

Historia de Exito SAP



La implementación de SAP en FAMILIA SANCELA, empresa dedicada a la producción y distribución de productos para la higiene personal, representó el inicio de una verdadera integración, datos confiables que llegan a más gente y en tiempo real.

familia sancela



Así mismo, SAP permitió que se modelaran los diferentes procesos, logrando que en sólo seis meses de operaciones se ampliara, ostensiblemente, su productividad sin que esto significara mayores costos

SAP, UNA HERRAMIENTA DE OPORTUNIDADES: FAMILIA SANCELA

Hasta hace algunos años los productos y servicios que se desarrollaban, con excelente calidad, en los mercados latinoamericanos eran desconocidos en otras latitudes; sin embargo, muchas de las empresas de esta región, las que decidieron enfrentar el reto y mantenerse a la vanguardia tecnológica, se están ganando un destacado lugar en el exigente mercado global.

Por supuesto, este ha sido un proceso lento que no fue producto de las circunstancias, ni mucho menos resultó gratuito. Las empresas que ante las actuales condiciones de la economía arrojan un balance positivo, son aquellas que se han preparado, que no han sido ajenas a las características del mercado y que indudablemente están en constante evolución, proyectándose hacia el futuro. Tal es el caso de Familia Sancela, empresa dedicada a la producción y distribución de productos para la higiene personal y una de las compañías más sólidas y con mayor trayectoria en el ámbito empresarial de Colombia.

Esta compañía, que en la actualidad tiene operaciones en Perú, Bolivia, Chile, República Dominicana y Puerto Rico, así como una planta en Ecuador, es producto de la fusión entre Familia y Sancela, dos destacadas empresas colombianas del sector. Así mismo, cuenta con capital de la empresa sueca Svenska Cellulosa Aktiebolaget (SCA), una de las compañías europeas más importantes en la elaboración de productos para la higiene personal.

FAMILIA UNIDA CON SAP

Durante el año 2000, cuando se materializó la idea de la fusión, había un tema que preocupaba a las directivas de la compañía: cómo unificar el software para todas las empresas que harían parte de esta nueva Familia. De acuerdo con Juan Esteban Jaramillo, Gerente de Tecnología e Información de Productos Familia Sancela, la idea de implementar SAP surgió de la necesidad de estandarizar los procesos internos con todas las empresas que conforman el grupo empresarial Familia Sancela, incluyendo por supuesto la empresa sueca SCA, que en ese momento estaba en proceso de implementación de la herramienta SAP en todos los países de Europa donde tiene operaciones.

“Cuando nos enteramos que el software que ya estaba implementando nuestro socio en Europa era SAP fue más fácil para nosotros tomar la decisión, pues SAP es un software de clase mundial que, sin lugar a dudas, daría respuesta a nuestras expectativas”.

Juan Esteban Jaramillo, Gerente de Tecnología e Información de Productos Familia Sancela

“Indiscutiblemente, el objetivo en primera instancia era estandarizar los procesos internos en las sucursales de Colombia y Ecuador. Cuando nos enteramos que el software que ya estaba implementando nuestro socio en Europa era SAP fue más fácil para nosotros tomar la decisión, pues SAP es un software de clase mundial que, sin lugar a dudas, daría respuesta a nuestras expectativas”, agrega Jaramillo.

Con Ernst & Young como socio consultor para la implantación de la solución, se dio inicio al proyecto SAP América, el cual debería terminar en un tiempo límite de 6 meses, esto con el fin de ajustarse a los tiempos preestablecidos por la compañía para la fusión entre Familia y Sancela. A través de la metodología ASAP, la compañía implementó los procesos de negocios de Inventarios y Compras, Contabilidad, Cuentas por pagar, Cuentas por cobrar, Distribución y Transporte, Costos, Control de Calidad, Ventas, Mantenimiento de maquinaria y Producción de la solución SAP.

Con un equipo de trabajo conformado por 46 empleados de Familia, un grupo base de 21 consultores y más de 250 usuarios, el proyecto SAP América salió en productivo el 2 de Enero de 2001, el mismo día en que se oficializó la fusión entre Familia y Sancela, obedeciendo al plan propuesto 6 meses antes.

“Indudablemente tuvimos un proyecto de éxito. Queríamos sacar el tema del software de los terrenos de la tecnología y llevarlo al área del negocio, de las oportunidades del mercado y lo logramos. Además de cumplir con las metas, en la actualidad, estamos haciendo que SAP sea una herramienta más productiva y que nos genere más oportunidades. Así mismo, con SAP tenemos una piedra angular, que utilizamos para crecer fácilmente hacia nuevas tecnologías”, explica el Gerente de Tecnología e Información.

