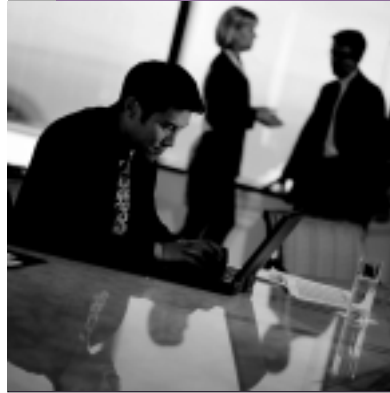


Historia de Exito SAP



ALICORP es la empresa de alimentos más grande del Perú. Con una facturación anual de aproximadamente 550 millones de dólares, **ALICORP** produce y distribuye cerca de 800 productos de tres divisiones de negocios.



alicorp



EFICACIA PARA EL NEGOCIO

Alicorp es la empresa peruana con mayor infraestructura de fabricación y distribución, cuenta con tres divisiones de negocios (aceites y grasas, farináceos y golosinas) que disponen de diez fábricas a nivel nacional, siete de ellas en Lima y tres en provincias. Dentro de estas últimas, se incluye una fábrica de alimentos balanceados para animales, ubicada en Trujillo.

Actualmente, la empresa cuenta con una fuerza de trabajo de 2.400 personas, entre empleados y obreros. La parte de distribución se apoya en 20 sucursales propias (centro de ventas) y 150 vendedores, contando además con otros 70 distribuidores exclusivos.

“El proyecto de implantación de la solución SAP R/3, que se denominó TEAM (Trabajando en Equipo Alicorp Mejorará), nace realmente en 1996 con la búsqueda de una solución integral de información para el área industrial de la empresa”, indica Ricardo Temoche, Gerente de Sistemas de Alicorp.

“Después de una serie de evaluaciones, finalmente nos decidimos por la implantación de SAP R/3, por su nivel de integración y porque veníamos de una serie de fusiones empresariales. El objetivo era estandarizar nuestros procesos, porque cada empresa que conformó el grupo Alicorp era diferente y la plataforma de sistemas era muy heterogénea”, explica Temoche.

En efecto, Alicorp nace de la fusión de una serie de empresas como La Fabril, CIPPSA, Molinera Perú y Nicolini, entre otras, quienes presentaban sistemas de gestión diferentes. En

tal sentido, al evaluar toda su infraestructura interna, las directivas de la empresa decidieron integrar sus operaciones y la mejor alternativa que encontraron, en términos de eficacia y rapidez, la ofrecía la implantación de la solución SAP R/3.

La decisión por R/3 de SAP se tomó en Septiembre de 1997, pero el inicio del proceso se llevó a cabo en Marzo del año

“La implantación de la solución SAP R/3 fue un rotundo éxito, más aún si consideramos que hicimos un big ban, es decir, el 4 de Enero de 1999, salimos de manera simultánea con todos los procesos de negocios, en todas las sedes de la empresa, lo que significó que todos los procedimientos y sistemas se cambiaron de un día para otro”.

Ricardo Temoche, Gerente de Sistemas de Alicorp.

siguiente. “Ello obedeció a que cuando se tomó la decisión por SAP, ya se estaba terminando el año y estábamos también terminando las fusiones de algunas empresas (aprovechando las sinergias, cierre de plantas, racionalización, etc.). Por esta razón era muy prematuro empezar el proyecto en esos momentos”, afirma Temoche.

Así, pues, se alquiló un local ad hoc para el proyecto, y el 16 de Marzo de 1998 se dió inicio oficialmente a la implantación de SAP R/3 con la dedicación 100 % de todo el equipo de trabajo designado y de sistemas al proyecto.

La implantación de R/3 se llevó a cabo en dos etapas y con la utilización de la metodología AcceleratedSAP (ASAP), se culminó el proyecto en nueve meses, tiempo estimado desde el inicio del proyecto.

