

Un proyecto estratégico para PDVSA

Con la implantación del sistema R/3 de SAP en Petróleos de Venezuela (PDVSA) y todas sus empresas filiales, la principal industria de Venezuela homologará todas sus funciones y códigos reduciendo en un 50% el presupuesto de mantenimiento de sus sistemas y logrando una mayor productividad y eficiencia

El sistema R/3 posibilitará en una primera fase reemplazar 350 sistemas de las áreas de Finanzas y Materiales y permitir en una segunda etapa que todas las filiales homologuen funciones y códigos

Por la magnitud y complejidad de las operaciones que realiza PDVSA en Venezuela y los principales mercados del mundo, la implantación del sistema R/3 será una de las mayores a nivel mundial

Petróleos de Venezuela (PDVSA) es una de las empresas petroleras líderes del mundo con un valor de mercado que asciende a los US\$ 150 millardos. Según sus resultados de negocios en 1996, PDVSA obtuvo ingresos por US\$ 33,85 millardos y una utilidad neta de US\$ 4,49 millardos

PDVSA



Petróleos de Venezuela S.A., Pdvsa, adoptó el sistema R/3 de SAP para integrar toda la información de la corporación y poder responder de esta forma a la necesidad de consolidación que exige la competitividad de los mercados de hidrocarburos a nivel mundial. Este proceso, en el que participan la casa matriz y todas sus empresas filiales, ha sido denominado Sistema Integrado Corporativo (SICORP) y permitirá a la principal industria de Venezuela estandarizar toda su plataforma tecnológica en un sólo sistema de gestión empresarial.

Considerado un proyecto estratégico para Pdvsa, la implantación del sistema R/3 de SAP en la industria petrolera venezolana posibilitará en una primera fase reemplazar 350 sistemas de las áreas de Finanzas y Materiales y permitir posteriormente que todas las filiales homologuen funciones y códigos. Estimaciones de Pdvsa apuntan a que la homologación interna permitirá pasar de 6000 cuentas contables a 800 aproximadamente.

Estrategia común en toda la industria

Juan Rodríguez, Gerente Corporativo de Sistemas Integrados de Pdvsa y responsable del Proyecto de Implantación del sistema R/3 de SAP, explicó que la incorporación del Sistema R/3 en la industria petrolera venezolana se decidió en 1994 fecha en la que las diferentes filiales coincidieron en renovar su plataforma tecnológica. "Para entonces, Pdvsa consideró que era la ocasión para que cada filial compartiera el mismo sistema y se evitará la duplicación de costos dependiendo del número de filiales".

La decisión de implantar el sistema R/3 de SAP se tomó luego de que un grupo compuesto por cinco gerentes de alto nivel de las cinco filiales petroleras evaluaron varios paquetes de computación en los Estados Unidos. Al mismo tiempo se hizo una licitación a nivel internacional con el fin de concretar la empresa que daría apoyo en la consultoría que requeriría el proceso de implantación. "Negociamos con SAP a finales de 1995 y por la misma fecha se decidió que Andersen Consulting nos apoyaría en la implantación".

La implantación en Pdvsa del sistema R/3 se basa en una estrategia común con la idea de estandarizar a toda la industria en el manejo de su información. Tres equipos de alto nivel han trabajado en Corpoven, Maraven y Lagoven bajo la asesoría de Andersen Consulting con la finalidad de poner el sistema en operación en cada una de estas empresas.

"Por la magnitud de Pdvsa y la complejidad de las tres filiales, se decidió tener tres equipos de implantación liderizados por tres gerentes de alto nivel, uno por cada filial. Esperamos que para el 1o. de enero de 1998 el Sistema Básico Común esté en operaciones", apuntó Rodríguez.

"La razón por la que estamos escogiendo el inicio de 1998 no es circunstancial. Para entonces está pautado el cierre de año fiscal y por tanto, se simplificará la conversión de los sistemas existentes al sistema R/3. Estimamos que los 350 sistemas que han venido funcionando en nuestras filiales serán reemplazados por la funcionalidad de SAP R/3. Eso significa un 46 %

aproximado de los sistemas que actualmente tiene la industria en la parte administrativa, sin contar los sistemas que tiene Pdvs a en la parte de manejo de operaciones, producción y la parte científica que maneja Intevep”, agregó Rodríguez.

6000 usuarios en toda la industria

Una vez el sistema esté totalmente operativo, Pdvs a tendrá una misma forma de pago, el mismo esquema de facturas al cliente y procesos estándares que van formar parte del Sistema Básico Común y que ha sido denominado Prioridad 1. La segunda fase contempla una configuración basada en R/3 que cubre los módulos de Costos, Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Tesorería y Manejo de Materiales.

