

## Historia de Exito SAP



**La Corporación Trébol Gas decidió acompañar su exitosa expansión con la solución SAP, que implementó en tiempo récord.**



## **ABORDANDO EL FUTURO CON SAP**

Con 4 años en el negocio de mayorista de combustibles, la Corporación Trébol Gas congrega 266 estaciones de servicio Trébol en Venezuela. Al cierre de 2001 la compañía ostentaba 13,9% de participación de mercado, tras un crecimiento sostenido registrado en los últimos años: 10,3% en 1999, y 12,5% en 2000. Con relación a su volumen de ventas, la empresa promedió 150 millones de litros mensuales de combustible a lo largo de 2001. Asimismo, ha sido catalogada como una de las 500 empresas más grandes y exitosas del país, de acuerdo con el ranking de la prestigiosa Revista Gerente. En medio de tantos logros y de su sólida expansión, Trébol Gas decidió acompañar su crecimiento actual y futuro con la implantación de la solución SAP.

Víctor Castro, Gerente de Administración y Finanzas y, además, Gerente del Proyecto de Implantación de SAP en la compañía, revela que “antes de incorporar SAP, el sistema con el que veníamos trabajando ya le estaba quedando pequeño a la empresa. Era un sistema administrativo aislado, y necesitábamos integrar todas las áreas de negocio.

Además de migrar hacia una solución que se correspondiera con el crecimiento de Trébol Gas, y de integrar todas las operaciones, requeríamos disponer de información compartida, confiable, oportuna y de máxima calidad.

Toda esa optimización de procesos ha sido posible con SAP”.

Señala que luego de evaluar varias opciones, la selección recayó en SAP debido a sus características como una solución totalmente integrada, sus capacidades en términos de acceso a la información, su posición de mercado, e incluso por el perfil de las compañías que han incorporado sus soluciones.

“Entramos en productivo el primero de Noviembre de 2001, y cada vez que operamos cualquier proceso de negocio de la solución nos sorprendemos por la forma en que se va ramificando. Es un árbol del cual es posible aprender algo nuevo todos los días, y descubrir las mejores soluciones para las necesidades más diversas”, puntualiza.

### **UN ACELERADO PROCESO**

Próxima a la fecha del cierre de su año fiscal, Trébol Gas tenía las alternativas de entrar en vivo con SAP inmediatamente o al inicio del año 2002.

“Optamos por arrancar en noviembre de 2001, una vez culminada la implantación. Por ello, nuestros auditores debieron trabajar los primeros 10 meses del ejercicio 2001 con el sistema antiguo, y los 2 meses restantes

con SAP. Y a pesar de las dificultades que supone migrar de un sistema limitado a una solución robusta como SAP, hemos percibido las ventajas de acceder a una información de mayor calidad, con ahorros sustanciales de tiempo.

**Entramos en productivo el primero de noviembre de 2001, y cada vez que operamos cualquier proceso de negocio la solución SAP nos sorprendemos por la forma en que se va ramificando. Es un árbol del cual es posible aprender algo nuevo todos los días, y descubrir las mejores soluciones para las necesidades más diversas.**

Víctor Castro, Gerente de Administración y Finanzas de Trébol Gas

Nuestro departamento de contabilidad ha reducido sustancialmente los tiempos requeridos para los procesos, siendo particularmente notorio la reducción del tiempo para preparar la base de datos solicitada para actividades de auditoría externa. En este caso, el tiempo se redujo a 1/3 del requerido”.

Las áreas de negocio de SAP implantadas en Trébol Gas son Logística (en la parte de Compras); Finanzas: Tesorería, Cuentas por Cobrar, Cuentas por Pagar; Ventas; Manejo de Materiales, Controlling, y Activos Fijos.

El proceso de implantación duró menos de 5 meses, y se distribuyó en cinco fases. La primera consistió en la preparación del proyecto. La segunda, la llamada “blue print”, fue la del levantamiento documentado de procesos de negocio de Trébol Gas, basado en metodología ASAP. Refiere Castro que se trató de “un proceso acelerado, dos fases muy dinámicas, sin sacrificar calidad. Esta fase de “blue print” es la más importante, porque permitía definir cómo iba a quedar SAP dentro de Trébol Gas. La idea era adaptar

el estándar SAP a Trébol Gas, y no al revés, y modificar lo mínimo en su estructura”. La tercera etapa fue la de realización, donde se comenzó a configurar la solución sobre la base de lo definido en el “blue print”. En la cuarta etapa, de preparación final, se pusieron a prueba las interfaces y se capacitó a los usuarios finales. Y la última etapa se refirió al comienzo de las operaciones con SAP (entrada en productivo).

**Hemos percibido las ventajas de disponer de una solución que da acceso a una información de mayor calidad, con ahorros sustanciales de tiempo. Nuestro departamento de contabilidad ha reducido sustancialmente los tiempos requeridos para los procesos, siendo particularmente notorio la reducción del tiempo para preparar la base de datos solicitada para actividades de auditoría externa.**

Víctor Castro, Gerente de Administración y Finanzas de Trébol Gas

El equipo de Trébol Gas que impulsó el proyecto estuvo integrado, además de Víctor Castro, por Jennifer Castro, Vincenzo Vitulli, Sherley Gañán, Lenín Villalba, Yamileth Álvarez, Freddy Falcón,

**SAP Andina y del Caribe**

Caribe: Tel: (787) 775-3100 Fax: (787) 775-3110  
Colombia: Tel: (571) 600-3000-Fax: (571) 600-3001  
Perú: Tel: (511) 215-6900-Fax: (511) 215-6901  
Venezuela: Tel: (58212) 276-5400-Fax: (58212) 276-4327  
[www.sap.com/andeancarib](http://www.sap.com/andeancarib)

Nayibeth García (líder del equipo en el área de sistemas), Ronald Palermo (Gerente de Operaciones de la empresa y líder de logística del proyecto), siendo Luis Garmendia, Vicepresidente Ejecutivo de Trébol Gas, el patrocinador del proyecto. En una fase posterior se sumaron dos profesionales más, para la carga de datos y transferencias de saldos de un sistema a otro.

Actualmente son 20 los usuarios de SAP. “Luego incorporaremos al personal que trabaja directamente en 11 plantas de llenado de Petróleos de Venezuela, PDVSA, donde hay personal clave de Trébol Gas manejando procesos administrativos e información oportuna en línea”.

**FACTORES CLAVES DE ÉXITO**

A juicio de Castro, el equipo de trabajo que se conformó para el proyecto fue un factor clave del éxito: “Aunque cada integrante lideró la implantación de un área funcional específica, fue vital la comunicación entre estos usuarios claves. El cambio no fue traumático porque, luego de la implantación, los miembros del equipo continuaron comunicándose entre sí y aportando sus mejores capacidades como consultores”.

También destaca el apoyo de la firma de consultoría Soluziona, “que nos aportó su experiencia, y la valiosa comprensión de todos los procesos de negocio que plasmamos en los “blue print””.

Asimismo, enfatizó la importancia de que el Vicepresidente Ejecutivo de la empresa haya patrocinado el proyecto: “Estuvo en contacto permanente con el equipo, informando a la Junta Directiva sobre el proceso. En todo momento fue accesible, y eso facilitó el trabajo de Trébol Gas y Soluziona. Fue expresivo del compromiso de la alta gerencia con el proyecto”.

Subraya que en Trébol Gas hay muchas expectativas en seguir explotando los beneficios de SAP, “de manera de aprovechar todas sus capacidades y transmitir información de máxima calidad a nuestros directores y accionistas”, concluyó.