

## Historia de Exito SAP

El final de la década pasada representó para el sector empresarial colombiano un período de cambio, tiempo en el cual la mayoría de las empresas dedicaron su esfuerzo a adquirir tecnología de punta, que les permitiera desafiar los retos del nuevo milenio, y hacerle frente al cada vez más competitivo mercado mundial. Tal es el caso de **HARINERA DEL VALLE S.A.**, una de las empresas productoras de alimentos más grandes de Colombia.



## GENERACION DEL SIGLO XXI CON SAP

Desde su creación, en 1947, Harinera del Valle se ha destacado por su vertiginoso desarrollo y ha logrado ocupar un destacado lugar entre las empresas con mayor crecimiento del país. De acuerdo con Carlos Alberto Ríos, Gerente Financiero de Harinera del Valle, “esta posición que hoy ocupamos en el sector empresarial colombiano, constituye para nosotros un compromiso diario que nos lleva a mejorar cada vez más nuestros productos y a proveernos de los mejores recursos para lograrlo”.

Bajo un esquema de gestión integral que considera enfoques y acciones de mejoramiento continuo atendiendo las variables de talento humano, infraestructura física, tecnología productiva y tecnología de la información, Harinera del Valle se planteó la necesidad de reestructurar sus procesos de negocios, con el fin de afianzar el compromiso de sus directivas de ser una compañía competitiva a nivel internacional.

De esta forma, se decidió que la empresa necesitaba adquirir una solución integrada de gestión empresarial, que le permitiera suplir sus necesidades en el área de tecnología de la información.

Así, Harinera del Valle tomó la decisión de adquirir la solución SAP R/3 que, de acuerdo con Oscar Calle, Gerente de Proyecto SAP en la empresa, “ es la solución más adecuada pues, a diferencia de otros sistemas que ya se habían aplicado en la empresa, SAP R/3 permite agilizar y automatizar toda la información de las diferentes áreas, de manera simultánea y de forma unificada”.

“Uno de los elementos que se tuvo en cuenta a la hora de inclinarnos por la propuesta de SAP, fue el hecho de que el R/3 es una solución estándar para la gestión administrativa a nivel mundial, que soporta todos los procesos de una

compañía. Esto, a corto plazo, le permitiría a Harinera del Valle la optimización de sus sistemas de información, incluyendo la agilización en el suministro de datos y la actualización permanente de los mismos, según las tareas que día a día se realicen en nuestra empresa”, asegura Calle.

**“ Los beneficios de la implementación de la solución de SAP han tenido impacto en todas las áreas de la compañía. Así por ejemplo, han permitido incrementar la productividad de la empresa y orientar su gestión hacia el cliente”**

Oscar Calle, Gerente de Proyecto SAP, Harinera del Valle

El objetivo del proyecto SAP R/3 en Harinera del Valle fue, desde un principio, optimizar la gestión corporativa, colocando a disposición el retorno oportuno de la información; para ello fue necesario atender el proceso de cambio debido al

impacto de una tecnología de punta en las relaciones entre las personas, con los nuevos procesos, la reestructuración de la organización y en general con la nueva forma de hacer y pensar las cosas en la organización hacia su interior como exterior.

Reconocimos que la herramienta por sí misma no era el único factor de cambio. El cambio fundamentalmente era un proceso cultural y de estilo de gestión atendiendo los indicadores de las empresas siglo XXI: Velocidad, innovación, creatividad y flexibilidad, en síntesis con actitud de cambio, señala Carlos Eduardo Vargas, Gerente del Cambio y Calidad Integral de Harinera del Valle. De ahí surgió el nombre del proyecto, GIMAC, que significa Gestión Integral de Mejoramiento con Actitud de Cambio.

Con el apoyo de la empresa consultora Soluziona, se dio inicio, en Febrero de 1999, a la implantación de los procesos de negocios de Ventas y Distribución, Manejo de Materiales, Planificación de la Producción, Gestión de Calidad, Mantenimiento de Planta, Recursos Humanos, Finanzas, Controlling y Activos Fijos.

