

Historia de Exito SAP



LA SOLUCIÓN ACCELERADA SAP R/3 revoluciona al mercado por sus cortos tiempos de implantación - isólo semanas! - y sus costos apropiados a las dimensiones de las empresas, que así cuentan con la potencia de la plataforma tecnológica de SAP totalmente adaptada a sus necesidades. En la región andina y del caribe se han llevado a cabo exitosos proyectos con esta solución en diferentes compañías que cuentan ya con las bondades de formar parte del mundo SAP, en poco tiempo y con inversiones competitivas.

esan

IVECO



SOLUCIONES PARA TODOS LOS TAMAÑOS

La Solución Acelerada SAP R/3 se presenta como la mejor opción para las empresas de todo tipo de tamaño especialmente las medianas y pequeñas - que desean tener de forma personalizada una plataforma tecnológica de reconocimiento internacional y ampliamente probada por empresas de prestigio en el mundo.

El objetivo de esta solución es responder al compromiso de SAP con todo tipo de empresas, de cualquier tamaño y sector industrial, al brindarles una herramienta completa que optimice sus procesos empresariales. Las empresas podrán obtener una óptima relación precio-valor, dada su capacidad de ofrecer una base sólida para su crecimiento, así como mejorar su competitividad en el mercado, ayudando a las organizaciones a maximizar su productividad, reducir costos y administrar sus activos de forma más eficiente.

IVECO EN CRECIMIENTO

La corporación IVECO empresa venezolana líder en producción y comercialización de camiones y motores FIAT migró hacia la plataforma SAP al instalar con total éxito la Solución Acelerada SAP R/3, con el objetivo de convertirse en una empresa más flexible y descentralizada.

“Decidimos adoptar la Solución Acelerada SAP R/3 con el objetivo principal de integrar toda la información existente, así como tener una plataforma adecuada a las dimensiones y necesidades operativas de la corporación”, asegura Julio Jiménez, director de Sistemas de IVECO. Los beneficios no se hicieron esperar, luego de la implantación de las funcionalidades de ventas, administración y finanzas, controlling, materiales, inventarios y compras.

Para lograr esta implantación, IVECO debió primero adecuar sus procesos de costeo del cliente, evaluación de proveedores, listados de materiales, sistema de administración y control de garantías, ventas y distribución (entrega), de modo de ajustarlos a los requerimientos de la industria automovilística venezolana.

En términos reales de productividad y mejora, la aceptación y la operatividad de la solución fue exitosa. Con la entrada en productivo de esta solución se ha logrado la reducción del tiempo de respuesta en el manejo de los procesos de negocios de la empresa y el aumento de la productividad y del recurso humano.

Este proyecto contó con el apoyo de la consultora MCS. Hoy día 35 empleados utilizan directamente la plataforma SAP, la cual corre sobre Windows NT y la base de datos SQL Server.

ESCUELA A LA VANGUARDIA

ESAN, la principal escuela de negocios de Perú, implantó la Solución Acelerada SAP R/3 como parte de la actualización de sus sistemas administrativos y en sólo 18 semanas entró en productivo. Para ello contó con un equipo conformado por especialistas de las áreas funcionales, administrativas y de sistemas de ESAN, consultores de KMPG y de SAP Andina y del Caribe Sucursal Perú.

Explica William Carchieri, Gerente del proyecto SAP, que eligieron esta solución para garantizar la gerencia efectiva del proyecto INFO 2000: “Queríamos contar con información

financiera oportuna y tiempos de respuesta adecuados y lo obtuvimos con SAP, pues en poco tiempo de operatividad ya se han presentado cambios importantes en algunos procesos como el de matriculación estudiantil cuyo tiempo se ha reducido entre 3 y 5 veces, permitiendo esto una mejor atención a nuestros alumnos”.

Para Carchieri, dentro de los próximos pasos a seguir está utilizar a SAP como soporte tecnológico en el proceso de enseñanza en los diferentes programas educativos de ESAN y en el uso del comercio electrónico, así como también continuar con la construcción del Campus Virtual de ESAN.

Esta solución fue elegida por su flexibilidad: Se adaptó perfectamente a nuestras necesidades como empresa de tamaño mediano y nos beneficiamos rápidamente y de forma personalizada de las ventajas del sistema R/3. Fue un proceso interesante porque se aprovechó el conocimiento y la experticia de SAP.

María Eugenia Mohme, del Diario La República Perú.

ESCRIBIENDO CON SAP

Para mejorar sus procesos de negocio en el área de prensa y publicidad, la Compañía Impresora Peruana S.A., productora y distribuidora en Perú de los diarios La República, El Popular, El Líbero y las revistas Gráfico y Explora, decidió adoptar la Solución Acelerada SAP R/3.

