

Historia de Exito SAP



Laboratorios **CALOX** ha crecido hasta convertirse en una **compañía farmacéutica internacional, con centros de distribución en varios países latinoamericanos. Ante este vertiginoso crecimiento la compañía decidió incorporar un sistema de información totalmente integrado. Así, la solución que SAP ofrece en el mercado se destacó como la herramienta ideal para cumplir con sus objetivos de negocios.**



Visión de Cambio

La historia de la compañía se remonta a 1935, cuando inició operaciones bajo el nombre de “Laboratorios Biogen”, asociándose en 1966 con McKesson, conocida corporación norteamericana, con una tradición en la medicina desde 1833. Hacia 1971, con una modificación accionaria surge Laboratorios CALOX, C.A., como una organización de capital mayoritario extranjero, fortaleciéndose considerablemente en las áreas de tecnología y mercadeo.

Siete años más tarde, mediante la inversión de capital venezolano, CALOX se transforma en un laboratorio nacional, con participación accionaria de McKesson Internacional, y es a partir de 1992 cuando Laboratorios CALOX se convierte en una empresa ciento por ciento venezolana, dedicada a formular los principios éticos y la inteligencia empresarial que originaron su imagen de calidad y posición de liderazgo en el mercado.

Laboratorios CALOX continúa su proceso de crecimiento, invirtiendo en la adquisición y puesta en marcha de una nueva planta, a través de la cual amplía su capacidad de producción y cobertura de mercados nacionales y extranjeros. Además, y agilizando su posicionamiento en el mercado internacional, la compañía ha modificado su nombre a CALOX International, C.A., con lo que han iniciado una nueva página en su historia.

SAP: CRECIMIENTO

CONSTANTE

Tras el inminente crecimiento experimentado en los últimos años, la sede venezolana de CALOX Internacional, identificó la necesidad de incorporar a la empresa un sistema de información totalmente integrado, que proyectara de forma inmediata y eficiente la realidad actual de los procesos de la organización. En este sentido, la solución ERP que SAP ofrecía en el mercado venezolano se destacó como la forma ideal de cumplir con los objetivos planteados.

En CALOX podemos sentirnos orgullosos de contar con un software como el que nos ofrece SAP, el cual nos ha permitido tomar decisiones efectivas y seguras, en poco tiempo, haciéndonos más competitivos dentro del mercado local. Definitivamente, SAP ha superado nuestras expectativas, logrando incluso que nuestros usuarios entendieran que un proceso integrado es sinónimo de triunfo e inteligencia de negocio.

José Manuel López Oña, Presidente de Calox Internacional

Luego de identificar a la persona ideal para liderar el proceso de cambio y adaptación al nuevo sistema de información en la empresa, se logró establecer que SAP sería la plataforma más completa para hacer efectiva la migración de los procesos internos hacia un sistema actualizado, novedoso y efectivo.

“La solución ERP de SAP nos brindaba la flexibilidad que nunca habíamos logrado tener con el sistema que anteriormente manejaba

nuestros procesos. La riqueza funcional de los productos SAP, que ofrecen las mejores prácticas de negocios del área farmacéutica, las cuales podíamos ir desarrollando e integrando en el tiempo de acuerdo con las necesidades de la compañía, nos mostró el alto desempeño que

lograríamos en la organización con esta plataforma de soluciones de SAP”, afirma José Manuel López Oña, Presidente de CALOX Internacional. “Además, SAP colocó a nuestra disposición un equipo consultor y de venta de alto nivel profesional, que aseguraba el éxito de la implantación de la solución”, agrega López Oña.

Según Eduardo Viera, Director Corporativo de Informática, “el sistema SAP era un producto sumamente atractivo pues no sólo tiene prestigio por su calidad en todo el mundo, sino también tiene un reconocimiento comprobado de otras empresas de la industria farmacéutica que cuentan con él como su plataforma de negocios, lo que era clave para la junta directiva de nuestra compañía”.

USUARIO “CALOX”: MOTOR DEL CAMBIO

Uno de los retos que se presentaba como crítico al momento de incorporar a SAP en el manejo de los procesos internos de la organización, era el grado de receptividad que los futuros usuarios de SAP en CALOX tendrían ante la migración hacia el sistema. “Pensábamos que siendo el equipo de CALOX un grupo altamente conservador y metódico en la forma de controlar los procesos, sería difícil la incorporación de los mismos al funcionamiento de SAP. Afortunadamente ocurrió todo lo contrario, hasta el punto en que los usuarios directos de la solución apoyaron en un ciento por ciento la decisión de la gerencia, convirtiéndose en el motor de cambio para lograr el éxito”, asegura López Oña.

