



## NISSAN MAQUINARIAS

### ARRANCANDO UNA NUEVA ETAPA DE CRECIMIENTO JUNTO A SAP

Tiempo de lectura: 5 minutos

“Trabajar con SAP es una gran experiencia; cuanto más conocemos sus capacidades, más dimensión tenemos de lo que significa para nuestro trabajo”.

**Carmen Ruiz.**  
Auditora Interna

#### RESUMEN

##### Compañía

- Nombre: Nissan Maquinarias
- Locación: Perú
- Industria: automotriz, autopartista
- Productos y Servicios: Importación y venta de automóviles, maquinarias y repuestos y servicios para automóviles
- Facturación: no declara
- Cantidad de empleados: no declara
- Sitio Web: [www.maquinarias.com.pe](http://www.maquinarias.com.pe)
- Partner de la implementación y licenciamiento: ActualiSap Perú ([www.actualisap.com](http://www.actualisap.com))

##### Desafíos y Oportunidades

- Incorporar el back office al sistema bancario y financiero de la compañía

##### Objetivos del Proyecto

- Sustituir algunos sistemas Legacy in house por las soluciones SAP e integrarlas al back office mencionado

##### Soluciones y Servicios SAP

Componentes del SAP ERP 6.0 tales como:

- FI- Finanzas (Proceso Contable (Deudores – Acreedores)
- AM- Proceso de Activo Fijo
- TR- proceso de tesorería
- MM- Proceso de Gestión de Materiales, inventarios de repuestos y Logística otros bienes y servicios
- SD- Ventas y Distribución (Facturación)
- CO- PA Control de Gestión

##### Claves de la Implementación

- Utilización de SAP PI (Process Integrator) para integrar interfaces de Legacy y SAP
- Creación de un grupo de key users y equipo de TI y Gerente de Proyecto y Sponsor para monitorear la implementación

##### ¿Por qué SAP?

- Propuesta integradora que nos brindaba exactamente lo que necesitábamos
- Adaptabilidad a nuestro caso de negocio

##### Beneficios

- Disposición de estados financieros en línea
- Cuentas corrientes de clientes y proveedores actualizadas que permiten una eficiente programación y elaboración de Flujo de Caja confiable
- Mejora en los tiempos de entrega de la información para detectar anomalías o posibilidad de mejora en forma oportuna
- Posibilidad de armar y cumplir un cronograma anual de presentación de reportes gerenciales

##### Integración

- Base de Datos: DB2
- Hardware: IBM
- Sistema operativo: OS400



#### Historia de Éxito

Programa de Clientes Referencia SAP Latinoamérica



“Para nuestra dinámica de trabajo SAP era el partner ideal porque abarca todo tipo de aplicaciones para integrar diferentes tipos de negocio”.

Carmen Ruiz. Auditora Interna

Maquinarias Nissan trabaja desde hace 53 años en la importación de autopartes, repuestos para el automóvil y servicio de mantenimiento integral. Cuenta con 24 dealers en todo el país y 8 locales propios en Lima y 3 en provincias. La diversidad de servicios y negocios motivó la búsqueda de una solución integradora para manejar eficientemente las operaciones. A través de SAP ERP, Maquinarias Nissan transformó radicalmente la administración y el manejo de la información, mejorando el tiempo de respuesta y optimizando el trabajo de sus usuarios y empleados.

### Actualizarse para crecer

La historia de Maquinarias Nissan es un caso de éxito empresario en si mismo. A lo largo de sus 53 años de operaciones experimentó un crecimiento sostenido y constante, agregando nuevos servicios, nuevas sucursales y cubriendo todo el Perú con la mejor atención y disponibilidad de repuestos. Carmen Ruiz, Auditora interna de la compañía, nos habla de la empresa hoy: “actualmente tenemos 24 dealers en el interior del país y 8 locales propios en Lima 3 en provincias, es una red muy importante y con negocios

complejos para unificar en un solo lugar”. Con un negocio en crecimiento el control y monitoreo de la operación integral del grupo era una necesidad clave. Así lo explica Ruiz: “Nuestro desafío desde hace un par de años es cómo mejorar y consolidar la información de diferentes ítems como control de stock, de cuentas corrientes clientes, proveedores, importaciones, venta de servicios, facturación y rentabilidad entre otras áreas”. Necesitábamos una herramienta que nos permitiera implementar controles y mejora de procesos con información oportuna.