Esta solución fue elegida por su flexibilidad: “Se adaptó perfectamente a nuestras necesidades como empresa de tamaño mediano y nos beneficiamos rápidamente y de forma personalizada de las ventajas del sistema R/3. Fue un proceso interesante porque se aprovechó el conocimiento y la experticia de SAP”, explica María Eugenia Mohme, de La República.

La implantación se realizó en tiempo récord de 5 meses, lo que permitió a La República reducir la inversión en consultoría y entrenamiento, mejorar el uso de sus recursos internos de acuerdo a sus requerimientos y tamaño y maximizar al mismo tiempo su retorno de inversión. Las áreas involucradas en el proyecto fueron financiera, comercial, contabilidad y logística, cobranza y distribución. KPMG fue la consultora implantadora. Hoy este proyecto integra toda la información de la empresa disponible en línea- y permite trabajar con los datos que se generan en las filiales de Arequipa, Iquitos y Chiclayo (Perú).

DULCE FUTURO

Moliendas Papelón, S.A. (MOLIPASA), corporación venezolana constituida por la Central Azucarera Tolimán y la empresa Agrícola Papelón C.A., eligió la Solución Acelerada SAP R/3 como respuesta a su proceso de cambio organizacional y tecnológico.

Explica Juan Barrios, gerente nacional de Informática de MOLIPASA, que: “SAP contribuyó a precisar nuestras estructuras, propiciando el diseño de nuevos procedimientos, además de la redefinición y simplificación de los procesos anteriores. Esta solución nos permite tener información integral en tiempo real y fácilmente accesible, con lo cual se optimizan todas las áreas que conforman el negocio a través de mejoras en los procesos operativos y productivos”, puntualiza Barrios.

IMG Consultores fue la encargada de la parametrización, implantación y ejecución de este proyecto denominado AGUILA 2000- el cual se ejecutó en 4 meses-. Paralelamente y además de la reestructuración organizativa de la empresa, MOLIPASA instaló una infraestructura tecnológica de equipos y comunicación, contando actualmente con redes LAN y WAN, las cuales permiten trabajar con el sistema SAP desde las unidades de operación de la empresa en Caracas (Distrito Federal) y Guanare (Estado Portuguesa).

INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL

Tras la decisión de integrar sus diferentes áreas de procesos administrativos, la empresa Genesis Telecom, ubicada en Venezuela y líder en soluciones gerenciales de telecomunicaciones e Internet, identificó la Solución Acelerada de SAP R/3 como la forma más adecuada de colocar en línea y de manera confiable sus negociaciones y operaciones financieras, permitiendo la automatización de las mismas en un tiempo breve.

“La empresa manejaba un volumen muy grande de transacciones y operaciones con clientes, por lo cual requería un sistema administrativo integrado donde todas las áreas (facturación, cobranzas, costos e inventarios) estuvieran alineadas”, afirma Sergio Betancourt, director de Contabilidad de Costos y Cobranzas de la empresa.

Las funcionalidades implantadas fueron finanzas, controlling, inventarios, activos fijos, cuentas por pagar y por cobrar, control de almacenes, tesorería, además de nómina y presupuesto. El proyecto se logró en 3 meses y la empresa contó con la consultoría de Intesa. 18 personas laboran con esta solución que corre en Windows NT, con una base de datos SQL server 7.0.

VANGUARDIA ZULIANA

El Hotel Kristoff, ubicado en el estado Zulia, Venezuela, fue la primera institución del sector en hacer uso de la Solución Acelerada SAP R/3 para optimizar las operaciones en áreas de control como administración, finanzas, procesos contables y recursos humanos.

“Las necesidades que teníamos nos impulsaban a optimizar nuestra parte operativa, queríamos eficiencia en lo referente al área de administración y contabilidad, y necesitábamos un software integrado, de alta confiabilidad y probada trayectoria y esto nos hizo identificar a SAP como la solución ideal”, explica Jackeline Arrieta, gerente de Administración y Finanzas y líder del proyecto SAP.

Hoy los procesos contables se han centralizado y la parte operativa se ha agilizado en un 100%. Para ello cuentan con la base de datos SQL de Microsoft. El área de Recursos Humanos se ha convertido igualmente en otra de las favorecidas, ya que la nómina es automatizada. “Este proceso de cambio

se ha traducido en beneficios tangibles no sólo para nuestros clientes, sino para los empleados, quienes se han convertido en partícipes activos de los procesos que implican el manejo exitoso de una empresa como la nuestra, hoy son más analíticos y entienden paso a paso la operatividad del hotel”, asegura Anthony Kristoff, director general y presidente del Hotel.

La instalación del sistema de SAP se completó en tiempo récord, iniciándose en septiembre del año 99 y entrando en productivo en enero del 2000. Para Arrieta, la asociación de Microsoft y SAP es ideal, ya que ambas empresas pueden ser consideradas como lo mejor del mercado y sus sistemas son 100% amigables.

