

Historia de Éxito SAP Química



Con más de 40 años en el mercado, **Proficol S.A.** es una de las más grandes compañías de agroquímicos de Colombia. **Proficol**, se dedica a la producción y comercialización de herbicidas, insecticidas, fungicidas y fertilizantes agrícolas siendo en la actualidad el segundo productor mundial de Propanil, el principal herbicida para el cultivo del arroz.



PROFICOL DESAFÍA EL FUTURO CON SAP

La compañía, cuyo principal accionista es el grupo israelí Makhteshim-Agan Industries reconocido como el principal productor mundial de agroquímicos genéricos, cuenta con filiales en Venezuela y Costa Rica y exporta a más de 29 países de América, Europa, África y Asia.

Desde el inicio de sus actividades en el país, Proficol ha adoptado la tecnología como uno de sus apoyos básicos, tanto para la elaboración de sus productos como para la búsqueda de nuevos mercados, siempre con el objetivo claro de encontrar las mejores opciones, que permitan ofrecer una amplia variedad de productos con la mejor calidad a los agricultores colombianos y extranjeros.

En la búsqueda de SAP

De acuerdo con Edgardo Iglesias, Vicepresidente Financiero de Proficol y líder del proyecto, la compañía llegó a un momento en el que el tamaño de sus operaciones fue más grande que su capacidad de respuesta; el soporte que brindaba el sistema existente no atendía los requerimientos de una operación tan compleja. La información fluía como “islas” entre las diferentes áreas de la empresa, que no estaban interconectadas y se manejaban lenguajes completamente diferentes entre sí.

Ese fue el escenario que propició que Proficol comenzara a buscar una solución que brindara información en tiempo real, bajo un mismo lenguaje, que permitiera una buena planificación y que, además, le permitiera crecer más ágil y agresivamente.

“Decidimos contratar una firma de consultoría internacional sugerida por Makhteshim-Agan para que hiciera un análisis de los requerimientos especiales de la compañía, con el objetivo de implementar un ERP y mirar cuál de todas las soluciones que había en el mercado se ajustaba a nuestras necesidades. Empezamos a tener reuniones con algunos oferentes y finalmente nos inclinamos por SAP, teniendo en cuenta varias razones. Primero el reconocimiento que tiene esta compañía alemana en el mercado mundial; segundo la experiencia que tiene con nuestro socio Makhteshim-Agan y tercero porque el ERP de SAP estaba más en línea con nuestros requerimientos y adicionalmente es el que más experiencia tenía en la industria química” afirma Rafael Forero Escobar, Gerente de Sistemas de Proficol.

Outsourcing: Una nueva opción para acceder al mundo SAP

Sin embargo, Proficol aún no había decidido con quién haría la implementación, pero en ese momento, a finales del año 2001, se gestaba por iniciativa de la empresa colombiana Computec, una nueva forma de acceder a toda la tecnología SAP, a través de Outsourcing.

“Luego de escuchar la propuesta de Computec, que nos ofrecía vía outsourcing el manejo de comunicaciones, hardware, software operativo, software de base de datos, software aplicativo (SAP) y adicionalmente el soporte de la operación, decidimos desarrollar un proyecto maestro en el que implementáramos el ERP de SAP bajo este esquema. En esta propuesta, vimos una alternativa extraordinaria que nos generó confianza. Así mismo, la propuesta de Computec se convirtió en una excelente solución en términos de seguridad y modernidad de sus operaciones. Aunque no fue una decisión fácil porque era algo nuevo, decidimos aceptar el reto”, agrega Forero.

Una vez realizados los acuerdos pertinentes entre las dos compañías y con la empresa Hi Tech como socio consultor, en abril de 2002 se dio inicio al proyecto “SAP-Proficol, el fruto de la integración”, en el cual se implementaron las áreas funcionales de Controlling, Ventas y Distribución, Materiales, Contabilidad Financiera y Producción, de la versión pre-configurada de la solución de SAP.

