que lo utilizan. Cuando los usuarios finales interactúan de manera precisa e inteligente con el software SAP, la inversión se rentabiliza más rápidamente, desciende el coste de la propiedad, y el valor sigue creciendo. Sin embargo, es posible que el rendimiento del usuario final sea difícil de mantener. Ahora, la organización SAP Education y RWD Technologies presentan una nueva aplicación, la SAP Productivity Pak de RWD (denominada RWD uPerform), para garantizar que toda su empresa recibe actualizaciones puntuales e información exacta.

La aplicación SAP® Productivity Pak de RWD: Para aumentar la eficiencia y la confianza de los usuarios

Por muy sofisticado y adaptado a su empresa que esté el software, su efectividad dependerá de la eficiencia de las personas que lo utilizan. Si los usuarios son capaces de interactuar de forma productiva y segura con la solución SAP®, la tecnología funcionará como es de esperar, no sólo en el momento de su implementación, sino a largo plazo.

Sin embargo, no es tan sencillo conseguir que la documentación y los manuales de ayuda al usuario sean siempre exactos, y estén actualizados y fácilmente disponibles, sobre todo tratándose de organizaciones a escala mundial o de gran tamaño. Con el tiempo, el desgaste natural del usuario, una formación inconsistente y la burocracia empresarial pueden perjudicar seriamente la amortización de las inversiones de su empresa.

La solución es crear un entorno de aprendizaje activo y donde todos colaboren, una organización que ofrezca siempre apoyo a los usuarios y que les permita participar de forma activa en su propio aprendizaje. Es por ello por lo que la organización SAP Education (junto con nuestros socios de RWD Technologies) acaba de presentar una novedosa aplicación de apoyo al rendimiento del usuario a escala empresarial: la aplicación SAP Productivity Pak de RWD (denominada RWD uPerform). Está basada en RWD Info Pak aunque su alcance es mucho mayor.

Con SAP Productivity Pak, usted tiene la garantía de que todos los departamentos de su empresa (por muy extensa que sea) recibirán información actualizada y precisa. Puede integrar fácilmente el contenido de diferentes autores, solicitar la opinión de los usuarios finales y ofrecer a cada usuario ayuda personalizada. Además, podrá hacer todo esto de forma simultánea y en varios idiomas.

En resumen, con SAP Productivity Pak podrá convertir su organización en un excelente centro activo de aprendizaje, que amplíe y respalde de manera consistente el rendimiento de los usuarios. Gracias a una documentación centrada en el usuario y al apoyo a los trabajadores, los clientes de SAP tendrán las herramientas necesarias para convertir a sus empleados en usuarios expertos y a sus organizaciones en centros de aprendizaje perfectamente dirigidos.

Apoyo y colaboración en toda la empresa con la implementación de SAP

Si utiliza Productivity Pak en toda su organización, podrá crear una asociación colectiva entre los usuarios finales, los autores de contenido y los administradores de formación. Todos podrán trabajar hacia un objetivo común: maximizar el valor de su software SAP.

El proceso básico es increíblemente simple. Para crear una ayuda de trabajo o simulación con un formato profesional, los encargados de formación o de apoyo sólo tendrán que realizar una transacción. Automáticamente, SAP Productivity Pak graba y documenta con claridad el proceso. En un solo paso crea un “documento” que contiene tanto el procedimiento como la simulación. Los autores pueden crear copias del documento original para elaborar variantes locales (puntos de inicio para versiones que incorporen unidades comerciales específicas o necesidades específicas de un puesto de trabajo). Cuando un autor modifique el documento original, se notificará de ello a todos los autores de las variantes del documento para que hagan las modificaciones oportunas. Además, el flujo de trabajo de SAP Productivity Pak envía el documento a las personas encargadas de revisarlo, editarlo y aprobarlo, con lo que se simplifica el proceso de compaginación y se garantiza que la información llega a todos los interesados.

Los administradores pueden desplegar fácilmente un único documento en materiales de ayuda en línea sensibles al contexto, a los que podrán acceder los usuarios directamente desde las pantallas de transacción del software SAP. También es posible imprimir el material para consultarlo en papel. De

hecho, gracias a su flexibilidad es la herramienta ideal para documentar los procesos empresariales y crear material docente.

Creación de un entorno de aprendizaje

Con SAP Productivity Pak, sus usuarios dejarán de ser meros receptores pasivos de información. Su función de colaboración integrada les permite interactuar con los autores de contenido, aportando sus valiosas opiniones sobre usabilidad y prácticas recomendadas. También podrán aprovechar los foros de debate de Internet para solicitar ayuda a otros usuarios. Además, podrán visitar una página web personalizada en cualquier momento.

SAP Productivity Pak ofrece lo siguiente:

- Foros de debate: Entornos de auténtica colaboración, donde se dan cita autores, revisores y usuarios finales para aportar sus opiniones y hablar de las comunidades de prácticas
- Portales de aprendizaje donde todos los usuarios podrán personalizar el contenido, las suscripciones, los debates y sus favoritos
- Traducción automática de contenido estándar desde y hacia 18 idiomas oficiales distintos

Diseñado desde la base para aumentar el rendimiento empresarial

SAP Productivity Pak ofrece una amplia gama de funciones para cada faceta de la documentación, la colaboración y el apoyo a los usuarios de la empresa. Tanto autores y administradores como usuarios finales comprobarán que crea un entorno de aprendizaje activo e interesante.

