

## PEQUIVEN

Con la puesta en marcha del sistema SAP R/3 tanto en su Unidad de Negocios de Fertilizantes como en su Unidad de Negocios de Olefinas y Plásticos, los empleados de la petroquímica venezolana Pequiven controlan totalmente el proceso de trabajo y se convierten en socios de la empresa en el logro de sus objetivos de negocios, aumentando significativamente su nivel de compromiso con los mismos.

El proyecto conjunto SAP-Pequiven se desarrolló bajo la metodología AcceleratedSAP, con la cual el equipo de trabajo pudo visualizar como un todo el funcionamiento del proyecto y asignar responsabilidades de acuerdo a metas claramente definidas, alcanzando los resultados en los tiempos estimados.



### Somos protagonistas

Con la intención de dar pasos firmes hacia la competitividad y adaptarse a las nuevas exigencias del mercado, Pequiven comenzó a operar el sistema de gestión empresarial SAP R/3 tanto en su Unidad de Negocios de Fertilizantes como en su Unidad de Negocios de Olefinas y Plásticos, con lo cual la petroquímica venezolana líder - con una producción anual de 5 millones 100 mil toneladas de olefinas, fertilizantes y productos industriales - optimizando sus operaciones de fabricación, administración y comercialización, garantizando especialmente un suministro oportuno de productos y mejores servicios a sus clientes.

Pequiven inició sus operaciones con SAP R/3 el 5 de Enero de 1998, primero en Unidad de Negocios de Fertilizantes (UNFER) y, cinco meses más tarde, en su Unidad de Negocios de Olefinas y Plásticos (UNOP), integrando y estandarizando la gestión diaria de mil 80 usuarios - aproximadamente el 80% de sus procesos administrativos internos - a través de los Módulos de Finanzas y Costos, Control de Producción, Manejo de Materiales y Ventas y Distribución. El proyecto SAP R/3 entrega a Pequiven las herramientas necesarias para afrontar los retos de negocios que se imponen en un mercado que demanda cada vez mayor calidad y rapidez.

En el proceso de implantación del proyecto conjunto Pequiven-SAP se utilizó la metodología AceleratedSAP - ASAP -, la cual permitió obtener los resultados pre-establecidos en el tiempo estimado: Seis meses en UNFER - ubicada en el estado Carabobo - y tres meses en UNOP - con operaciones en el estado Zulia y Caracas respectivamente -, a través de un plan de trabajo que permitió visualizar e identificar metas y responsabilidades.



“Esta metodología tiene el aval de ser el resultado de la suma de las mejores prácticas de negocios que compañías exitosas han desarrollado en el mundo, por lo que esa experticia está al alcance de quienes llevan un proyecto de implantación del sistema SAP R/3 bajo este esquema”, asegura Edgar Alizo, Líder del Proyecto SAP en Pequiven.

Por su parte Raiza Morales, Líder del Cambio en Pequiven, señala que “la bondad de la metodología ASAP es que te lleva paso a paso por un plan ordenado que te muestra cómo ejecutar acciones dentro de tu estructura de trabajo, lo que te permite observar efectivamente los resultados que se esperan en cada una de las fases del proceso de implantación del SAP R/3”.

## Recurso Humano: Principal Activo Empresarial

Con un total de 44 mil horas de adiestramiento y una amplia política de información, Pequiven invirtió importantes recursos en el entrenamiento de su personal para operar bajo la nueva óptica de trabajo que implica el sistema SAP R/3, entendiendo la importancia de involucrar desde el principio a todo el personal de la empresa en los beneficios esperados y de fomentar la interacción constante entre la gerencia de la empresa, los líderes del proyecto y los empleados al efectuar los cambios internos.

Más allá del cambio en las operaciones de negocios que implica el uso de una nueva herramienta, aplicación o sistema tecnológico, en Pequiven ha tenido lugar un gran beneficio intangible que es aún más importante: Con la puesta en marcha del sistema R/3 de SAP, los empleados de la compañía tienen control absoluto del proceso de trabajo y se convierten en socios de la empresa en el logro de sus objetivos de mercado, incrementando de manera significativa su nivel de compromiso.

