

Historia de Éxito Viña



Ficha técnica:

Nombre de la compañía:

Concha y Toro

Industria:

Viña

Número de colaboradores:

1949 (consolidado filiales en Chile y en el extranjero)

Facturación Anual:

\$201.367 millones de pesos

Sumario:

Viña Concha y Toro es una de las empresas productoras de vinos más antiguas del país (1883). Es uno de los referentes de la industria en Chile y cuenta con una fuerte presencia internacional.

Website:

www.conchaytoro.com

Desafíos claves:

- Mantener su liderazgo
- Tener un sistema totalmente integrado
- Seguir manteniendo las tasas de crecimiento e ir innovando en los productos y en la plataforma TI

Objetivo del proyecto:

Implementar un sistema que le permitiera mantener el liderazgo tecnológico en el mercado

Soluciones y servicios:

mySAP ERP 2005

Por qué una solución SAP:

- Permite integrar los diversos procesos de negocios con información en tiempo real
 - Facilita la gestión del negocio y acompaña el crecimiento de la compañía
 - SAP ha demostrado ser un socio de negocios confiable
- Implementation highlights:
- La implementación cumplió con todos los plazos exigidos
 - Se han constatado las mejoras de la nueva versión para los usuarios

Beneficios clave:

- Integración de la gran mayoría de los procesos de negocios de Concha y Toro
- La nueva versión de mySAP ERP entrega considerables mejoras, con nuevas funcionalidades y beneficiando directamente a los usuarios.

“Para nosotros, SAP es nuestro socio estratégico, es LA plataforma de Concha y Toro. Cuando tenemos cualquier necesidad de contar con una nueva herramienta tecnológica, lo primero que hacemos es evaluarla con SAP; si SAP no lo puede hacer, sólo en ese momento abrimos el camino hacia otras alternativas”

Daniel Durán, Gerente Tecnología de la Información Viña Concha y Toro S.A.

Viña Concha y Toro:

Primera compañía en Región Sur con mySAP ERP 2005

Viña Concha y Toro es una de las empresas productoras de vinos más antiguas del país, su origen se remonta a 1883, año en que Don Melchor Concha y Toro la funda. El año 1921 es declarada sociedad anónima y en 1933 se abre a la Bolsa de Valores de Santiago, el mismo año en que inicia sus exportaciones. Con casi dos siglos de tradición, esta compañía es la principal viña en Latinoamérica y una de las más importantes del mundo, hoy cuenta con más de 1.900 colaboradores y tiene fuerte presencia internacional. Una de las razones que explican su éxito, ha sido la constante preocupación de la empresa por entregar a sus consumidores un vino de calidad reconocida, innovador, único, y de primera clase.

Concha y Toro es una empresa que se involucra en todo el proceso productivo del vino, desde el viñedo hasta la venta final del producto a los consumidores, tanto en el mercado nacional como internacional.

Organizar todo este proceso requiere contar con una solución tecnológica integrada, que ordene los datos y facilite la gestión del negocio. Pensando precisamente en estas necesidades, Concha y Toro implementó SAP en el año 1999, y aún sigue siendo el sistema principal de la compañía.

Antes de SAP, la compañía trabajaba con sistemas hechos en casa, desarrollados en lenguaje Cobol, y la gran problemática que tuvo fue que la compañía estaba creciendo a tasas importantes (a tasas de dos dígitos en los 90). Este crecimiento había significado un incremento en todas las operaciones, y los sistemas Cobol no solucionaban la problemática de integrar a las áreas. “Por ejemplo, las facturas se digitaban seis veces, una para el área comercial, otra para contabilidad, otra para pagar, etc. Además, algunas áreas de la empresa no estaban cubiertas, como el manejo de almacenes con inventarios, y eso dificultaba el crecimiento que la compañía esperaba para los siguientes años”, dice Daniel Durán, Gerente de Tecnología de la Información Viña Concha y Toro S.A.

Desde 1999, la compañía ha actualizado su sistema SAP dos veces: la primera vez, en el año 2003, pasó de la versión 40B a la 46C, y la segunda, hace menos de dos meses, desde donde dieron el paso hacia la última versión de SAP, mySAP ERP 2005 (ECC60), la cual salió en vivo el día 16 de agosto de este año. Al adoptar esta aplicación, Concha y Toro se transformó en la primera empresa Región Sur y la tercera en latinoamérica en adoptar esta nueva versión de SAP. Fue lejos el “upgrade” [Actualización] a ECC60 más rápido hecho hasta la fecha. Con unos dos meses de planificación y preparación y sólo algunos días en su ejecución.