Para los usuarios finales

- Sus usuarios tendrán la ventaja de disponer de ayuda sensible al contexto directamente desde la aplicación SAP. En función de cómo configure el sistema, podrán elegir entre abrir un documento, una simulación u otro contenido personalizado, con lo que podrán trabajar con el tipo de ayuda que mejor se adapte a su estilo de aprendizaje.

- Los usuarios finales pueden “suscribirse” para recibir información de su interés y actualizaciones a través de un portal de aprendizaje personal.
- Los usuarios finales podrán participar en debates en línea sobre temas seleccionados y recibir una notificación cada vez que se envíe un nuevo mensaje. También podrán enviar a los autores de contenido sus valiosas opiniones sobre la efectividad y la precisión del material.
- Los usuarios finales podrán compartir información con sus compañeros simplemente utilizando la función “contar a otros”.

Para los autores

- Los autores de contenido pueden generar un documento de ayuda y simulación en una sola sesión de grabación que puede abarcar varias aplicaciones. Por ejemplo, si para un determinado proceso necesita utilizar los productos de SAP solution y de Microsoft Office, su documento y simulación dará cobertura a ambos, incluyendo capturas de pantalla pormenorizadas de los sistemas exactos.
- Los autores pueden colaborar en línea con sus directores, compañeros o usuarios finales, sacando el máximo partido al conocimiento empresarial y a las opiniones obtenidas.
- Los autores pueden generar documentos y simulaciones en su lengua materna y en cualquiera de las otras 17 lenguas. Asimismo, con la función “documento asociados” podrán localizar fácilmente contenido similar y reutilizarlo.
- Los autores pueden crear y gestionar plantillas de documentos y de simulaciones para mantener la consistencia y las normas de la empresa. Pero podrán modificar el aspecto y el estilo de las secciones estándares o crear nuevos diseños personalizados cuando sea necesario.
- Los autores pueden utilizar los glosarios de términos centralizados y las definiciones. Pueden sugerir la inclusión de definiciones, realizar búsquedas y tener la certeza de que los cambios que se realicen en las definiciones estándares quedarán reflejados en los documentos que las utilicen, con independencia del idioma de éstos.
- Los autores pueden publicar documentos de varios tipos (ejercicios, instrucciones, manual de trabajo, consultas rápidas y simulaciones) en diversos formatos (PDF, HTML, y Flash).
- Los autores pueden actualizar todos los tipos de documentos y simulaciones con una sola herramienta en un solo paso.

Para los administradores

- Los administradores disponen de las herramientas que necesitan para crear y gestionar flujos de trabajo y establecer jerarquías para la aprobación de documentos.
- Pueden organizar y personalizar portales de aprendizaje para el usuario final en función de áreas funcionales, procesos empresariales, puestos de trabajo u otras categorías.
- Pueden configurar el sistema para distribuir contenido para inicios de sesión específicos, códigos de empresas, áreas empresariales, mandantes de la aplicación SAP o instancias SAP.

Los clientes actuales de RWD Info Pak también disfrutarán de estas prestaciones: SAP Productivity Pak ofrece funcionalidad de empresa al tiempo que permite mantener los documentos maestros de RWD Info Pak. Puede hacer fácilmente las siguientes tareas:

- Vincular contenido de RWD Info Pak a la web de SAP Productivity Pak
- Generar una estructura de página web utilizando los datos de RWD Info Pak
- Importar los términos y definiciones de RWD Info Pak al glosario.

El nuevo producto es un perfecto sucesor de RWD Info Pak, pero a una escala más amplia y flexible. SAP Productivity Pak es una aplicación ideal que ayuda a su organización a aumentar y mantener el rendimiento de los usuarios, y a convertirla en una empresa mejor gestionada.

Más información

Para obtener más información sobre SAP Productivity Pak, consulte con su gestor de cuentas de SAP Education o visite nuestra web: www.sap.com/education.

Basado en SAP NetWeaver®

El software SAP está basado en la plataforma SAP NetWeaver®. SAP NetWeaver unifica los componentes tecnológicos en una sola plataforma, permitiendo a las organizaciones reducir la complejidad de las TI y obtener más valor de las inversiones en tecnologías de la información. Es la mejor forma de integrar todos los sistemas equipados con software de SAP o de otros fabricantes.

SAP NetWeaver también ayuda a las organizaciones a adaptar las TI a sus negocios. Gracias a los servicios para empresas de SAP NetWeaver, las organizaciones pueden integrar y mejorar las aplicaciones empresariales de forma rápida. Como cimiento de la estructura de servicios orientados a la empresa (SOA), SAP NetWeaver permite a las organizaciones expandir sus actuales horizontes de TI hacia un entorno estratégico que impulse la expansión empresarial.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



50 080 779 (06/08)

© 2006 por SAP AG. Reservados todos los derechos. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, y otros productos y servicios de SAP mencionados en el presente documento, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en varios países del mundo. Los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos contenidos en el presente documento tienen exclusivamente fines informativos. Las especificaciones de los productos pueden variar en función de cada país. Impreso en papel que respeta el medio ambiente.

Estos materiales pueden sufrir modificaciones sin previo aviso. SAP AG y sus filiales ("el grupo SAP") distribuyen este material con fines exclusivamente informativos, sin representación ni garantía de ninguna clase. El grupo SAP no se hace responsable de ningún error u omisión relacionado con el material. Las únicas garantías de los productos y servicios del grupo SAP son las que aparecen en las declaraciones de garantía que acompañan a tales productos y servicios, en caso de que las tuvieran. Ninguna afirmación del presente documento deberá interpretarse como garantía adicional.