SAP nos permite tener información integral en tiempo real y fácilmente accesible, con lo cual se optimizan todas las áreas que conforman el negocio a través de mejoras en los procesos operativos y productivos.

Juan Barrios, gerente nacional de Informática de MOLIPASA

A TIEMPO Y CON LA INVERSIÓN ESTIMADA

Con 15 años de fundado, el Grupo Mistral de Venezuela completó la reestructuración de su plataforma tecnológica para adecuarse a los requerimientos del año 2000, seleccionando la Solución Acelerada de SAP R/3 para afianzar sus procesos administrativos y de sistemas, y contar con una estructura organizacional moderna y flexible.

El Grupo Mistral eligió la Solución Acelerada SAP R/3 luego de un análisis de las diferentes opciones presentes en el mercado, y al considerar que era la herramienta que les permitía lograr un funcionamiento eficiente en corto tiempo y con el mejor retorno de inversión en términos de costo/beneficio. Comenta Richard Becerra, gerente corporativo de Sistemas del Grupo Mistral, que “entre los beneficios obtenidos con esta solución se encuentran la automatización de todas las fases del negocio, la integración de los procesos de información y el comienzo de la estandarización de esta aplicación como sistema de negocio para el Grupo Mistral”.



SAP Andina y del Caribe

Caribe: Tel (787) 775-3100 Fax: (787) 775-3110
 Colombia: Tel: (571) 600-3000-Fax: (571) 600-3001
 Perú: Tel: (511) 215-6900-Fax: (511) 215-6901
 Venezuela: Tel: (58212) 276-5400-Fax(58212) 276-4327
www.sap.com/andeancarib

La implantación de la Solución Acelerada SAP R/3 se ejecutó en tiempo récord en Sanifarma Pañalex, que fungió como empresa piloto de este proyecto, y posteriormente se hizo el “roll out” del mismo a las demás empresas que conforman el grupo Mistral, comenzando por Pharsana de Venezuela. IMG fue la empresa consultora que apoyó al Grupo Mistral con la implantación de la Solución Acelerada de SAP.

El Grupo Mistral usará a SAP como punto de partida para incorporarse al mundo del comercio electrónico, utilizando las soluciones que ofrece mySAP.com en las áreas de Business-to-Business y Business-to-Consumer.

“En la empresa consideramos que la implantación de la Solución Acelerada de SAP R/3 fue eficaz, porque se llevó a cabo en el tiempo estimado, adaptándose a las necesidades de nuestra corporación y permitiéndonos obtener los resultados que nos propusimos”, finaliza Becerra.

Creado en 1985 por Jorge Massa Dustou, Inversiones Mistral es el holding propietario de las empresas filiales Helvetia, Pet y Bodepet, Faprin, Ampofrasca, Sanifarma Pañalex y Sanifarma Colombia, Pharsana y Tiendas TuttoChicco.

Estas empresas concentran sus actividades en las áreas de envases de vidrio y termoplásticos, productos absorbentes y desechables, productos de puericultura y productos de higiene. Con más de 700 trabajadores, el Grupo Mistral atiende una serie de proyectos en los mercados de Caribe, Pacto Andino, Región Sur, Islas del Caribe y Centroamérica. Es líder en cada una de sus áreas y sus ventas supera los 55 millones de dólares anuales.

OTROS CLIENTES ACELERADOS CON SAP R/3

Estos clientes también implantaron exitosamente la Solución Acelerada de SAP R/3:

Seravica (Venezuela) en 4 meses implantó los procesos de negocios preconfigurados de Manejo de Materiales, Finanzas, Costos y Tesorería de SAP R/3.

Garal Sistemas (Venezuela) en 3 meses implementó los procesos de negocios preconfigurados de Finanzas, Costos, Tesorería y Ventas y Distribución de SAP R/3, con el apoyo de Soluziona como socio implantador.

Artefactos Cuina (Venezuela) en 3 meses implementó los procesos de negocios preconfigurados de Finanzas, Costos, Manejo de Materiales y Ventas y Distribución. La empresa de consultoría MCS los apoyó con la implantación de la solución.

TAMBIÉN EN COLOMBIA

El mercado colombiano dispone de la Solución Acelerada SAP R/3, la cual cuenta con procesos de negocios específicos pre-configurados integralmente, comunes y estandarizables para este sector de empresas, incluyendo los ciclos de negocios de finanzas, costos, tesorería e ingresos y egresos. Además, esta solución ofrece un tiempo de implantación acelerado en donde los costos asociados a consultoría y uso de recursos se minimizan enormemente, por lo que el cliente paga un precio apropiado a las dimensiones de su negocio.