



## EL NACIONAL

C.A. Editora El Nacional, reconocida empresa de la industria de medios de comunicación de Venezuela, implantó en un tiempo récord de 10 meses los ciclos de finanzas, compras, inventario, ventas y distribución del sistema R/3 de SAP. Entre los beneficios iniciales observados, se encuentran el control eficiente de la gestión administrativa y de servicios, y la consolidación centralizada de la información estadística de las ventas, lo que les ha permitido recibir información oportuna y precisa para anticipar oportunidades de negocios. Además, los empleados de esta empresa tienen la posibilidad de dar mayor valor a su trabajo, puesto que de sólo procesadores de información pasaron a analizar y gestionar la información para maximizar el desempeño de la empresa.



### Hacer Noticia

C.A. Editora El Nacional es la conjugación de una gama de medios comunicacionales impresos, auditivos y electrónicos, con lo cual los lectores y anunciantes obtienen la mejor promoción de sus productos y servicios. El grupo editor, conformado además por Editorial C.E.C. y Aquí es 910 AM, se ha caracterizado a lo largo de sus 56 años de trayectoria, en mantenerse como líder en información y rentabilidad, brindando además alternativas competitivas en información y entretenimiento, a través de medios de reconocidos nombre en el mercado.

### Necesidad de agilizar procesos

Para C.A. Editora El Nacional, empresa que se encarga de llevar la gestión administrativa de todas las empresas del Grupo El Nacional, la implantación de la solución SAP R/3 surge como respuesta ante la necesidad de englobar sus procesos organizativos bajo un sólo sistema, así como lograr un funcionamiento eficiente de acuerdo con el crecimiento que experimenta, ante la dinámica realidad del mercado.

"Antes de la implantación del nuevo sistema, cada departamento trabajaba aisladamente, lo que generaba un atraso significativo en diferentes procesos administrativos. Además se estaba trabajando verticalmente y esto contribuía a que no se compartiera la información", comenta Luis Rausseo, Director de Tecnología de Información de C.A. Editora El Nacional.

Un sistema que presentara una solución completa, que integrara la información que se maneja en las diferentes áreas y agilizará todos los procesos internos era una prioridad para la empresa. Así mismo, a medida que se revisaban con detenimiento los procedimientos de toda la organización se determinó que se debía dar un orden diferente a la gestión administrativa. Por ejemplo, uno de los problemas claves que enfrentaba esta editora era el proceso de facturación, el cual requería de un sistema confiable y efectivo, que le permitiera manejarse sin demoras y bajo control.

## Empleados como agentes del cambio

La solución a los problemas en los procesos administrativos de C.A. El Nacional se logró con la implantación del SAP R/3: El cambio de una estructura vertical - que manejaba la información aislada - hacia la consolidación organizada de la información para el logro del trabajo en conjunto y eficaz, se hizo realidad.

Utilizando la reconocida metodología de implementación rápida, AcceleratedSAP (ASAP), el proyecto SAP R/3 en El Nacional se llevó a cabo en un tiempo récord de 10 meses, cubriendo en su totalidad los ciclos de finanzas, compras, inventario, ventas y distribución. "La metodología ASAP permitió que trabajáramos de forma ordenada, con responsabilidades claras para cada uno de los miembros del equipo, y le dio fluidez al proyecto para ejecutarlo en el tiempo previsto con los recursos estimados" señala Luis Bonilla, líder del Proyecto SAP R/3 y Director de Operaciones en El Nacional.

Este proyecto se llevó en paralelo a la reorganización interna del grupo El Nacional que migró hacia una estructura dividida por áreas de negocios, y así las diez empresas que conformaban esta corporación se agruparon en tres: C.E.C. Editorial de Libros, C.A. Editorial El Nacional y Aquí es 910 AM

El 27 de julio de 1998 entró en funcionamiento el sistema R/3 en El Nacional. IMG Consultores, fue la empresa que acompañó durante todo el proceso de implantación y ejecución de este proyecto a El Nacional, sumándose al equipo multidisciplinario conformado por empleados de esta empresa, los cuales estuvieron asignados 100 % de su tiempo a este proyecto.

Se llevaron a cabo talleres de integración que facilitaron el trabajo en equipo por parte de los miembros del proyecto, y, lo más importante, estos fungieron como agentes del cambio a lo largo de toda la empresa entendiendo y apoyando enteramente a sus compañeros en el uso del nuevo sistema que se estaba implantando.

Servidores Hewlett Packard, base de datos Oracle y el sistema operativo Windows NT completan la plataforma tecnológica integrada a SAP R/3 en El Nacional.

## Una respuesta satisfactoria

Comenta Bonilla que "escogimos a SAP pues ofrece una solución que facilita la integración de procesos, ayudando además a modelar una estructura organizativa flexible que nos permite monitorear en tiempo real los puntos claves del negocio para la toma oportuna de decisiones".

Con el sistema R/3 de SAP, C.A. Editora El Nacional ha logrado controlar eficientemente la gestión administrativa y de servicios, lo que le permite recibir información efectiva, confiable y precisa, anticipando pertinentemente oportunidades de negocios. "Los empleados sienten que dan a su trabajo mayor valor agregado: De ser sólo operadores o ejecutores de transacciones pasaron a analizar y gestionar esas transacciones, maximizando así su desempeño y los resultados para la empresa".

Otras ventajas se observan en el área de ventas y de contabilidad. "Anteriormente las estadísticas de ventas eran muy difíciles de llevar, porque la información no se encontraba reunida; hoy, está centralizada y se controlan todos los datos lo que se traduce en el aumento de la eficiencia y productividad en la empresa", expresa Rausseo. Bonilla coloca otro ejemplo: "Antes los cierres contables se llevaban a cabo en 20 días; ahora hemos logrado avances y apuntamos a lograrlo en un máximo de 3 días, una vez tengamos totalmente integrados nuestros procesos".

"Con SAP, la gerencia dedica menos tiempo a atender asuntos netamente operativos - que ya son solventados concurrentemente por el sistema - para dedicarse a hacer el negocio: Planificar y diseñar estrategias" concluye Bonilla.

## El Nacional y SAP continúan en el futuro

Rausseo afirma que "definitivamente SAP es una solución que nos va a aportar muchos beneficios, y esperamos en el futuro cercano cubrir las áreas donde aún tenemos debilidades porque no trabajamos con SAP, como es el caso de las suscripciones". La empresa, satisfecha con los resultados obtenidos, espera incluir además, en el proceso de cambio que ha iniciado, el área de Recursos Humanos y de Nómina del Sistema R/3.

SAP Andina y del Caribe

e-mail: marketing.andencarib@sap-ag.de  
Internet: www.sap.com/andencarib

Caribe	:	Tel: (787) 771-3848.	Fax: (787) 771-3811
Colombia	:	Tel: (571) 600-3000.	Fax: (571) 600-3001.
Perú	:	Tel: (511) 215-6900.	Fax: (511) 215-6901.
Venezuela	:	Tel: (582) 276-5400.	Fax: (582) 267-4327.

MÁS QUE UN SOFTWARE, UNA SOLUCIÓN DE NEGOCIOS

Gerencia de Mercadeo SAP Andina y del Caribe / NewStar