EQUIPO INTEGRAL

La implantación del proyecto fue la principal prioridad de Alicorp a todos los niveles de la empresa y se contó con el apoyo y participación de la alta gerencia. “El factor humano fue preponderante: al iniciar el proyecto éramos alrededor de 75 personas, entre usuarios a tiempo completo y personal del departamento de sistemas, y hacia finales de año ya superábamos las 100 personas prácticamente el 70% del personal del área de sistemas estaba comprometido con el proyecto TEAM -. Adicionalmente, contamos con el soporte inicial de 23 consultores de la empresa BCTS”, agrega Temoche.

El trabajo se dividió en 7 equipos de trabajo para cada uno de los procesos de negocios que se estaban implantando, es decir, para las áreas comercial, logística, recursos humanos, finanzas, controlling, desarrollo y soporte. Estos equipos estaban liderados por personal de gerencia de cada una de las áreas correspondientes de la empresa.

Se contaba además, con un líder de proyecto designado por la alta gerencia de Alicorp -, cuya prioridad y responsabilidad era llevar a cabo el proyecto SAP R/3 en las fechas estimadas y cumpliendo con los objetivos establecidos inicialmente. El comité del proyecto se reunía semanalmente, y allí los líderes del proyecto tenían la oportunidad de tomar decisiones y ejecutar cambios con celeridad.

“Con SAP contamos ahora con información integral acerca de la empresa, en tiempo real y de forma accesible, que redundará en una efectiva política de ventas, disminución de días de cobranza, optimización de la negociación con los proveedores para mejorar los precios, mejora en la administración de la rotación de inventarios, entre otros aspectos claves de nuestro negocio”

Ricardo Temoche, Gerente de Sistemas de Alicorp.

El primer proceso de negocios en entrar “en vivo” fue Finanzas y Controlling en Octubre de 1998 -. Más tarde, los procesos del área comercial, producción, logística y recursos humanos, estuvieron en productivo a partir del 4 de Enero de 1999.

**SAP Andina y del Caribe**

Caribe: Tel: (787) 775-3100-Fax: (787) 775-3110

Colombia: Tel: (571) 600-3000-Fax: (571) 600-3001

Perú: Tel: (511) 215-6900-Fax: (511) 215-6901

Venezuela: Tel: (582) 276-5400-Fax: (582) 276-4327

www.sap.com/andeancarib**BENEFICIOS TANGIBLES**

“La implantación de la solución SAP R/3 fue un rotundo éxito, más aún si consideramos que hicimos un big ban, es decir, el 4 de Enero de 1999, salimos de manera simultánea con todos los procesos de negocios, en todas las sedes de la empresa, lo que significó que todos los procedimientos y sistemas se cambiaron de un día para otro”, señala Ricardo Temoche.

“Con SAP contamos ahora con información integral acerca de la empresa, en tiempo real y de forma accesible, que redundará en una efectiva política de ventas, disminución de días de cobranza, optimización de la negociación con los proveedores para mejorar los precios, mejora en la administración de la rotación de inventarios, entre otros aspectos claves de nuestro negocio”, expresó.

Temoche comenta que la plataforma sobre la cual “corre” SAP es Unix, y que la empresa cuenta con cuatro servidores,

uno para la base de datos y los tres restantes para aplicaciones. Así mismo, la versión del Sistema R/3 que adquirió Alicorp es la 3.1H.

“Recientemente empezamos a operar con la funcionalidad de Warehouse Management, y con aplicaciones para el manejo de código de barras y de radio frecuencias. Para esto, nos hemos apoyado en la empresa Teklogix, partner de SAP, que cuenta con un software certificado por SAP para el manejo de los almacenes de productos terminados”, dice el ejecutivo de Alicorp.

La implantación del proyecto TEAM en Alicorp, de acuerdo con la empresa, se caracterizó por su efectividad y flexibilidad en el tiempo y por la integración de información de la organización en su totalidad, para así hacer frente a las exigencias del nuevo milenio.