“En esta oportunidad, quisimos migrar a la última versión de SAP por todos los beneficios y funciones nuevas que brinda, y por las garantías que nos da la empresa con clientes que ya habían comenzado con la ECC60, quienes confirman que es una plataforma estable y confiable”, dice Durán. “Una de las características que más nos atrajo de esta versión fue toda la funcionalidad web que trae, no solamente en poder crear distintos

portales, sino que además, trae la posibilidad de que las mismas pantallas de SAP se acerquen mucho más a lo que es una página web, mucho más intuitiva y amigable. Esta versión trae una funcionalidad que permite recortar las pantallas, es decir poner sólo los campos que tú manejas. Eso permite tener mayor flexibilidad y el trabajo se hace mucho más amigable”.

“Concha y Toro es una empresa líder, con presencia global y con elevados estándares de excelencia y prestigio que deben verse respaldados en su gestión. Siempre estamos en la búsqueda de innovar, de darle mayor flexibilidad a los procesos y encontrar el sistema que sea más beneficioso para la compañía. En ese sentido, el estar en contacto con SAP y enterarnos de primera fuente de las innovaciones, funciones y herramientas que se van lanzando al mercado, es una manera de estar preparados para el futuro y estar siempre un paso adelante de la competencia y de otras industrias”.

Daniel Durán, Gerente Tecnología de la Información Viña

A medida que ha pasado el tiempo, Concha y Toro ha ido incorporando más áreas de negocios al sistema SAP. Hoy en día, además de la administración central del negocio, se ha incluido casi toda la gestión agrícola y enológica de la empresa. “Para nosotros, SAP es nuestro socio estratégico: es LA plataforma de Concha y Toro. Cuando tenemos cualquier necesidad de contar con una nueva herramienta tecnológica, lo primero que hacemos es evaluarla con SAP; si SAP no lo puede hacer, sólo en ese momento abrimos el camino hacia otras alternativas” enfatizó Durán.

“Siempre estamos en la búsqueda de innovar, de darle mayor flexibilidad a los procesos y encontrar el sistema que sea más beneficioso para la compañía. En ese sentido, el estar en contacto con SAP y enterarnos de primera fuente de las innovaciones, funciones y herramientas que se van lanzando al mercado, es una manera de estar preparados para el futuro, estar siempre un paso adelante de la competencia y de otras industrias”, concluyó el ejecutivo.

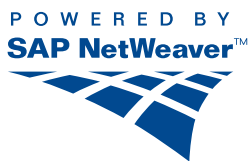
Uno de los grandes desafíos de Concha y Toro en el futuro es ir incorporando más áreas de negocios a SAP, como el proceso de envasado, además de seguir manteniendo las tasas de crecimiento de la compañía e ir permanentemente innovando en los productos y servicios para sus clientes.

¿Por qué migrar a mySAP ERP 2005?

La nueva versión de mySAP ERP incluye más de 300 mejoras dirigidas a proporcionar a las empresas un mejor acceso a la información y soporte a la toma de decisiones, funcionalidades que Concha y Toro ya está aprovechando al máximo. Algunas de las características particulares que están incorporadas a esta versión y que se traducen en un beneficio directo a las empresas son los siguientes:

- mySAP ERP 2005 ha sido desarrollado bajo arquitectura SOA, por lo que proporciona una mayor apertura y flexibilidad, así como una mayor agilidad para ampliar las capacidades de procesos de negocio con aplicaciones desarrolladas por SAP o por sus partners, así como nuevas posibilidades de acceso basadas en roles que facilitan la utilización de la aplicación por parte de los usuarios finales.
- La funcionalidad específica para cada sector vertical está ahora completamente integrada en el núcleo de la aplicación ERP. Por tanto, los clientes que hayan adquirido licencias de soluciones verticales de SAP entregadas a través de mySAP ERP se beneficiarán de la posibilidad de disponer en todo momento de nuevas capacidades verticales específicas, así como de una configuración y administración más simple.
- SAP ha realizado la presentación de una nueva y más moderna interfaz de usuario denominada Project Muse en esta versión de su ERP. Este es un elemento clave del esfuerzo realizado por SAP para simplificar el uso de su software, al tiempo que hace posible el acceso a sus procesos de negocio desde cualquier lugar y dispositivo. La nueva interfaz proporciona una experiencia de usuario simple, intuitiva y altamente interactiva y permite a los usuarios acceder a las aplicaciones SAP desde ordenadores basados en sistemas operativos Windows, Linux o MAC, y desde dispositivos móviles integrados.
- SAP ha dedicado un importante esfuerzo a hacer más simple y rápida la actualización a esta nueva versión. Por ello, las actualizaciones desde SAP R/3 a mySAP ERP se han completado a una velocidad sin precedentes, que ha permitido a los clientes comenzar a utilizar mySAP ERP 2005, como el primer paso hacia la Arquitectura Orientada a Servicios (ESA).

www.sap.com/chile



© 2006 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, así como sus respectivos logos son marcas o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