Gracias a un estricto planeamiento, por parte de las directivas de Harinera del Valle, al profesional y entusiasta trabajo de los participantes y del director del proyecto, al apoyo y la colaboración de los empleados y a la excelente labor de la empresa consultora Soluziona, seis meses después de iniciado el proyecto, es decir el 1° de Agosto de 1999, SAP R/3 salió en productivo; tiempo récord, teniendo

en cuenta la magnitud del proyecto y la cantidad de usuarios finales del sistema.

**“SAP R/3 permite tener el control de inventarios en línea para disponer de ellos oportunamente. Así mismo, suministra información sobre los costos de la cadena logística, lo que permite saber qué actividades generan “sobre-costos” y de esta forma optimizar los procesos ”**

Oscar Calle, Gerente de Proyecto SAP, Harinera del Valle

### **BENEFICIOS AL INSTANTE**

Oscar Calle comenta además, que los beneficios de la implantación de la solución de SAP han tenido impacto en todas las áreas de la compañía. Así, por ejemplo, se cuenta con información oportuna y detallada que permite diseñar correctamente la planeación corporativa. De igual manera, permite incrementar la productividad de la empresa y orientar su gestión hacia el cliente, el cual puede obtener un producto a tiempo, con una excelente calidad y a un buen precio.

“SAP R/3 permite tener el control de inventarios en línea, para disponer de ellos oportunamente. Así mismo, suministra información sobre los costos de la cadena logística, lo que permite saber qué actividades están generando “sobre-costos” y de esta forma optimizar los procesos”.

THE BEST-RUN E-BUSINESSES RUN SAP



**SAP Andina y del Caribe**

Caribe: Tel: (787) 775-3100-Fax: (787) 775-3110

Colombia: Tel: (571) 600-3000-Fax: (571) 600-3001

Perú: Tel: (511) 215-6900-Fax: (511) 215-6901

Venezuela: Tel: (582) 276-5400-Fax: (582) 276-4327

[www.sap.com/andeancarib](http://www.sap.com/andeancarib)

De otro lado, los procesos que integran el manejo financiero, tales como Contabilidad de Gestión, Contabilidad Financiera y Tesorería, entre otros, le proveen a Harinera del Valle datos confiables de los balances y estados financieros, información que en momentos en que se deba tomar decisiones eficaces, puede necesitarse de manera inmediata.

Pero uno de los beneficios que se hizo más evidente desde el inicio del proyecto GIMAC, fue la aplicación de los conceptos de toda organización en cambio: la horizontalidad e integración de los procesos y por consecuencia la necesidad del trabajo en Equipo; pues desde un comienzo las directivas de Harinera del Valle dejaron claro que si bien es cierto que el software de SAP permite la integración de todas las áreas, sólo se llegaría a un resultado óptimo con el apoyo de todos y cada uno de los usuarios finales.

“Debido a que desde su concepción, la solución SAP R/3 está basada en la integración, ésta ha propiciado que

entendamos que el trabajo no depende en forma individualizada de nuestro propio desempeño, sino que en él intervienen, de modo simultáneo y unificado, la labor de diversas personas de las diferentes áreas que conforman la corporación. Esto quiere decir, que todos tenemos que ver con todo y lo que yo hago o dejo de hacer, impacta el trabajo de los demás. Esta cadena de valor en el trabajo se ha hecho más fuerte con SAP”, agrega Calle.

**HACIA EL FUTURO**

Los proyectos en Harinera del Valle no concluyeron con la puesta en marcha de SAP R/3, como su solución de gestión del negocio. En la actualidad se trabaja para lograr la certificación ISO 9000 y los sellos de calidad Icontec (Instituto Colombiano de Normas Técnicas), utilizando al máximo SAP R/3, el cual, a través de los procedimientos estándares que provee, para las principales operaciones de la empresa, facilita la adopción y certificación de normas de calidad.