A través de la metodología ASAP, el proyecto salió en vivo en septiembre de 2002, en el tiempo récord de cuatro meses de implementación y dos meses más para pruebas y certificaciones, todo de acuerdo a lo establecido en el escenario evaluado al inicio del proyecto.

Manejo de Cambio con SAP

La labor de sensibilización entre los empleados de Proficol, se hizo desde antes de empezar la implementación: Se creó la expectativa sobre lo que significaba tener una herramienta como SAP, que permitiría hacer más eficientes todas las áreas de trabajo. “La estrategia que utilizamos fue concientizar a la gente de las bondades que SAP aportaría para su día a día, de lo importante que es estar actualizado y que nuestros sistemas no se queden atrás del desarrollo de la compañía”, asegura Rafael Forero.

Las directivas de Proficol realizaron ante toda la compañía una completa presentación de lo que representaba el proyecto “SAP-Proficol, el fruto de la integración”; luego se dieron a la tarea de desarrollar un organigrama con las funciones que se necesitaban para cada área de trabajo y adicionalmente armaron equipos para cubrir las áreas de capacitación, documentación, manejo del cambio y un grupo técnico para construcción de requerimientos de desarrollo y perfiles de seguridad. “El éxito fue contundente y se lo debemos a nuestro excelente equipo humano y a la perfecta integración entre todas las empresas que participaron en el proyecto”.

En cada etapa del proyecto se lograron los objetivos planteados y esto, sumado a la vocación de trabajo de los empleados de la compañía, permitió una excelente labor de coordinación y de planeación.

Por su parte, Lucy Hernández Fuentes, Gerente de Proyectos Especiales de Proficol, afirma que el éxito del proyecto se debe a que emplearon un proceso bien estructurado y aunque participó toda la compañía se hizo especial énfasis en escoger bien a los usuarios finales. “Fue en definitiva una experiencia increíble en la que todos en la compañía aprendimos mucho”.

Los frutos de la Integración

A pesar de que Proficol entró recientemente en productivo con la solución SAP, ya se empiezan a ver los frutos de una integración bien planeada, la compañía ya trabaja bajo un mismo sistema que les permite tener información veraz en tiempo real, lo que facilita el análisis y la planeación de las operaciones a corto, mediano y largo plazo. Así mismo, las directivas de la compañía afirman que todos los retos que se presenten de ahora en adelante se podrán involucrar de manera transparente mediante la oferta de soluciones de SAP.

“Es un gran reto para nosotros ver como trabajamos integradamente con SAP, que lo que se hace en compras o en la planta, inmediatamente tiene incidencia en todas las áreas de la compañía. Este era uno de los objetivos: Lograr que todos nuestros procesos se integren y tener una información actualizada e inmediata. De igual manera, con SAP eliminamos muchos pasos en donde se repetían tareas”, comenta Hernández.

“Ahora lo que estamos haciendo es conocer bien la herramienta y sacarle el mayor provecho. Cuando uno empieza a conocer el mundo SAP, se abre un amplio panorama que indiscutiblemente se debe aprovechar”.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



SAP Andina y del Caribe

Caribe: Tel: (787)775-3100 Fax: (787)775-3110

Colombia: Tel: (571)600-3000 Fax: (571)600-3001

Perú: Tel: (511)215-6900 Fax: (511)215-6901

Venezuela: Tel: (58212)276-5400 Fax (58212)267-4327

www.sap.com/andecarib

Hacia el futuro con SAP

En la actualidad Proficol exporta sus productos a más de 42 países y planea seguir abriéndose paso en los diferentes mercados mundiales; por eso, la importancia de tener un software de talla mundial que soporte sus procesos internos y que le permita seguir su expansión. “Hoy contamos con el mejor software de negocios; tuvimos unos excelentes consultores que conocen perfectamente el sector, trabajando en conjunto con nuestro mejor recurso humano asignado a este proyecto y ahora disfrutamos del servicio de outsourcing de Computec. Definitivamente Proficol cuenta con un equipo ganador” concluye Rafael Forero Escobar, Gerente de Sistemas de Proficol.