“Por ejemplo, ahora el equipo de ventas tiene una visión integral del negocio, y saben qué impacto tienen sus decisiones en otros departamentos de la empresa. Hoy la toma de decisiones es ajustada a los requerimientos exactos del mercado y la capacidad productiva de la empresa. El empleado tiene ahora la posibilidad de “ver” el negocio completo de la empresa en la cual trabaja, y su relevante participación en el mismo, por lo que se siente más productivo

y parte integral del equipo de la empresa”, comenta Alizo.

Con la aplicación del sistema SAP R/3, Pequiven ha logrado reducir el trabajo rutinario de corregir errores y ha “liberado” talento de sus empleados, puesto que ahora disponen de más tiempo y pueden brindar mayor valor agregado en sus respectivas áreas de trabajo. Los procesos no rentables dejan de existir. Adicionalmente, la petroquímica venezolana ha logrado reducir los tiempos de respuesta de solicitud entre sus clientes, proveedores y empleados, y de éstos para con sus necesidades de negocios de la empresa.

“El proyecto SAP ha tenido en nuestra empresa incontables beneficios tanto a nivel operativo como en el ámbito de cultura corporativa: Las ventajas se traducen, no sólo en la economía tecnológica de una sola plataforma y la estandarización de los paquetes de aplicaciones que requieren un único mantenimiento y un desarrollo compartido, sino en la formación de grupos de trabajo colaborativos, el espíritu de equipo, la calidad y capacidad de respuesta, la toma de decisiones con base en información interna al día y el ahorro de tiempo y dinero en la búsqueda de información. Esos beneficios no tienen precio”, puntualiza Morales.

A fin de estandarizar e integrar toda la operación y administración de las tres Unidades de Negocios de Pequiven en Venezuela, desde finales de 1998 el sistema R/3 se encuentra completamente operativo en su Sede Corporativa de Caracas y las tres Unidades de Negocios, Fertilizantes (UNFER) en Morón, Olefinas y Plásticos en El Tablazo (UNOP) y en la Unidad de Negocios de Productos Industriales (UNPI), ubicada en el estado Anzoátegui.

Y en su continuo afán de crecimiento y mejora de sus procesos de negocios, además de obtener mejor provecho de la funcionalidad ya instalada del sistema R/3, desde Enero de 1999, Pequiven inició una segunda fase de implantación, la cual consiste en incrementar la funcionalidad existente con los módulos de Mantenimiento de Planta, Activos Fijos y Finanzas, con lo cual esperan tener al 100 % listas sus operaciones para el año 2000, así como obtener un ahorro significativo en su estructura de costos, que le permita seguir posicionándose como una de las empresas líderes a nivel latinoamericano en el sector petroquímico.

Según señala Alizo, la clave del triunfo ha sido entender - y transmitir a toda la organización - que el sistema SAP R/3 implica una competitiva forma de hacer negocios. “En Pequiven nunca se vio este proyecto simplemente como la instalación de un nuevo software; más bien, siempre pensamos que la implantación del sistema R/3 de SAP es más que eso: Es el desarrollo de una nueva forma de trabajo, de aprovechar la tecnología como una herramienta clave para la transformación gerencial. Es la visión de innovación y productividad que propicia la empresa, sumada al modo de gestión empresarial que brinda el sistema R/3, lo que definitivamente conlleva al éxito”.

### SAP Andina y del Caribe

e-mail: marketing.andencarib@sap-ag.de  
Internet: www.sap.com/andencarib

Caribe	:(787) 771-3848	Fax: (787) 771-3811
Colombia	:(571) 600-3000	Fax: (571) 600-3001
Perú	:(511) 215-6900	Fax: (511) 215-6901
Venezuela	:(582) 276-5400	Fax: (582) 267-4327