

Historias de Éxito SAP Plasticaucho Industrial S.A.



“La característica principal de la aplicación SAP es que maneja la información de manera integrada en toda la organización”

Andrés Cisneros, Gerente de Logística.

Integra todas sus actividades con mySAP ERP

Plasticaucho Industrial S.A. es una empresa familiar ecuatoriana, líder en la manufactura y comercialización de zapatos y productos de caucho, que cuenta con una capacidad de producción de 90.000 pares y 5000 planchas de caucho y eva por día. Entre su líneas de productos se encuentran: zapatos de lona, zapatos de cuero, botas plásticas, moquetas de caucho, suelas de caucho y pvc, planchas de eva entre otros. Plasticaucho trabaja con alrededor de 3.900 clientes en Ecuador, 5.200 en Colombia, 1.240 en Perú y exporta a varios países de Latinoamérica.

Fundada en 1931 por Filometor Cuesta, la compañía orienta la manufactura de sus productos a la fabricación de artículos de caucho y calzado en general bajo la marca VENUS, manteniendo su obra en constante crecimiento y evolución. En la actualidad, la compañía ha incursionado en la comercialización de líneas afines a sus productos, con el objetivo de satisfacer las expectativas de sus clientes.

La Necesidad

Con la visión que le caracteriza, la empresa, vio la necesidad de “implantar un sistema que le permitiera procesar la información de las diferentes áreas de la organización ya sean de producción, comercialización o administración, y que al mismo tiempo le posibilitara contar, en un corto plazo, con los datos necesarios para la toma ágil y oportuna de decisiones” aseguró Francisco Vivero Darquea, Gerente de Finanzas y Administración.

De esta manera, “los cambios que ha emprendido Plasticaucho Industrial S.A. en estos últimos dos años, se han caracterizado por la magnitud de su impacto en la filosofía de trabajo. Estos se han mantenido latentes durante el tiempo, ya que en su momento fueron una de aquellas olas que revolucionaron y dejaron a su paso el camino marcado para futuras innovaciones, que seguramente afrontaría la organización” manifestó Verónica Salazar Jefa de Gestión Humana. Sin embargo, todos los procesos de cambio implican asumir nuevos retos y responsabilidades, que requieren del potencial de cada integrante, su capacidad de análisis y predisposición a la resolución de problemas. Por tal motivo, la implantación de la solución SAP, lleva de fondo una misma filosofía: visualizar este nuevo reto como una oportunidad de alcanzar sus metas.

El Proyecto: OLA SAP

La implantación de la aplicación SAP comenzó el 4 de abril de 2005 y se llevó a cabo a través de un proyecto que fue denominado OLA SAP que significa: **“Oportunidad de Lograr nuestros objetivos Actuando con responsabilidad”**.

La motivación que tuvo la compañía para buscar un sistema integrado que se conoce como ERP fue: “Disponer de información de la operación del negocio a tiempo, contar con datos confiables que no sean manipulados por personas de las diferentes áreas y no depender del departamento de Sistemas Interno, todo esto para satisfacer oportunamente las necesidades de nuestros clientes” indicó Xavier Cuesta, Gerente General.



PLASTICAUCHO INDUSTRIAL S.A.



Caribe: 1 866 978 6727
Colombia: 01800 5545272
Ecuador: 1800 600300
Perú: 0800 51300
Venezuela: 0800 727 4636
Rep. Dominicana: 1 800 777 0535

www.sap.com/andeanarib

Igualmente, el avance en la estrategia y la dinámica del negocio se veían limitados porque los sistemas de información, no permitían incursionar en nuevas actividades comerciales. De esta forma, nació la necesidad de implantar una herramienta eficaz que permitiera el desarrollo óptimo del negocio.

La solución

El ERP de SAP implantado en la empresa incluyó los módulos de Finanzas (FI), Control Interno (DSR), Análisis de Rentabilidad (PA), Ventas (SD), Planificación de Demanda (SOP), Materiales (MM), Administración de Bodegas (WM), Producción (PP), Mantenimiento (PM), entre otros.

“El tiempo de implantación de Ola SAP en Plasticaucho fue de 7 meses para el desarrollo de las 5 etapas del mismo. La compañía puso a disposición del proyecto 30 personas, entre las que se encontraban líderes funcionales de Plasticaucho, quienes fueron retirados de la operación diaria para dedicarse 100% al proyecto y así garantizar el éxito del mismo” añade Xavier Cuesta Gerente General.

“El análisis y desarrollo de los nuevos requerimientos para los sistemas internos se convirtieron en tareas que consumían la mayor parte del tiempo del departamento de Sistemas y de los ejecutivos de la empresa, después de la implementación de mySAP ERP la gente se dedica exclusivamente al desarrollo del negocio y el departamento de Sistemas al control de la plataforma tecnológica” anotó Andrés López, Jefe de Sistemas.

Beneficios alcanzados por Plasticaucho

Para Xavier Cuesta, “uno de los principales beneficios que la aplicación SAP ha traído para Plasticaucho es que ahora la información de toda la organización se maneja de manera integrada, lo que permite tener herramientas para la toma de decisiones, apoyo a la gestión comercial, a la administración de materias primas en proceso y producto terminado, control de la producción su respectivo costeo y la contabilización, evitando así los reprocesos en los que se incurrían”.

Otro punto primordial de la solución SAP es su “habilidad para ser configurado de acuerdo a las necesidades del negocio” manifiesta Xavier Cuesta.

Otra de las ventajas que hoy tiene Plasticaucho gracias a la implantación del ERP ofrecido por SAP, es que dispone de la información de manera rápida y oportuna, de todas las operaciones que la compañía tiene a nivel nacional. Se ha logrado también la confiabilidad en la información que maneja el sistema.

Para Washington Cando, Contador, “el ERP de SAP es amigable para el usuario final, ya que se adapta a sus necesidades. Adicionalmente, la aplicación es capaz de relacionarse con otros sistemas de información de forma ágil, segura y confiable”.

Oswaldo Sarabia Jefe de Mantenimiento señaló que “la herramienta es indiscutiblemente poderosa, nos ubica en la realidad del accionar de la empresa”.

Antes de implantar la aplicación SAP en la empresa los diferentes departamentos de la compañía dedicaban muchas horas al desarrollo de software. Ahora, gracias a las soluciones de SAP los empleados de la empresa pueden dedicarse completamente a ser más productivos en las funciones que cada uno desempeña. De esta manera, el ERP de SAP ha permitido modernizar los procesos internos de la empresa, logrando una racionalización que antes no tenía.

Gestión del cambio

El mayor reto para la compañía durante el proceso de implantación del ERP de SAP, fue lograr el cambio de la cultura organizacional. En efecto, “al principio se tuvieron muchas inquietudes, pero luego, y gracias a la gestión del cambio que se desarrolló, los usuarios de la aplicación quedaron totalmente satisfechos con las bondades y beneficios que este nuevo sistema aportaba a cada una de sus áreas de trabajo” manifiesta Washington Cando, Contador General.

Lo que viene

Para continuar con su visión de ser un grupo empresarial exitoso, Plasticaucho Industrial S.A. buscará aprovechar la implementación del ERP SAP, para integrar todas las áreas de la compañía y así responder oportunamente a las necesidades de sus clientes internos y externos, asegurando la mejora continua de la calidad y la eficiencia en los procesos.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