PROCESO DE CAMBIO HACIA EL FUTURO

El manejo de cambio fue un tema fundamental en el proceso de implementación de SAP, tanto empleados como consultores, se convirtieron en protagonistas de esta transformación, que exigía que la gente entendiera lo que este proyecto significaba tanto desde el punto de vista profesional como personal. “La idea era que cada uno sintiera que estaba creciendo como persona y como profesional y la gente lo entendió así. Hoy en día vemos que quienes estuvieron involucrados en el proyecto y trabajaron en cada una de las áreas tienen un amplio conocimiento de los procesos de SAP, lo que, tanto para la compañía como para la vida laboral de nuestros empleados tiene un valor incalculable” explica Jaramillo.

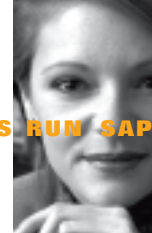
De igual manera, Ernst & Young cumplió un destacado papel durante la implementación de la solución de SAP. Tanto la empresa consultora, como sus representantes en este proyecto lograron que se desarrollara con más facilidad el proceso de cambio y acompañaron a Familia Sancela por la senda del éxito. “Fue una excelente mezcla: Un software de clase mundial como SAP y una empresa consultora que conoce la herramienta”.

“Es la oportunidad para decir gracias a una organización como SAP que nos acompañó, que nos entregó un software reconocido mundialmente y de paso nos ayudó a continuar con nuestra misión de ser una empresa de clase mundial”.

Juan Esteban Jaramillo, Gerente de Tecnología e Información de Productos Familia Sancela

SAP, UNA FAMILIA DE VENTAJAS

Para Familia Sancela implementar SAP representó el inicio de una verdadera integración, datos confiables que llegan a más gente y en tiempo real. “Esta integración es muy valiosa para nosotros porque la información que usualmente capturamos, la suministran todas las áreas de la empresa, ya sea en las plantas, en las bodegas o en las oficinas de venta. De esta forma, cada actividad que se realiza en la empresa tiene una implicación total, que afecta los estados financieros. Con SAP recibimos esta información de una manera transparente y oportuna”, comenta Jaramillo.

**SAP Andina y del Caribe**

Caribe: Tel: (787) 775-3100-Fax: (787) 775-3110

Colombia: Tel: (571) 600-3000-Fax: (571) 600-3001

Perú: Tel: (511) 215-6900-Fax: (511) 215-6901

Venezuela: Tel: (58212) 276-5400-Fax: (58212) 276-4327

www.sap.com/andearcarib

De igual manera, el ejecutivo destacó la forma como SAP permite que se modelen los diferentes procesos, logrando que tan sólo en seis meses de operaciones hayan ampliado ostensiblemente su productividad sin que esto signifique mayores costos. “SAP es como una caja de herramientas que se adecua a nuestro trabajo y permite sacar el mayor provecho; y esto no es fácil si se tiene en cuenta que nosotros tenemos varias plantas y todas son diferentes, tanto por su ubicación geográfica como por los productos que se elaboran en cada una de ellas”.

FAMILIA SANCEL A LA CONQUISTA DE AMÉRICA CON SAP

Como su nombre lo indica, el proyecto SAP América quiere ir más allá. La idea es instalar SAP en aquellas filiales que todavía no disponen de la solución como Perú, Bolivia, Chile, República Dominicana, Puerto Rico y Venezuela; paralelamente, Familia Sancela continuará con su proyecto de expansión tecnológica que incluye implementar

soluciones como Business Intelligence, Data Warehouse y Customer Relationship Management, entre otras.

Por ahora, las directivas de Familia Sancela realizan un positivo balance sobre todo lo que fue el proceso de implementación SAP, el cual no sólo dio inicio a una nueva forma de hacer negocios, sino que fue el punto de partida de una nueva empresa, que hoy se encuentra avanzando hacia la conquista de nuevos mercados.

“SAP significó una experiencia inolvidable; nos enseñó una nueva forma de trabajar unidos, todos buscando el beneficio de la empresa. Es la oportunidad para decir gracias a una organización como SAP que nos acompañó, que nos entregó un software reconocido mundialmente y de paso nos ayudó a continuar con nuestra misión de ser una empresa de clase mundial”, concluye Jaramillo.