### SAP, el motor del cambio

El perfil de soluciones de Nissan Maquinarias se manejaba a través de Legacy, aplicaciones hechas in house para áreas como administración, talleres, repuestos y servicios. “Había un arraigo importante a este tipo de soluciones” destaca Ruiz”. Pero había una cuestión de fondo que debían resolver si querían cumplir su objetivo de crecimiento y consolidación en el mercado: el back office. Carmen Ruiz afirma que “incorporar el back office al sistema contable y financiero era la necesidad más importante, luego debíamos sustituir algunos sistema Legacy por una solución más profesional y adaptable a los cambios”. Para llevar a cabo esta migración e integración, confiaron en SAP ERP y en una variedad de módulos específicos para cada área de interés.

“La implementación se cumplió en tiempo y forma. Los problemas que surgían los resolvíamos con un comité de Gerente Proyecto, key users, consultores de Actualisap, equipo de TI y otros gerentes en menos de 24 horas, para no atrasar el proceso”.

Carmen Ruiz. Auditora Interna

## La puesta en marcha

Con la decisión tomada, la empresa evaluó a través de un comité creado ad hoc las diferentes opciones del mercado y hasta realizó un tour con cada partner para que la propuesta fuera lo más ajustada posible a las necesidades puntuales de los negocios. “les mostramos todo, los Legacy y les pedimos que nos dieran una solución para integrarlos al back office” indica Ruiz. La decisión recayó en SAP y, al mismo momento también la responsabilidad por armar un paquete consistente y productivo. Carmen Ruiz destaca el proceso de selección: “El proyecto era una mejora para la eficiencia de los procesos, transmitimos eso a los empleados”. Luego del tiempo acordado, los resultados fueron muy bien valorados. Así lo explica Ruiz: “desarrollamos una metodología de resolución de problemas en 24 hs. con todos los involucrados. Cada key user presentaba su avance en las reuniones y se iban con el problema solucionado”. Como cualquier cambio importante, en la empresa destacan una variante de puesta en marcha

que les dio resultado: “Hicimos un paralelo de 10 días para que las operaciones no se paralizaran. Al finalizar el día íbamos a la “sala SAP” para comentar posibles problemas. No queríamos descuidar los Legacy ni a SAP. En esta etapa el apoyo de Actualisap como empresa consultora fue fundamental para el éxito de la puesta en marcha. Los consultores de Actualisap demostraron capacidad y expertise en el manejo de este tipo de situaciones.

## El valor de los números

La empresa cambió. Sumó nuevas y mejores capacidades. Incorporó la mejora en el manejo centralizado y en línea de diferentes negocios. Y sobre todo optimizó la relación entre las diferentes áreas de la actividad. Ruiz destaca datos y números que mejor representan el éxito del proyecto: “Ahora tenemos conciliaciones bancarias en línea, antes tardábamos hasta 2 meses. También tenemos online a todos nuestros bancos y cargamos las transacciones al día”. Con respecto a la presentación de

estados financieros, Ruiz también destaca que “estamos en línea y presentamos el quinto día hábil, antes lo terminábamos el día 12 y hoy apuntamos a llegar al día 3 de cada mes”. La auditora interna de la compañía también señala que en tesorería realizan proyecciones y manejan la caja a la perfección, y el stock de 30,000 ítems distribuidos en 8 centros diferentes ahora está controlado y valorizado, a diferencia de la estimación promedio con la que se manejaban antes de SAP. En cuanto al control de reportes de gestión, Carmen Ruiz hace hincapié sobre el desempeño del módulo de Controlling: “definimos con las unidades de negocio de qué manera querían visualizar sus operaciones y las plasmamos como ellos querían. Justamente esto es una de las cosas que esperábamos de una solución como SAP ERP: la flexibilidad y la adaptación a nuestras necesidades”. Ahora podemos trabajar con Presupuestos y control de gastos en forma ordenada y oportuna, involucrar a todas las Gerencias, porque SAP nos lo permite.

## Región MCLA

[www.referenciassap.com](http://www.referenciassap.com)

© 2009 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos and trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informal purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation of warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