Indicó Rodríguez que dado lo estratégico del proyecto SAP R/3 para la industria petrolera venezolana, éste seguirá bajo la responsabilidad de Pdvs a y no de Intesa, empresa mixta creada en 1997 con participación de Pdvs a y Science Applications International Corporation (SAIC), la cual ofrecerá servicios integrados de tecnología de información para todo el mercado Latinoamericano. “No obstante -puntualizó Rodríguez- el personal de Intesa tendrá la posibilidad de operar la infraestructura del hardware, basado en la arquitectura cliente/servidor utilizada por el R/3”.

Estimaciones de la Gerencia Corporativa de Sistemas Integrados de Pdvs a apuntan que para la primera fase de utilización, el sistema contará con 500 usuarios aproximadamente por cada filial y para finales de 1998 éstos estén por el orden de los 2000 por filiales para hacer un total de 6000 usuarios en toda la industria una vez el sistema totalmente operativo.

La segunda fase de implantación, proyectada a iniciarse a mediados de 1998, contempla la puesta en marcha de los módulos de Mantenimiento de Plantas, Ventas de Comercio Internacional y el correspondiente a Recursos Humanos. Estos módulos se irán implantando progresivamente en las tres grandes filiales de Pdvs a: Maraven, Lagoven y Corpoven. Dada la complejidad de las instalaciones petroleras el proceso de implantación contempla el trabajo en las plantas petroleras para después atacar cada uno de los complejos de forma de ir progresivamente montando los módulos, cargando la información, poniéndola a operar y además entrenar a los usuarios del sistema.

En cuanto al hardware con el cual operará el R/3 en PDVSA está conformado por servidores Hewlett-Packard de la serie 9000 (incluyendo los servidores HP900 K460 y HP9000 T600) y por computadores personales Hewlett-Packard, Siemens-Nixdorf y Acer. El sistema de red es de Cisco System.

R/3: estándar de la industria petrolera mundial

Destacó Juan Rodríguez que las bondades del sistema R/3 consideradas por Pdvs a para escoger a esta solución fueron su capacidad de integración de toda la información, su excelente desempeño y además que es un producto que se ha convertido en el estándar de la industria petrolera en todo el mundo. Además, el Sistema R/3 también es usado por muchas de las empresas no petroleras con las cuales Pdvs a mantiene relaciones comerciales.

“Otra de las razones que analizamos fue el nivel de inversión en investigación y desarrollo que tenían las diversas empresas



proveedoras de software de gestión empresarial. SAP era y sigue siendo la que mayor gasto dedica a este rubro lo que nos garantiza que su producto se va a mantener al día como ha sucedido hasta ahora. El R/3 no es un software que va a morir en el tiempo. Además, la industria petrolera, que tiene tanta incidencia en el país, no puede depender de una compañía de software que pasado mañana pueda desaparecer del mercado”.

Estimaciones de Pdvs a indican que la tasa de retorno por la inversión hecha en la adquisición e implantación del sistema R/3 se ubicará en un 50% en 10 años aproximadamente tomando en cuenta la reingeniería de los procesos derivados del proyecto, la eliminación de los numerosos sistemas que existen en las filiales y el uso de una infraestructura de hardware más económica y flexible.

Un sólo catálogo de materiales

“Otros de los beneficios que nos brindará el uso del sistema R/3 será la homologación de la información que tiene toda la industria petrolera venezolana. Existen cuatro catálogos distintos de materiales que se convertirán en uno sólo para toda la corporación. Pasaremos a 350 mil códigos para identificar materiales únicos y se estandarizarán los códigos contables de la industria. De las 600 mil cuentas contables que posee la industria se pasará a unas 800”.

Rodríguez finalizó indicando que la homologación del código de materiales va a eliminar los problemas de intercambio de información que presentan las diversas filiales en cuanto a la adquisición y actualización de los inventarios. De esta forma será más fácil el intercambio de partes entre sus áreas operativas.

Créditos:

Edición: Gerencia de Mercadeo SAP Andina y del Caribe.

Redacción: Burson-Marsteller Venezuela.

Fecha: Marzo, 1997.

Oficinas de SAP Andina y del Caribe

Venezuela • Av. Ppal. de la Castellana, Centro Letonia, Torre ING Bank, piso 13, Caracas. Tlf: (58-2) 276-54-00 Fax: (58-2) 267-43-27. Internet: marketing.venezuela@sap-ag.de
Colombia • Teleport Business Park, calle 114, N° 9-45, Torre B, piso 14, Santafé de Bogotá. Tlf.: (571) 629-49-30. Fax: (571) 629-44-86. Internet: marketing.colombia@sap-ag.de