

## Historia de Exito SAP

El **GRUPO GLORIA** de Perú incorporó el sistema R/3 SAP 4.0 como solución en sus cuatro principales empresas. Con ello busca consolidar su posición en el mercado peruano.



## ALCANZANDO LA GLORIA

No es una decisión fácil para una empresa apostar por el cambio. Una decisión como esta requiere en primer lugar del compromiso total de la compañía y, en segundo lugar, asumir que los negocios han evolucionado; “los tiempos son otros, la competencia es cada vez mayor y se tiene que incrementar la eficiencia interna para poder seguir adelante” señala Francis Pilkington, Director Corporativo de Finanzas del GRUPO GLORIA.

Una vez comprendida la necesidad de asumir estos retos, con gran voluntad de cambio y en la búsqueda de nuevos desarrollos, sólo quedaba tomar la decisión. Y así se hizo. El Grupo Gloria se decide por implantar la solución de gestión empresarial de SAP, bajo el proyecto denominado “Proyecto Líder” y apoyado por la empresa BCTS como socio consultor.



“Teníamos la necesidad de mejorar sustancialmente el tratamiento y manejo de nuestra información, y de integrar de una manera ágil y segura los datos de todas las empresas del grupo, de modo que contáramos con información oportuna para la toma de decisiones a nivel corporativo. Así, entendimos lo que un sistema ERP significaría para el grupo, y cuáles serían los beneficios y el retorno de inversión en cuanto a mejoras en la gestión para nuestra empresa”, comenta Pilkington.

Según Francis Pilkington, hubo factores clave que determinaron la decisión por la solución de SAP: "Vimos que SAP ofrecía un producto más maduro, completo e integrado entre todas sus áreas funcionales, lo que era muy importante para un grupo tan grande y diversificado como

Gloria. Influyó también el hecho de que SAP se está consolidando en el mercado nacional, y que cuenta con recursos humanos locales y una subsidiaria en Perú".

"Adicionalmente, observamos algunos ejemplos de instalaciones que habían realizado y que se estaban desarrollando óptimamente, y percibimos que SAP sigue una franca carrera de crecimiento, de constante inversión en investigación y desarrollo de sus productos. Por último, vimos como ventaja que el sistema de SAP es muy difundido y aceptado por las empresas de consultoría de negocios, como es el caso de BCTS, empresa que también seleccionamos porque cuenta con personal debidamente entrenado, capacitado y certificado por SAP, lo que nos dio mucha seguridad", agregó.

**“Definitivamente sí hay un retorno de inversión, y el mayor retorno se está dando con los procesos claves de la empresa los procesos de logística, compras, producción y mantenimiento totalmente engranados con las finanzas y la contabilidad”.**

Francis Pilkington, Director Corporativo de Finanzas del Grupo Gloria

## **DESDE ADENTRO**

El proyecto comenzó en su primera fase en julio de 1998 cuando se instalaron los procesos de negocio de finanzas y controlling en las cuatro principales empresas del grupo: Gloria S.A., Yura S.A., Cemento Sur S.A. y Racion S.A. Esta fase terminó con éxito en enero de 1999, y actualmente Gloria también se está beneficiando de los procesos de logística, ventas y distribución, producción y mantenimiento de planta muy importantes para la mayoría de las empresas industriales del grupo. Estos procesos de negocios se encuentran en productivo desde enero de 2000.

“Comenzamos por implementar los procesos de finanzas y contabilidad porque además de ser la columna vertebral de todas las operaciones, necesitábamos adaptar nuestros sistemas a uno que estuviese certificado para el año 2000. Como el sistema ya está operativo, también se extenderá

hacia algunas de las otras empresas más pequeñas de la corporación. El Grupo Gloria está conformado por ocho empresas de envergadura y uno de los mayores retos en este proyecto es integrar en el grupo, con el sistema de SAP, las operaciones que tienen en Bolivia.

**Hubo factores clave que determinaron la decisión por la solución de SAP: “Vimos que ofrecía un producto más maduro, completo e integrado entre todas sus áreas funcionales, lo que era muy importante para un grupo tan grande y diversificado como Gloria”**

Francis Pilkington, Director Corporativo de Finanzas del Grupo Gloria

Actualmente el sistema SAP cuenta con 600 usuarios, ubicados entre las diferentes sedes del consorcio: “La red llega a todas las empresas a través de líneas telefónicas

**SAP Andina y del Caribe**

Caribe: Tel: (787) 775-3100-Fax: (787) 775-3110

Colombia: Tel: (571) 600-3000-Fax: (571) 600-3001

Perú: Tel: (511) 215-6900-Fax: (511) 215-6901

Venezuela: Tel: (582) 276-5400-Fax: (582) 276-4327

[www.sap.com/andeancarib](http://www.sap.com/andeancarib)

dedicadas, y con Bolivia trabajamos vía Internet. Los usuarios que van a hacer uso del sistema SAP en cada empresa ya han sido identificados y entrenados, y actualmente ya están trabajando en los ambientes SAP en Piura, en Arequipa, e incluso en nuestros depósitos de Cuzco, y en Trujillo”, explica Pilkington.

El Grupo Gloria eligió como plataforma cliente/servidor a Unix AIX, trabaja con tecnología Risc de IBM, con 4 RS6000 especialmente comprados para implementar SAP y con 4 procesadores de 333 mhz cada uno. El tiempo de respuesta es de 350 milisegundos.

**INSTALACION EXITOSA**

Según Miguel Espinal, director de Business Consulting & Technology Services (BCTS), “El Proyecto Líder fue una instalación bastante rápida debido al poco tiempo que se

tenía y a la complejidad del trabajo, pues se trataba de consolidar cuatro compañías donde existían procedimientos contables de negocios distintos. La complejidad del proyecto era relativamente alta, así que tuvimos que aprovechar las bondades de la metodología de implantación de SAP, y uno de los factores claves de éxito fue el humano, puesto que los usuarios de Gloria realmente tomaron el proyecto como suyo y lo han consolidado eficientemente”.

Finalmente, para Francis Pilkington el retorno de inversión de este proyecto está garantizado: “Definitivamente sí hay un retorno de inversión, y el mayor retorno se está dando con los procesos claves de la empresa; los procesos de logística, compras, producción y mantenimiento totalmente engranados con las finanzas y la contabilidad - ”.