Un grupo conformado por ochenta personas, incluyendo no sólo al personal de informática de CALOX, sino al socio implantador Espiñeira, Sheldon y Asociados, firma miembro de PWC Consulting, y al equipo de SAP, consolidaron esfuerzos para lograr que se instalaran efectivamente las diferentes funcionalidades requeridas.

Este proyecto, que por votación interna recibió el nombre de SAPPY, se inició en junio del 2001 y se dividió en dos fases de implantación. La primera etapa cubrió las áreas de Finanzas, Costos, Compras y Materiales, Ventas y Distribución, así como Recursos Humanos. La segunda fase, por su parte, incluyó las áreas de Planificación de la Producción, Control de Calidad y el componente de nómina para Recursos Humanos.

SAP es un producto sumamente atractivo pues no sólo tiene prestigio por su calidad en todo el mundo, sino también cuenta con un reconocimiento comprobado de otras empresas de la industria farmacéutica.

Eduardo Viera, Director Corporativo de Informática de Laboratorio Calox.

“Sin duda alguna, la culminación exitosa de SAPPY nos llena de orgullo, pues factores claves demuestran que lo hemos logrado gracias al excelente potencial humano con el que contamos. La alta disponibilidad y motivación interna fue una agradable sorpresa que aseguró no sólo lograr la integración de los procesos, sino de todo el equipo de trabajo”, comenta Lopez Oña.

**SAP Andina y del Caribe**

Caribe: Tel: (787) 775-3100 Fax: (787) 775-3110
Colombia: Tel: (571) 600-3000-Fax: (571) 600-3001
Perú: Tel: (511) 215-6900-Fax: (511) 215-6901
Venezuela: Tel: (58212) 276-5400-Fax: (58212) 276-4327
www.sap.com/andeancarib

VISIÓN DE FUTURO

Calox Internacional es una empresa que, definitivamente, continuará trabajando por lograr un crecimiento sostenido, aumentando su participación en el mercado local con la introducción de nuevos y eficaces productos. “En la industria farmacéutica, una de las claves para triunfar se basa en el constante lanzamiento de nuevos productos. En nuestro caso, nos enfocaremos en aumentar la oferta de nuevas líneas de productos genéricos para el mercado venezolano”, continúa López Oña.

Igualmente, esta importante organización trabajará por afianzar su exposición internacional, a través de asociaciones estratégicas con empresas en Centro América y el Caribe, donde igualmente realizan el mercadeo y comercialización de sus productos.

En cuanto a la expansión de la plataforma SAP, actualmente la empresa se encuentra culminando la implantación de la funcionalidad de mantenimiento, y del Internet Transaction Server (ITS, por sus siglas en inglés); con este último, Calox pretende expandir y operar la gestión de su negocio vía Internet, para aprovechar las bondades de interactividad, inmediatez, reducción de costos, trabajo en colaboración con proveedores y mejor respuesta a los clientes, que ofrece esta herramienta, y en donde precisamente SAP tiene una completa oferta de productos a través de su plataforma mySAP.com.

“Nuestra visión es lograr una integración y visualización de nuestra información a través de Internet, para que esté disponible desde cualquier parte del mundo, poder trabajar estrechamente con nuestros proveedores y, además, ofrecer en el momento exacto los productos que requiere el mercado”, asegura Viera.

Igualmente, se están organizando internamente para iniciar la implantación del área funcional de gestión presupuestaria, “así como para la creación de nuestro Data Warehouse, e incorporarnos a corto plazo al mundo del Customer Relationship Management o CRM, con SAP”.

“En Calox podemos sentirnos orgullosos de contar con un software como el que nos ofrece SAP, el que nos ha permitido tomar decisiones efectivas y seguras, en poco tiempo, haciéndonos más competitivos dentro del mercado local. Definitivamente, SAP ha superado nuestras expectativas, logrando incluso que nuestros usuarios entendieran que un proceso integrado es sinónimo de triunfo e inteligencia de negocio”, finaliza López Oña.